



Σχολή Επιστημών Υγείας και Πρόνοιας
Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών
Τμήμα Βιοϊατρικών Επιστημών
Τμήμα Αγωγής και Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία



Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
Παιδαγωγικά μέσω Καινοτόμων Προσεγγίσεων, Τεχνολογίες και Εκπαίδευση

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: αξιολόγηση της αποδοτικότητας του myscool στη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

POST GRADUATE THESIS

The use of information systems in the organization and administration of primary and secondary education.

Case study: Evaluation of the myscool's efficiency in the operation of school units.



ΟΝΟΜΑ ΦΟΙΤΗΤΗ(ΤΩΝ)/NAME OF STUDENTS

Κωνσταντίνος Βαρελογιάννης – Νικόλαος Βάρσος
Konstantinos Varelogiannis – Nikolaos Varsos

ΟΝΟΜΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ/NAME OF THE SUPERVISOR

Κλίμης Νταλιάνης
Klimis Ntalianis

ΑΙΓΑΛΕΩ/AIGALEO 2019



Faculty of Health and Caring Professions
Faculty of Administrative, Financial and Social Sciences
Department of Biomedical Sciences
Department of Treatment and Caring in Early Childhood



Inter-department Post Graduate Program
Education: Pedagogy through Innovative Approaches and Technology

POST GRADUATE THESIS

**The use of information systems in the organization and administration
of primary and secondary education.**

**Case study: Evaluation of the myscool's efficiency in the operation of
school units.**

Konstantinos Varelogiannis

17086

kostas52f@gmail.com

Nikolaos Varsos

17012

varsosn@gmail.com

FIRST SUPERVISOR

Klimis Ntalianis

SECOND SUPERVISOR

Maria Ntaliani

AIGALEO 2019

Δήλωση περί λογοκλοπής

Με πλήρη επίγνωση των συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων, δηλώνω ενυπογράφως ότι είμαι αποκλειστικός συγγραφέας της παρούσας διπλωματικής εργασίας, για την ολοκλήρωση της οποίας κάθε βοήθεια είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται λεπτομερώς στην εργασία αυτή. Έχω αναφέρει πλήρως και με σαφείς αναφορές, όλες τις πηγές χρήσης δεδομένων, απόψεων, θέσεων και προτάσεων, ιδεών και λεκτικών αναφορών, είτε κατά κυριολεξία είτε βάσει επιστημονικής παράφρασης. Αναλαμβάνω την προσωπική και ατομική ευθύνη ότι σε περίπτωση αποτυχίας στην υλοποίηση των ανωτέρω δηλωθέντων στοιχείων, είμαι υπόλογος έναντι λογοκλοπής, γεγονός που σημαίνει αποτυχία στην διπλωματική μου εργασία και κατά συνέπεια αποτυχία απόκτησης Τίτλου Σπουδών, πέραν των λοιπών συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων. Δηλώνω, συνεπώς, ότι αυτή η διπλωματική εργασία προετοιμάστηκε και ολοκληρώθηκε από εμένα προσωπικά και αποκλειστικά και ότι, αναλαμβάνω πλήρως όλες τις συνέπειες του νόμου στην περίπτωση κατά την οποία αποδειχθεί, διαχρονικά, ότι η εργασία αυτή ή τμήμα της δεν μου ανήκει διότι είναι προϊόν λογοκλοπής άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας.

Κωνσταντίνος Βαρελογιάννης

Νικόλαος Βάρσος

Ευχαριστίες

Ολοκληρώνοντας τις μεταπτυχιακές μας σπουδές στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Παιδαγωγικά μέσω Καινοτόμων Προσεγγίσεων, Τεχνολογίες και Εκπαίδευση», του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής θα ήθελα να εκφράσουμε τις θερμές μας ευχαριστίες σε όλους όσους συνετέλεσαν ώστε αυτή η πορεία να ολοκληρωθεί με επιτυχία.

Ευχαριστούμε θερμά τον κ. Κλίμη Νταλιάνη, Αναπληρωτή Καθηγητή και Α επιβλέποντα της διπλωματικής μας εργασίας, για την ανεκτίμητη βοήθεια, τις εύστοχες παρατηρήσεις, την υπομονή και την ουσιαστική συμβολή του στην εκπόνηση της εργασίας αυτής. Η εμπιστοσύνη και η συμπαράστασή του μας βοήθησαν από την αρχή μέχρι το τέλος της διαδρομής των μεταπτυχιακών μας σπουδών. Ευχαριστούμε επίσης, την κα. Μαρία Νταλιάνη, Δρ. και επιστημονική συνεργάτιδα του ΔΠΜΣ, Β επιβλέπουσα και τον κ. Πέτρο Καρκαλούσο, Επίκουρο καθηγητή, για τη δημιουργία της ιστοσελίδας moodle του ΜΠΣ, η οποία μας βοήθησε σε μέγιστο βαθμό στην συγγραφή της διπλωματικής εργασίας.

Θα ήταν μεγάλη παράλειψη να μην ευχαριστήσουμε θερμά την κα. Ευσταθία Παπαγεωργίου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια και Διευθύντρια του ΔΠΜΣ, η οποία κατά την άποψή μας αποτελεί την «ψυχή» του μεταπτυχιακού προγράμματος και κατά τη διάρκεια των σπουδών στάθηκε αρωγός σε κάθε προσπάθειά μας και αποτελούσε πηγή έμπνευσης και δημιουργίας.

Ακόμη, ένα μεγάλο ευχαριστώ χρωστάμε και σε όλους τους καθηγητές του ΔΠΜΣ που μας στήριξαν με τις γνώσεις τους και την εμπειρία τους σε όλη τη πορεία του μεταπτυχιακού μας προγράμματος.

Τέλος, ευχαριστούμε τους συναδέλφους μας των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, καθώς και τα στελέχη των δομών της διοίκησης, για τη συμμετοχή τους στην έρευνα, καθώς χωρίς την βοήθειά τους δεν θα ήταν δυνατόν να ολοκληρωθεί το στάδιο της έρευνας.

Αφιέρωσεις

Αφιερώνεται
στις οικογένειές μας, από τις οποίες
όλο αυτό το διάστημα αντλούσαμε
δύναμη και κουράγιο.

Περίληψη

Τα τελευταία χρόνια η χρήση των Νέων Τεχνολογιών έχει επιφέρει μεγάλες αλλαγές στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας. Η χρήση τους εξασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό αποδοτικότερες και αποτελεσματικότερες επιδόσεις, ενώ η αξιοποίησή τους έχει σαν αποτέλεσμα την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης, τα οποία μπορούν να υποστηρίξουν όλες τις διοικητικές λειτουργίες της σχολικής μονάδας.

Η εργασία αυτή γίνεται στο πλαίσιο της εκπόνησης της διπλωματικής του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Παιδαγωγικά μέσω Καινοτόμων Προσεγγίσεων, Τεχνολογίες και Εκπαίδευση», του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Σκοπός της είναι η μελέτη των απόψεων των εργαζόμενων στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Νηπιαγωγεία-Δημοτικά-Γυμνάσια και Λύκεια) σχετικά με τη χρήση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool στις οργανωτικές και διοικητικές λειτουργίες των σχολείων, καθώς επίσης και ο εντοπισμός του βαθμού της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Στο θεωρητικό μέρος παρουσιάζονται γενικά τα Πληροφοριακά Συστήματα, στη συνέχεια γίνεται αναφορά στη Διοίκηση Εκπαιδευτικών μονάδων και ακολουθεί παρουσίαση των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης της εκπαίδευσης και τέλος γίνεται μια πλήρης και εκτενής αναφορά των λειτουργιών και δυνατοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool.

Στο ερευνητικό μέρος παρουσιάζονται και αναλύονται τα αποτελέσματα, καταγράφονται τα συμπεράσματα και οι προτάσεις της ποσοτικής έρευνας που ακολούθησε και που υλοποιήθηκε με τη συλλογή 197 ανώνυμων ερωτηματολογίων.

Μεθοδολογικά επιλέχθηκε η ποσοτική προσέγγιση, με τη δημιουργία δομημένου on line ερωτηματολογίου για τη συλλογή δεδομένων και διανεμήθηκε στους Διευθυντές, Υποδιευθυντές και στους εκπαιδευτικούς, που χειρίζονται το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool, στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενότητων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος. Τα αποτελέσματα μελετήθηκαν και αξιολογήθηκαν με τη βοήθεια του προγράμματος επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων SPSS και έγινε χρήση περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής.

Λέξεις κλειδιά: Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Διοίκηση εκπαιδευτικών μονάδων, Εκπαιδευτικό Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης, Myschool, Ευχρηστία, Αποδοτικότητα, Αποτελεσματικότητα, Προσβασιμότητα.

Abstract

In recent years, the use of New Technologies has led to major changes in the organization and management of the school unit. Their use ensures a great deal of more efficient and effective performance, and their exploitation results in the development of information management systems that can support all the administrative functions of the school unit. This work is carried out in the framework of the elaboration of the Diploma Interdisciplinary Program of Postgraduate Studies "Pedagogy through Innovative Approaches, Technologies and Education", University of Western Attica.

Its aim is to study the views of the employees of the Primary and Secondary Schools (Kindergartens-Primary-High Schools and Lyceums) on the use and operation of the Myschool information system in the organizational and administrative functions of the schools, the level of efficiency and effectiveness of the system in the organization and administration of school units.

In the theoretical part, the Information Systems are presented in general, followed by a presentation of the educational management information systems and finally a full and extensive description of the functions and capabilities of the Myschool information system. In the research section the results are presented and analyzed, the conclusions and the proposals of the quantitative survey that followed and which were completed with the collection of 197 anonymous questionnaires.

Methodologically, the quantitative approach was chosen by creating a structured on-line questionnaire for data collection and distributed to the Directors, Sub-Managers and Teachers who handle the Myschool Information System at the Primary and Secondary Education Schools of the Regional Modules of Aitolokarnania and Argolida. The results were studied and evaluated using the SPSS statistical data processing program and descriptive and inductive statistics were used.

Key words: Information Systems Management, Teacher Management, Educational Information Management System, Myschool, Ease of Use, Efficiency, Efficiency, Accessibility.

Περιεχόμενα

.....	i
Δήλωση περί λογοκλοπής	iii
Ευχαριστίες	v
Αφιερώσεις	vi
Περίληψη	viii
Abstract	x
Πρόλογος	1
ΜΕΡΟΣ Α Θεωρητικό πλαίσιο	3
Κεφάλαιο 1. Το ερευνητικό πρόβλημα	3
Εισαγωγή	3
1.1 Διατύπωση του προβλήματος	3
1.2 Σκοπός και στόχοι της έρευνας	4
1.3 Ερευνητικά ερωτήματα	5
1.4 Αναγκαιότητα της έρευνας	6
Κεφάλαιο 2. Πληροφοριακά Συστήματα	8
Εισαγωγή	8
2.1 Βασικές έννοιες από την θεωρία συστημάτων	9
2.2 Ορισμός Πληροφοριακού Συστήματος	11
2.3 Είδη πληροφοριακών συστημάτων και χαρακτηριστικά τους	13
2.4 Σκοπός και στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων	16
2.5 Η ιστορική εξέλιξη των μηχανογραφημένων ΠΣ	17
2.6 Προβλήματα στην Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος	20
2.7 Χρησιμότητα, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των Π.Σ	21
Κεφάλαιο 3. Ευχρηστία και προσβασιμότητα πληροφοριακών συστημάτων	21
Εισαγωγή	21
3.1 Ορισμός ευχρηστίας και προσβασιμότητας	22
3.2 Αξιολόγηση Ευχρηστίας	23
3.3 Μέθοδοι Αξιολόγησης Ευχρηστίας	24
Κεφάλαιο 4. Διοίκηση στην εκπαίδευση - Πληροφοριακά Συστήματα διοίκησης στην εκπαίδευση	25
Εισαγωγή	25
4.1 Σύστημα διοίκησης Εκπαιδευτικών μονάδων	25
4.1.1 Ορισμός και βασικές λειτουργίες της διοίκησης	26

4.1.2	Διοικητική δομή της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	27
4.1.3	Οι διοικητικές εργασίες στις σχολικές μονάδες.....	28
4.2	Ορισμός του Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης	30
4.2	Σκοποί και στόχοι ενός Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης	32
4.3	Χαρακτηριστικά ενός Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης.....	32
4.4	Η λειτουργία των εκπαιδευτικών ΠΣ στο εξωτερικό	33
4.5	Ιστορική αναδρομή - Παρουσίαση των χρησιμοποιούμενων ΠΣΔ στην Ελληνική σχολική μονάδα.....	36
Κεφάλαιο 5. Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα σχολικών μονάδων και διοικητικών δομών Myschool.....		
5.1	Λειτουργία του Myschool.....	39
5.2	Λειτουργικές δυνατότητες του Myschool.....	40
5.3	Στόχοι του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool	42
5.4	Αρχιτεκτονική Συστήματος Myschool, Σχολικής Μονάδας	43
5.5	Παρακολούθηση εκπαιδευτικών δεικτών	47
5.6	Στοιχεία που καταχωρούν οι Σχολικές Μονάδες στο Myschool	47
5.7	Ομάδες χρηστών του Myschool	48
5.8	Η εμπειρία στη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος έως σήμερα	48
5.9	Επεκτάσεις – Καινοτομίες	48
5.10	Παρόν και μέλλον στο Myschool	49
ΜΕΡΟΣ Β - Ερευνητικό πλαίσιο.....		
51		
Κεφάλαιο 6. Μεθοδολογία της έρευνας.....		
51		
6.1	Ερευνητική μέθοδος.....	51
6.2	Πληθυσμός - Δείγμα - Συμμετέχοντες στην έρευνα.....	52
6.3	Εργαλείο της έρευνας.....	53
6.4	Ερευνητική διαδικασία	55
6.4.1	Συλλογή των δεδομένων.....	55
6.4.2	Επεξεργασία των δεδομένων	56
6.5	Ζητήματα εγκυρότητας και αξιοπιστίας.....	56
6.5.1	Εγκυρότητα	56
6.5.2	Αξιοπιστία	57
6.6	Περιορισμοί και δυσκολίες της έρευνας-Πρακτικές εφαρμογές.....	57
Κεφάλαιο 7. Παρουσίαση της έρευνας-Συζήτηση		
59		
	Εισαγωγή.....	59

7.1 Δημογραφικά και γενικά στοιχεία	61
7.2 Αποτελέσματα ως προς την επιμόρφωση πάνω στη χρήση του Myschool	72
7.3 Αποτελέσματα ως προς την ευχρηστία του συστήματος Myschool	74
7.4 Αποτελέσματα ως προς την ασφάλεια του συστήματος	82
7.5 Αποτελέσματα ως προς ρόλους / προσβασιμότητα	86
7.6 Αποτελέσματα ως προς συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη του σχολείου	91
7.7 Αποτελέσματα ως προς τις αδυναμίες και τα προβλήματα του Myschool.....	104
Κεφάλαιο 8. Συμπεράσματα και προτάσεις	106
8.1 Συμπεράσματα	106
8.2 Προβληματισμοί και Προτάσεις για μελλοντικές έρευνες.....	110
Επίλογος.....	112
Βιβλιογραφικές αναφορές.....	113
Παραρτήματα	120
Παράρτημα Α. Συνοδευτική επιστολή – Ερωτηματολόγιο.....	120
Παράρτημα Β. Πίνακες SPSS	128
Πηγές Εικόνων	157

Συντομογραφίες

	Αγγλική ορολογία	Ελληνική ορολογία
OSS	Operations Support Systems	Συστήματα υποστήριξης λειτουργιών
MSS	Management Support Systems	Συστήματα υποστήριξης διαχείρισης
TPS	Transaction Processing Systems	Συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών
OAS	Office Automation Systems	Συστήματα αυτοματισμού γραφείου
MIS	Management Information Systems	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
MOODLE	Modular object oriented dynamic learning environment	Αρθρωτό αντικειμενοστραφές δυναμικό περιβάλλον εκπαίδευσης
DSS	Decision Support Systems	Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων
KWS	Knowledge Work Systems	Συστήματα γνώσης
SIS	Strategic Information System,	Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα
ΠΣ		Πληροφοριακό Σύστημα
ΤΠΕ		Τεχνολογία Πληροφοριών και Επικοινωνιών
ΥΠΠΕΘ		Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων
ΔΕ		Διεύθυνση Εκπαίδευσης
ΔΠΕ		Διεύθυνση Πρωτ/βάθμιας Εκπαίδευσης
ΔΔΕ		Διεύθυνση Δευτ/βάθμιας Εκπαίδευσης
ΓΕΛ		Γενικό Λύκειο
ΕΠΑΛ		Επαγγελματικό Λύκειο
ΠΣΔ		Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
ΟΛΜΕ		Ομοσπονδία Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης
ΔΟΕ		Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδος

Πρόλογος

Η οργάνωση και η διοίκηση του σύγχρονου ελληνικού σχολείου έχει ως πρωταρχικό στόχο την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της σχολικής μονάδας στο εσωτερικό πλαίσιο λειτουργίας της, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο που ανήκει. Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών αποτελεί μια καθημερινή πραγματικότητα και μπορεί να εξασφαλίσει, μέσα από διαδικασίες και σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία αποδοτικότερες και αποτελεσματικότερες επιδόσεις του ανθρώπινου δυναμικού.

Η υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος διευκολύνει την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων ενός εκπαιδευτικού οργανισμού και ταυτόχρονα αποτελεί προϋπόθεση για την αποδοτική λειτουργία του.

Το Myschool, είναι ένα ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα με βασικό στόχο τη μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια, καθώς και την σταδιακή λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων σε ένα σύγχρονο ενιαίο πληροφοριακό περιβάλλον. Αποτελεί το βασικό γραμματειακό σύστημα και υποστηρίζει την οργάνωση και τη διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Η εργασία αυτή γίνεται στο πλαίσιο της εκπόνησης της διπλωματικής του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Παιδαγωγικά μέσω Καινοτόμων Προσεγγίσεων, Τεχνολογίες και Εκπαίδευση», του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Κύριος στόχος της διπλωματικής εργασίας είναι η διερεύνηση της σχέσης του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool με την αποτελεσματικότητα στις διοικητικές διαδικασίες μιας σχολικής μονάδας και η κατάληξη σε έναν γόνιμο προβληματισμό, σχετικά με την ποιότητα στη λειτουργία και τις προσφερόμενες υπηρεσίες του συγκεκριμένου Πληροφοριακού Συστήματος.

Στο πρώτο κεφάλαιο διατυπώνεται το ερευνητικό πρόβλημα, παρουσιάζονται ο σκοπός και οι στόχοι της έρευνας και τίθενται τα ερευνητικά ερωτήματα.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα Πληροφοριακά Συστήματα . Περιγράφονται οι βασικές έννοιες, ο σκοπός, η χρησιμότητα καθώς και τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα από τη χρήση τους.

Το τρίτο κεφάλαιο αναφέρεται στην ευχρηστία και προσβασιμότητα πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και στην αξιολόγηση και τις μεθόδους αξιολόγησης ευχρηστίας.

Το τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Εκπαίδευσης που σχεδιάστηκαν κατά καιρούς για να εξυπηρετήσουν τη Διοίκηση της Εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Γίνεται μια επισκόπηση των Πληροφοριακών Συστημάτων που έχουν εφαρμοστεί τα τελευταία χρόνια στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Αναλύονται επίσης τα πλεονεκτήματα της χρήσης των Π.Σ. στην εκπαιδευτική οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Στη συνέχεια στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool στην Α/θμια και Δ/θμια Εκπαίδευση (όροι χρήσης, εμπιστευτικότητα, αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) επίσης παρουσιάζεται η δομή του Πληροφοριακού Συστήματος με αναλυτικές εικόνες από τον οδηγό χρήσης του για πληρέστερη γνωριμία με την εφαρμογή. Γίνεται μια πλήρης και εκτενής αναφορά των λειτουργιών και διεργασιών του συστήματος.

Τέλος στο 6^ο, 7^ο και 8^ο κεφάλαιο παρουσιάζεται το ερευνητικό μέρος της εργασίας. Γίνεται αναφορά στον ερευνητικό σκοπό και στη μεθοδολογία, αναλύονται τα ερευνητικά αποτελέσματα καταγράφονται τα συμπεράσματα και προτείνονται βελτιωτικές παρεμβάσεις προκειμένου η χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος να αποδώσει καλύτερα ποιοτικά και ποσοτικά αποτελέσματα. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδας. Εστιάζει στην εμπειρία και άποψη των εκπαιδευτικών που καθημερινά χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα για να διεκπεραιώνουν τα διοικητικά τους καθήκοντα. Μεθοδολογικά υιοθετείται η ποσοτική προσέγγιση, δηλαδή η συλλογή δεδομένων με δομημένο ερωτηματολόγιο.

ΜΕΡΟΣ Α Θεωρητικό πλαίσιο

Κεφάλαιο 1. Το ερευνητικό πρόβλημα

Εισαγωγή

Η πετυχημένη διαχείριση των σχολικών μονάδων τη σημερινή εποχή προϋποθέτει την εφαρμογή της κατάλληλης εκπαιδευτικής πολιτικής κι ενός αποδοτικού συστήματος διαχείρισης των πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό χώρες από όλο τον κόσμο επενδύουν σημαντικούς πόρους στη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση των πληροφοριών μέσω των κατάλληλων εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης (Hua & Herstein, 2003). Ωστόσο, πολλές φορές ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων περιορίζεται σε βελτιώσεις της τεχνολογίας των υπολογιστών, στις μεθόδους αποθήκευσης των δεδομένων και τη συντήρηση του εξοπλισμού χωρίς να δίνεται προσοχή στο περιβάλλον διαχείρισης στο οποίο λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα καθώς και στον τρόπο αξιοποίησης των παραγόμενων πληροφοριών.

Στη σημερινή κοινωνία, στην Κοινωνία της Πληροφορίας, αναζητούνται όλο και πιο αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης, διοίκησης και οργάνωσης της εκπαίδευσης. Προσφέρονται ιδιαίτερα αξιοποιήσιμα νέα συστήματα και εργαλεία για τη διοίκηση μέσω των ΤΠΕ, που βελτιώνουν την καθημερινότητα στην εκπαίδευση τόσο στις σχολικές μονάδες όσο και στις διοικητικές δομές των Διευθύνσεων και της κεντρικής υπηρεσίας του υπουργείου. Η επιλογή του συγκεκριμένου θέματος έγινε για το λόγο ότι τα πέντε τελευταία χρόνια η συγκεκριμένη εφαρμογή έχει απασχολήσει αρκετά την εκπαιδευτική κοινότητα, θετικά και αρνητικά. Ταυτόχρονα με τη χρήση του Myschool η σχολική ζωή στο σύνολο της χώρας μας έχει μπει σε άλλους ρυθμούς και σε άλλες απαιτήσεις. Απαιτείται πλέον όλοι οι διευθυντές των σχολικών μονάδων Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης να είναι σε θέση να διαχειριστούν το νέο αυτό Πληροφοριακό Σύστημα. Είναι αυτοί που έχουν την κύρια και αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή διαχείριση του μεγάλου όγκου δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών του σχολείου τους.

1.1 Διατύπωση του προβλήματος

Πολλά χρόνια έρευνας έχουν παράσχει σαφείς αποδείξεις ότι η εκπαίδευση αποτελεί βασικό παράγοντα για την αύξηση της ανάπτυξης και ότι μία από τις μεγαλύτερες εκπαιδευτικές προκλήσεις είναι πώς να μεγιστοποιηθεί η μάθηση των μαθητών στα εκπαιδευτικά συστήματα με τους περιορισμένους πόρους (Hua & Herstein, 2003). Αυτό απαιτεί συνεχή

παρακολούθηση και αξιολόγηση του συστήματος μάθησης στον τομέα της εκπαίδευσης, με τη συλλογή και την ανάλυση των δεδομένων και των πληροφοριών που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία της λήψης των εκπαιδευτικών αποφάσεων (Wilmore & Betz, 2000). Οι πληροφορίες που αφορούν τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη διαχείριση του εκπαιδευτικού συστήματος έχουν ως στόχο την αύξηση της πρόσβασης στα σχολεία, την αποδοτικότητα, την αποτελεσματικότητα, την ισοτιμία και τη ποιότητα της εκπαίδευσης μέσω αποτελεσματικών συστημάτων διαχείρισης των εκπαιδευτικών δεδομένων και πληροφοριών (Hua & Herstein, 2003). Η παραγωγή των εκπαιδευτικών πληροφοριών, όπως αναφέρεται στον Bagad (2010), αποτελεί τον κρίσιμο ακρογωνιαίο λίθο επί του οποίου είναι χτισμένη η πληροφορία, στην οποία βασίζεται κάθε πλαίσιο λήψης αποφάσεων, ενώ ελλείψεις ή ανεπάρκειες όσο αφορά τη διαθεσιμότητα του, τη χρησιμότητα, ή την ποιότητα έχουν εκτεταμένες συνέπειες.

Από την ανασκόπηση της διεθνούς βιβλιογραφίας διαπιστώνεται ότι στα εκπαιδευτικά συστήματα των αναπτυγμένων χωρών του εξωτερικού, η εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης έχει ολοκληρωθεί κι αυτή τη στιγμή διανύουν περίοδο ωρίμανσης και αξιολόγησης με ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα. Αντίθετα στην Ελλάδα, η εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στα σχολεία υλοποιήθηκε ουσιαστικά την τελευταία δεκαετία ενώ μόλις τώρα ξεκίνησε το στάδιο της ωρίμανσης που θα επιτρέψει σύμφωνα με τον Τασόπουλο (2005) την επιβεβλημένη αξιολόγησή τους. Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool είναι το πρώτο ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης που έχει εισαχθεί τα τελευταία τέσσερα χρόνια σε όλες τις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της Ελλάδας και σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας σχεδιάστηκε να καλύψει το μεγαλύτερο μέρος των διοικητικών εργασιών που διενεργούνται σε αυτές (Υ.Α.42456/Δ2/28-3-2013·Υ.Α.171490/Δ2/12-11-2013). Το χρονικό αυτό διάστημα θεωρείται αρκετό ώστε να ξεκινήσει η αξιολόγηση της χρήσης του από τους ίδιους τους εργαζόμενους στις σχολικές μονάδες που το χρησιμοποιούν.

1.2 Σκοπός και στόχοι της έρευνας

Σκοπός της εργασίας αυτής είναι η μελέτη των απόψεων των εργαζόμενων στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Νηπιαγωγεία-Δημοτικά-Γυμνάσια και Λύκεια) σχετικά με τη χρήση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool στις οργανωτικές και διοικητικές λειτουργίες των σχολείων, καθώς επίσης

και ο εντοπισμός του βαθμού της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Στην εργασία αυτή θα επιδιωχθεί να διερευνηθούν οι παρακάτω στόχοι.

- α) Να καταγραφούν οι απόψεις των επιφορτισμένων με διοικητικές εργασίες εκπαιδευτικών των σχολείων σχετικά με το ρόλο και τη συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στην εκπλήρωση του διοικητικού έργου των σχολικών μονάδων,
- β) Να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών σχετικά με τη φιλικότητα του Myschool αναφορικά με δείκτες όπως η εμφάνιση, η υποστήριξη/βοήθεια και η λειτουργικότητα/απόδοση που αυτό παρέχει,
- γ) Να καταγραφούν οι απόψεις των εκπαιδευτικών για θέματα δεοντολογίας όπως το θέμα της παραβίασης των προσωπικών δεδομένων των ατόμων που διαχειρίζεται η εφαρμογή.
- δ) Να προσδιοριστεί ο βαθμός χρήσης και το είδος των διοικητικών εργασιών που εκτελούνται στα σχολεία με τη βοήθεια του ΠΣΔ Myschool για την εξυπηρέτηση των διοικητικών λειτουργιών τους,
- ε) Να καταγραφούν προβλήματα που ενδεχομένως εμποδίζουν την αποδοτική χρήση των ΠΣΔ στα σχολεία και να αναδειχτούν προτάσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη διοικητική λειτουργία των σχολικών μονάδων.

1.3 Ερευνητικά ερωτήματα

Ερευνητικά ερωτήματα:

1. Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για την αναγκαιότητα επιμόρφωσής τους πάνω στη χρήση του Myschool;
2. Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών σχετικά με τη ευχρηστία του Myschool ως προς την εμφάνιση, την υποστήριξη, τη φιλικότητα και την λειτουργικότητά του;
3. Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool παρέχει ασφάλεια;
4. Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για τα άτομα που πρέπει να έχουν μερική ή ολική πρόσβαση στα δεδομένα που καταχωρούνται στο Myschool;

5. Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool συμβάλλει στην καθημερινή διοικητική υποστήριξη του σχολείου;
6. Υπάρχουν προβλήματα και αδυναμίες που κατά την άποψη των εκπαιδευτικών επιδρούν αρνητικά στην αποτελεσματική αξιοποίηση του Myschool στην καθημερινή διοικητική πρακτική;

1.4 Αναγκαιότητα της έρευνας

Η αναγκαιότητα της ύπαρξης ενός ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος μηχανοργάνωσης για έναν εκπαιδευτικό οργανισμό έχει επισημανθεί από τη διεθνή βιβλιογραφία ήδη από την προηγούμενη δεκαετία (Atan, Zain, & Idrus, 2004). Οι διεθνείς εξελίξεις έχουν επηρεάσει και το Ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα στο να εισάγει Πληροφοριακά Συστήματα μοντελοποίησης διοικητικών διεργασιών που αποσκοπούν στη μείωση της γραφειοκρατίας (Προκοπιάδου, 2003) και στη διαφοροποίηση του τρόπου επεξεργασίας των πληροφοριών και οργάνωσης των καθημερινών διοικητικών λειτουργιών (Ρεντίφης, 2014).

Παρά την αποδεδειγμένη αναγκαιότητα της εισαγωγής των Νέων Τεχνολογιών και των Πληροφοριακών Συστημάτων στη διοίκηση των σχολικών μονάδων, στην Ελλάδα φαίνεται να μην έχουν γίνει τα απαραίτητα βήματα για τη λειτουργική ενσωμάτωσή τους στη διοικητική διαδικασία και πρακτική. Έτσι παρότι υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον για την εισαγωγή των ΤΠΕ στην διδακτική πρακτική και για την παιδαγωγική αξιοποίησή τους και έχουν υλοποιηθεί από το 2002 μέχρι και σήμερα αρκετά σχετικά σεμινάρια από το Υπουργείο Παιδείας με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Πιστοποίηση Α επιπέδου & Β επιπέδου στις ΤΠΕ) από το Υπουργείο Παιδείας που αφορούν στην εξοικείωση των εκπαιδευτικών στις ΤΠΕ (Τσακίριδου, 2016), δεν έχει ληφθεί μέριμνα για την επιμόρφωση των στελεχών της εκπαίδευσης πάνω στην αξιοποίηση των ΤΠΕ και των Πληροφοριακών συστημάτων που έχουν αναπτυχθεί και υποχρεωτικά πλέον χρησιμοποιούνται στη διοικητική πρακτική. Μάλιστα η πιστοποίηση των γνώσεων στις ΤΠΕ μπορεί να μοριοδοτείται για την ανάληψη διευθυντικής θέσης αλλά δεν θεωρείται απαραίτητο τυπικό προσόν. Συνέπεια αυτού είναι τα στελέχη της διοίκησης να αναθέτουν σε εκπαιδευτικούς του σχολείου τη διαχείριση των Πληροφοριακών Συστημάτων που θεωρείται βασική τους αρμοδιότητα, γεγονός που επηρεάζει την αποτελεσματικότητα του έργου τους και τους καθιστά ευάλωτους στους υφισταμένους τους (Παπαδάκης, 2010).

Η κατάρτιση και η εξοικείωση των στελεχών της εκπαίδευσης πάνω στις ΤΠΕ ώστε αυτοί να μπορούν αυτοδύναμα και χωρίς εξάρτηση από άλλα άτομα να διαχειρίζονται τα Πληροφοριακά Συστήματα μηχανοργάνωσης του σχολείου είναι βασικός παράγοντας του εκσυγχρονισμού των διοικητικών δομών στις απαιτήσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και του Νέου ψηφιακού σχολείου (Μπάκας, 2009).

Σε κάποιες έρευνες μάλιστα διαφαίνεται έντονα η ανάγκη συστηματικής και μόνιμης επιμόρφωσης των Διευθυντών των σχολικών μονάδων και αυτό αποτελεί ζητούμενο και από τα ίδια τα στελέχη καθώς μέχρι τώρα η εξοικείωση τους με την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των διοικητικών τους καθηκόντων αποτελεί ουσιαστικά θέμα αυτοεπιμόρφωσής τους (Δημοσθενίδης & Χατζής, 2014; Κολέρδα, Σεραφίδου & Σπυριδάκης, 2013; Παναγούλη, 2014). Από τα αποτελέσματα επίσης των ίδιων ερευνητών προκύπτει και η αναγκαιότητα ανάπτυξης από το Υπουργείο λογισμικού μηχανοργάνωσης και ενός ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος προσαρμοσμένου στις ανάγκες των σχολικών μονάδων.

Το Υπουργείο Παιδείας μόλις το 2013-14 προχώρησε πιλοτικά τον πρώτο χρόνο στην εισαγωγή ενός τέτοιου ολοκληρωμένου συστήματος -το Myschool- προσπαθώντας να ενοποιήσει τα ήδη υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα (Nestor, e-school, survey, κ.α). Το σχολικό έτος 2014 -15 τέθηκε σε εφαρμογή η γενικευμένη χρήση του συστήματος Myschool με σκοπό να καλύψει τις ανάγκες τόσο των Περιφερειών Εκπαίδευσης όσο και των σχολικών μονάδων.

Έχοντας υπόψη μας όλα τα παραπάνω κρίναμε σκόπιμο να αναδείξουμε μέσα από τη βιωμένη εμπειρία των Διευθυντών των σχολικών μονάδων αλλά και των εκπαιδευτικών που το χειρίζονται εάν και κατά πόσο, μετά από πέντε χρόνια γενικευμένης χρήσης το Myschool έχει λειτουργικά ενταχθεί στη διοικητική διαδικασία και ποια είναι τα προβλήματα που έχουν προκύψει.

Στη συνέχεια του κεφαλαίου θα επικεντρωθούμε στην επισκόπηση της σχετικής Ελληνόγλωσσης και Ξενόγλωσσης βιβλιογραφίας ως προς το Myschool και θα εντοπίσουμε τη μέχρι τώρα συμβολή του και το ρόλο του στη διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Κεφάλαιο 2. Πληροφοριακά Συστήματα

Εισαγωγή

Είναι κοινά αποδεκτό, ότι η ραγδαία ανάπτυξη της πληροφορικής, των τεχνολογιών και του διαδικτύου τις τελευταίες δεκαετίες έχει επιδράσει καθοριστικά σε κάθε τομέα της ζωής του ανθρώπου και έχει αλλάξει τον κόσμο. Σύμφωνα με τον Toffler (1981), η ανθρωπότητα ζει μια νέα επανάσταση, το λεγόμενο «τρίτο κύμα» που προωθεί σε μεγάλο βαθμό τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις καθημερινές συναλλαγές της με τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις.

Το πλήθος των εφαρμογών της πληροφορικής και των επικοινωνιών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε δραστηριότητα και κάθε τομέα μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού είναι πολύ μεγάλο. Όμως, όσο σύγχρονος και ισχυρός αν είναι ένας υπολογιστής, δεν αρκεί για να λυθούν τα προβλήματα ενός οργανισμού, αλλά κρίνεται αναγκαία και η ύπαρξη των κατάλληλων συστημάτων τα οποία θα συγκεντρώσουν, θα επεξεργαστούν τα δεδομένα του οργανισμού με βάση συγκεκριμένες προδιαγραφές, κριτήρια και θα παράγουν πληροφορίες που θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων.

Την ανάγκη αυτή καλύπτουν τα σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία αναπτύσσονται από τους αναλυτές συστημάτων, βάσει των απαιτήσεων που καθορίζουν οι χρήστες. Η νέα ψηφιακή εποχή καθιστά απαραίτητη τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων όχι μόνο στην καθημερινότητα των ανθρώπων, αλλά και στη λήψη των οποιωνδήποτε πολιτικών, κοινωνικών, εκπαιδευτικών, οικονομικών και επιχειρηματικών αποφάσεων.

Τα σημερινά Πληροφοριακά Συστήματα είναι εγκατεστημένα και πρωταγωνιστούν στις δράσεις του συνόλου των σύγχρονων επιχειρήσεων και των οργανισμών με σκοπό την παροχή της αναγκαίας πληροφόρησης που διευκολύνει την υλοποίηση της αποστολής τους. (Δουληγέρης & Μητρόπουλος, 2015). Μέσα από ένα διαδραστικό περιβάλλον, άνθρωποι και οργανισμοί επικοινωνούν, αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται αναζητώντας πληροφορίες ενώ μεγάλη σημασία για τη λειτουργία των οργανισμών στο νέο ψηφιοποιημένο περιβάλλον έχει η ανάδυση της πληροφορίας, η αποθήκευση, η επεξεργασία και η μετάδοσή της (Laudon & Laudon, 2014).

2.1 Βασικές έννοιες από την θεωρία συστημάτων

Σύμφωνα με τον Μητάκο, (2015), «ο όρος σύστημα σημαίνει ένα σύνολο στοιχείων τα οποία αλληλοσχετίζονται, αλληλοεπιδρούν και συγκροτούν μια ενιαία οργανωμένη δομή με στόχο την επίτευξη συγκεκριμένου αποτελέσματος». Επίσης, όπως αναφέρουν οι Οικονόμου και Γεωργόπουλος, (2004), σύστημα είναι ένα «σύνολο συστατικών μερών λειτουργικά συνδεδεμένων που συνεργάζονται για την επίτευξη ενός προκαθορισμένου σκοπού». Και οι δύο αυτοί ορισμοί συγκλίνουν στο ότι η λειτουργία κάθε συστήματος εξαρτάται από τη λειτουργία των επιμέρους στοιχείων από τα οποία αποτελείται, καθώς και από τις αλληλεξαρτήσεις που τα στοιχεία αυτά δημιουργούν.

Για την ύπαρξη ενός συστήματος απαιτείται η παρουσία κάποιων βασικών στοιχείων (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004):

- α) Περιβάλλον συστήματος. Όλα τα συστήματα λειτουργούν μέσα σε κάποιο περιβάλλον, από το οποίο επηρεάζονται και το οποίο συνήθως επηρεάζουν σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό. Περιβάλλον, είναι όλες εκείνες οι οντότητες που βρίσκονται έξω από το σύστημα και αλληλοεπιδρούν με αυτό.
- β) Όρια συστήματος. Αυτά διαχωρίζουν το σύστημα από το περιβάλλον του, ρυθμίζοντας τις κινήσεις μέσα και έξω απ' αυτό προστατεύοντας από τις επιβλαβείς ενέργειες με το περιβάλλον. Το σύστημα βρίσκεται μέσα στα όρια, ενώ καθετί που υπάρχει έξω από αυτά αποτελεί το περιβάλλον του.
- γ) Είσοδοι – έξοδοι. Είσοδοι ενός συστήματος είναι το σύνολο των εισροών του, δηλαδή ό,τι εισάγεται στο σύστημα. Έξοδοι ενός συστήματος είναι το σύνολο των εκροών του, δηλαδή ό,τι βγαίνει από το σύστημα προς το εξωτερικό σύστημα. Τα συστήματα δέχονται εισροές στις εισόδους από το περιβάλλον τους, διαθέτουν μηχανισμούς επεξεργασίας και βγάζουν στις εξόδους τους τα αποτελέσματα της επεξεργασίας τους.
- δ) Επίσης, είναι δυνατόν να διαθέτουν και μηχανισμούς ανατροφοδότησης ο ρόλος των οποίων είναι να εντοπίζουν τυχόν αποκλίσεις από τη σωστή λειτουργία ενός συστήματος και να προβαίνουν στην άμεση διόρθωσή τους.
- ε) Συστατικά μέρη. Ένα σύστημα μπορεί να αποτελεί μέρος ενός άλλου μεγαλύτερου συστήματος. Σ' αυτή την περίπτωση το μικρότερο σύστημα λέγεται υπο-

σύστημα του μεγαλύτερου συστήματος (Laudon & Laudon 2009). Τα υποσυστήματα συνεργάζονται μεταξύ τους με σκοπό την καλή λειτουργία του συστήματος.

Για να αναδείξουμε την αξία ενός συστήματος χρησιμοποιούμε δύο δείκτες: την απόδοση και την αποδοτικότητα. Με τον όρο απόδοση εννοούμε το τι παράγει ένα σύστημα σε σχέση με το τι καταναλώνει, ενώ η αποδοτικότητα ενός συστήματος αφορά το κατά πόσο ένα σύστημα επιτυγχάνει τους στόχους του. Για να υπολογιστεί η αποδοτικότητα ενός συστήματος πρέπει οι στόχοι να είναι ποσοτικοποιημένοι.

Τα συστήματα μπορούν να ταξινομηθούν με διαφορετικούς τύπους κριτηρίων. Αν πάρουμε ως κριτήριο τον τρόπο δημιουργίας τους και τη συμμετοχή του ανθρώπου σ' αυτά, τότε έχουμε φυσικά, τεχνητά και μεικτά συστήματα. Το φυσικό σύστημα είναι δημιούργημα της φύσης (π.χ. ένα οικοσύστημα), σε αντίθεση με το τεχνητό σύστημα το οποίο δημιουργεί ο άνθρωπος, χωρίς όμως ο ίδιος να είναι μέρος του συστήματος (π.χ. ένα μηχάνημα). Το μεικτό είναι ένα τεχνητό σύστημα στο οποίο δραστηριοποιούνται ενεργά και οι άνθρωποι (π.χ. ένα εκπαιδευτικό σύστημα).

Αν κατατάξουμε τα συστήματα με γνώμονα την αλληλεξάρτησή τους με το περιβάλλον, τότε αναφερόμαστε στα κλειστά και ανοικτά συστήματα. Κλειστό λέγεται ένα σύστημα το οποίο δεν έχει καμία αλληλοεπίδραση με το περιβάλλον του, ενώ το ανοικτό αλληλοεπιδρά με το περιβάλλον του.

Αν η βάση κατηγοριοποίησης ενός συστήματος είναι η πιστή πρόγνωση των εξόδων-εκροών του ως συνάρτηση των εισόδων-εισροών του, τότε αναφερόμαστε στα αιτιοκρατικά και πιθανοσυστήματα. Στα αιτιοκρατικά συστήματα οι έξοδοι μπορούν να προβλεφθούν με βεβαιότητα σε συνάρτηση με τις εισόδους τους, ενώ στα πιθανοσυστήματα η πρόβλεψη των εξόδων είναι μη ντετερμινιστική σε σχέση με τις εισόδους τους.

Αν το κριτήριο είναι ποιος αναλαμβάνει την εκπόνηση της επεξεργασίας, τότε έχουμε χειρόγραφα και μηχανογραφικά συστήματα. Χειρόγραφα είναι τα συστήματα όπου το κομμάτι της επεξεργασίας των εισόδων και του μετασχηματισμού τους σε εξόδους το αναλαμβάνει ο άνθρωπος. Αντίθετα μηχανογραφικά είναι τα συστήματα όπου το κομμάτι της επεξεργασίας των εισόδων και του μετασχηματισμού τους σε εξόδους το αναλαμβάνει κάποιο μηχάνημα.

2.2 Ορισμός Πληροφοριακού Συστήματος

Πριν αναφερθούμε στον ορισμό του Πληροφοριακού Συστήματος, κρίνεται αναγκαίο να αποσαφηνιστεί η σημασία των εννοιών δεδομένα και πληροφορία καθώς υπάρχουν αρκετοί οι οποίοι εκλαμβάνουν εσφαλμένα τις δυο τις δύο αυτές έννοιες ως συνώνυμες. Με τον όρο πληροφορία θεωρούνται τα στοιχεία τα οποία έχουν σχηματιστεί με τέτοιο τρόπο που να αποκτούν νόημα και να είναι ωφέλιμα στους ανθρώπους ενώ αντίθετα, τα δεδομένα είναι ροές πρωτογενών στοιχείων που αντιπροσωπεύουν γεγονότα που συμβαίνουν σε οργανισμούς ή στο φυσικό περιβάλλον, πριν αυτά οργανωθούν και διευθετηθούν σε μορφή κατανοητή και χρήσιμη στους ανθρώπους. (Laudon & Laudon, 2014). Αν δεν γίνει κατανοητή αυτή η διάκριση των δυο εννοιών μπορούν να δημιουργηθούν αρκετά εμπόδια κατά τη διαδικασία της εξέλιξης του συστήματος και να ελαχιστοποιήσει την πιθανότητα υλοποίησης ενός Πληροφοριακού Συστήματος ανώτερης ποιότητας.

Στη διεθνή βιβλιογραφία έχουν καταγραφεί κατά καιρούς πολλοί ορισμοί που αναφέρονται στην έννοια «Πληροφοριακό Σύστημα». Όπως αναφέρει και ο Καρυπίδης (2009), ορισμένοι από αυτούς είναι μεγάλοι και πολύπλοκοι, όπως για παράδειγμα του Murdick (1986), ενώ άλλοι πιο απλουστευμένοι όπως των Kroenke και Nolan (1987).

Ο Lucas (1982) ορίζει το ΠΣ ως ένα σύνολο οργανωμένων διαδικασιών που όταν εφαρμόζονται, παρέχουν πληροφορίες για υποστήριξη της λήψης των αποφάσεων και του ελέγχου του οργανισμού.

Οι Davis και Olson (1985), θεωρούν ότι, το ΠΣ είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανθρώπου-μηχανής με τελική επιδίωξη την παροχή πληροφοριών για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της διαχείρισης, ανάλυσης και λήψης των αποφάσεων σε έναν οργανισμό. Το σύστημα κάνει χρήση μηχανολογικού εξοπλισμού, χειρογραφικών ενεργειών, πρότυπα για ανάλυση, σχεδιασμό, επίβλεψη και λήψη αποφάσεων, καθώς επίσης και μια τράπεζα δεδομένων.

Ο Murdick (1986) ορίζει το ΠΣ ως το σύστημα, που παρατηρεί και επανακτά δεδομένα από το περιβάλλον, συγκεντρώνει δεδομένα από τις επιχειρησιακές συναλλαγές και λειτουργίες, φιλτράρει, οργανώνει και επιλέγει δεδομένα, τα οποία παρουσιάζει ως πληροφορίες στα διευθυντικά στελέχη και επιπρόσθετα παρέχει τα μέσα στα στελέχη αυτά για να δημιουργήσουν την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Οι Kroenke (1992) και Nolan (1993) αναφέρουν ότι ΠΣ είναι ένα επιχειρησιακό σύστημα που παρέχει ιστορική, παρούσα και προβλεπόμενη πληροφόρηση για την επιχείρηση και το περιβάλλον της.

Ο Hicks (1993) θεωρεί ότι, ένα ΠΣ είναι ένα τυπικό σύστημα βασισμένο σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές το οποίο έχει τη δυνατότητα να ενοποιεί δεδομένα διαφόρων πηγών για να προσφέρει την αναγκαία ενημέρωση στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων.

Οι O'Brien & Marakas (2007) ορίζουν το Πληροφοριακό Σύστημα ως ένα οργανωμένο σύνολο που αποτελείται από ανθρώπους, υπολογιστές (hardware), λογισμικά (software), δίκτυα επικοινωνίας, πηγές δεδομένων, πολιτικές και διαδικασίες που αποθηκεύουν, ανακτούν, μετασχηματίζουν και διαδίδουν πληροφορίες σε έναν οργανισμό.

Τέλος, οι Laudon και Laudon (2014) το ορίζουν ως «ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό» (σελ.41).

Με βάση τους παραπάνω ορισμούς, καταλήγουμε στο να ορίσουμε το Πληροφοριακό Σύστημα ως ένα ανοικτό σύστημα που αποτελείται από ανθρώπους, υλικό, λογισμικό και διαδικασίες που συνεργάζονται αρμονικά, αλληλοεπιδρώντας μεταξύ τους αλλά και με το περιβάλλον, συγκεντρώνοντας και αποθηκεύοντας δεδομένα, με σκοπό την παραγωγή και την παροχή χρήσιμης πληροφόρησης στους χρήστες του μέσα στο κατάλληλο χρονικό πλαίσιο για την υποστήριξη των λειτουργιών ενός οργανισμού. Σύμφωνα με τους Οικονόμου και Γεωργόπουλο (2004), οι κύριες λειτουργίες ενός ΠΣ είναι: η αναγνώριση και κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών, η επιλογή και αποθήκευση συναφών δεδομένων από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού, η παραγωγή της σαφούς πληροφορίας μέσα από τον μετασχηματισμό των δεδομένων με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων και τέλος η μεταφορά της δημιουργημένης πληροφορίας στους χρήστες.

Σύμφωνα με τον Υψηλάντη (2004), είναι αδιανόητο στη σημερινή εποχή κάθε οργανισμός ή επιχείρηση, χωρίς την ύπαρξη σύγχρονων ηλεκτρονικών πληροφοριακών συστημάτων να είναι ανταγωνιστικός. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να παρέχουν στα διοικητικά στελέχη την αναγκαία πληροφόρηση και στήριξη στις αποφάσεις που λαμβάνουν. Πρέπει να τονιστεί επίσης ότι, αν και τη σημερινή εποχή τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι βασισμένα στα ηλεκτρονικά υπολογιστικά συστήματα δεν πρέπει να θεωρείται ως

δεδομένο ότι και κάθε υπολογιστικό σύστημα αποτελεί απαραίτητα Πληροφοριακό Σύστημα. Τα υπολογιστικά συστήματα για να αποτελούν Πληροφοριακό Σύστημα, προϋποθέτουν τον συνδυασμό τους με το κατάλληλα σχεδιασμένο λογισμικό προκειμένου να αυτοματοποιήσουν τις διαχειριστικές και διοικητικές λειτουργίες των επιχειρήσεων, με σκοπό τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, αποδοτικότητας, της επιβίωσης και εν γένει του κέρδους του συγκεκριμένου οργανισμού όπου λειτουργούν (Laudon & Laudon, 2014).

2.3 Είδη πληροφοριακών συστημάτων και χαρακτηριστικά τους

Σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό υπάρχει αφθονία ΠΣ τα οποία αλληλεξαρτώνται και ανταλλάσσουν στοιχεία και πληροφορίες, με αποτέλεσμα οι αποφάσεις που λαμβάνονται να λειτουργούν αρμονικά και προς όφελος του οργανισμού. Βασικό τους έργο τους είναι η υποστήριξη των καθημερινών εργασιών του οργανισμού, με απώτερο σκοπό την εξέλιξη και τη βελτίωσή του.

Τα ΠΣ μπορούν να ταξινομηθούν σε διάφορες κατηγορίες ανάλογα με το οργανωτικό επίπεδο που εξυπηρετούν και την αξία τους μέσα στον οργανισμό. (Τσάπελας, 2009).

Έτσι έχουμε:

- α) τα ΠΣ που συνδέονται με τις καθημερινές λειτουργίες των οργανισμών (Operations Support Systems-OSS), όπως η επεξεργασία των συναλλαγών, ο έλεγχος των διαδικασιών, η υποστήριξη της επικοινωνίας και της συνεργασίας, η αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων και
- β) τα ΠΣ που υποστηρίζουν τη διοίκηση ενός οργανισμού ή μίας επιχείρησης (Management Support Systems-MSS), των οποίων οι εφαρμογές και οι παρεχόμενες πληροφορίες αφορούν στην αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. (O'Brien & Marakas, 2008).

Τα κυριότερα είδη των πληροφοριακών συστημάτων είναι:

A. Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών (Transaction Processing Systems, TPS)

Είναι Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία χρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο από τα χαμηλόβαθμα στελέχη των οργανισμών στις τρέχουσες καθημερινές τους συναλλαγές, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του οργανισμού, όπως: πωλήσεις, αγορές, τιμολογήσεις, μισθοδοσία, κλπ. Τα συστήματα αυτά συμβάλλουν στην ολοκλήρωση των προκαθορισμένων εργασιών με συνέπεια, με επακόλουθο την ελαχιστοποίηση πιθανών λαθών από τα στελέχη της επιχείρησης. Κύριο έργο τους είναι η παροχή των αναγκαίων πληροφοριών για τη σωστή, σύννομη και παραγωγική λειτουργία του οργανισμού. Κατά

κύριο λόγο, επικεντρώνονται στη συλλογή, την αποθήκευση, την τροποποίηση, στους απλούς υπολογισμούς και στην ανάκτηση δεδομένων. Παραδείγματα τέτοιων συστημάτων αποτελούν τα συστήματα κρατήσεων θέσης, τα συστήματα τραπεζικών συναλλαγών, τα ηλεκτρονικά συστήματα αγοράς προϊόντων, τα συστήματα μισθοδοσίας και τα συστήματα διαχείρισης της αποθήκης.

Β. Συστήματα αυτοματισμού γραφείου (Office Automation Systems, OAS)

Τα συστήματα αυτά αφορούν τα συστήματα υπολογιστών, όπως επεξεργαστές κειμένου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συστήματα προγραμματισμού τα οποία διευκολύνουν τις απαραίτητες ανάγκες οργάνωσης και διαχείρισης που έχει κάθε γραφείο σε θέματα και επικοινωνίας, όπως είναι η αποθήκευση και η διαχείριση της επαγγελματικής ατζέντας, διάφοροι μαθηματικοί υπολογισμοί, η διαχείριση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κλπ. Βασικός σκοπός τους είναι η αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων γραφείου.

Γ. Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (Management Information Systems, MIS)

Τα MIS είναι ολοκληρωμένα συστήματα που προσφέρουν τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε η διαχείριση των επιχειρήσεων και οργανισμών να γίνεται με τον πλέον αποδοτικό τρόπο. Ξεχωρίζουν από τα άλλα από το γεγονός ότι η χρήση τους βοηθά σημαντικά στην επεξεργασία έτερων πληροφοριακών συστημάτων που δραστηριοποιούνται σε μια επιχείρηση (Χαραλαμπίδης, 2011). Απευθύνονται αποκλειστικά στο εσωτερικό της, σε στελέχη από όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας του (ανώτερα – μεσαία – κατώτερα), με δεδομένη βέβαια τη διαφοροποίηση των πληροφοριών ανάλογα το διοικητικό επίπεδο (Χαραμής, 2001). Κύριος σκοπός τους είναι η διευκόλυνση της διοίκησης στον προγραμματισμό, στον έλεγχο, στην υποστήριξη και στη λήψη αποφάσεων σχετικές με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Δ. Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems, DSS)

Τα συστήματα αυτά υποστηρίζουν προβλήματα απόφασης, για τα οποία δεν υπάρχει αντικειμενικά άριστη λύση, καθιστώντας τη σπουδαιότητα του ρόλου που έχει αυτός ο οποίος θα πάρει την τελική απόφαση. (Γιαννακόπουλος & Παπουτσή, 2000). Εξυπηρετούν τις ανάγκες της διοίκησης ενός οργανισμού, καθώς συνεπικουρούν τους διευθυντές στη λήψη αποφάσεων, οι οποίες δεν είναι ολοκληρωμένες και μπορούν να μεταβληθούν γρήγορα. Λόγω της ασταθούς αυτής κατάστασης τα συστήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας. Χρησιμοποιούν δεδομένα από τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών και τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης καθώς

και από εξωτερικές πηγές. Βρίσκονται σε διαρκή αλληλεπίδραση με τον χρήστη και με τη βοήθεια διάφορων μαθηματικών μοντέλων, ηλεκτρονικών συστημάτων υπολογιστών, αλλά και την ανθρώπινη κρίση πάντα παρούσα, αναλύουν τα δεδομένα και τον βοηθούν στη λήψη βέλτιστων αποφάσεων, χρησιμοποιώντας αναλυτικά μοντέλα και πολύπλοκα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων για την εξαγωγή αποτελεσμάτων. Η ουσιώδης διαφοροποίησή τους σε σχέση με τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών και τα Πληροφοριακά Συστήματα διοίκησης συνίσταται στο ότι καλύπτουν ορισμένα επιχειρησιακά προβλήματα που δεν εντάσσονται στις καθημερινές λειτουργίες της επιχείρησης και προσπαθούν να επιλύσουν προβλήματα πολύπλοκα και ασαφή, σε αντίθεση με τα άλλα δύο είδη πληροφοριακών συστημάτων που απαντούν σε καθορισμένα και σαφή ερωτήματα.

Ε. Συστήματα υποστήριξης επιτελικών στελεχών (Executive Support Systems, ESS)

Τα συστήματα αυτά είναι εξειδικευμένα και κατά κύριο λόγο απευθύνονται στα διευθυντικά στελέχη, χωρίς όμως να υπάρχει ο περιορισμός της χρήσης τους και από τα υπόλοιπα στελέχη. Κύρια χαρακτηριστικά τους είναι η ευχέρεια της διαχείρισής τους και η δυνατότητα εμφάνισης συγκεντρωτικών και λεπτομερειακών πληροφοριών. Τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούνται κυρίως για την υποστήριξη του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού του οργανισμού και όχι για την επίλυση προβλημάτων ελεγχόμενου εύρους. Έτσι, βοηθούν τα στελέχη στην εξοικονόμηση χρόνου, παρέχοντάς τους πρόσβαση στα δεδομένα των τμημάτων, βοηθώντας τους να κατανοήσουν την επιχείρηση και το περιβάλλον της, να επικοινωνήσουν ουσιαστικότερα με τους συνεργάτες τους και να λάβουν αποφάσεις. (Χαραμή, 2002; Taylor & Farrell, 11004)

ΣΤ. Συστήματα γνώσης (Knowledge Work Systems, KWS).

Συστήματα πληροφοριών που βοηθάνε το εξειδικευμένο προσωπικό στο σχηματισμό και την εμπέδωση νέας γνώσης στο εσωτερικό ενός οργανισμού, διευκολύνοντας το γνωστικό επίπεδο του οργανισμού.

Η. Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα (Strategic Information System, SIS)

Είναι τα Πληροφοριακά Συστήματα εκείνα, τα οποία βοηθούν στη διαφοροποίηση του προϊόντος της επιχείρησης από τους ανταγωνιστές της. Αποτελούν μέρος της στρατηγικής του οργανισμού αφού παρέχουν αυτές τις πληροφορίες, οι οποίες βοηθούν την επιχείρηση στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων. Διακρίνονται σε εσωτερικής και εξωτερικής χρήσης (Laudon & Laudon, 2006).

Θ. Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα

Αποτελούν μια ειδική κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης, που το αντικείμενό της είναι η παραγωγή πληροφοριών οι οποίες είναι απαραίτητες στα στελέχη της εκπαίδευσης και στους λειτουργούς της σχολικής πράξης, ώστε να λαμβάνονται οι κατάλληλες αποφάσεις και να προκύπτει βελτιστοποίηση στην συνολική άσκηση του εκπαιδευτικού έργου (διδακτικού και διοικητικού) τόσο σε στρατηγικό, όσο και σε λειτουργικό επίπεδο.

2.4 Σκοπός και στόχοι των πληροφοριακών συστημάτων

Κύριο σκοπό των Πληροφοριακών Συστημάτων αποτελεί η επίλυση των προβλημάτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού μέσα στον οποίο λειτουργούν ή αλλιώς η τακτοποίηση άλλων λειτουργικών αναγκών που υπάρχουν ή που πιθανώς θα ανακύψουν. Ο Πληροφοριακός σχεδιασμός ενός οργανισμού είναι συνδεδεμένος άρρηκτα με την υπαρκτή οργανωτική διάρθρωσή του. Η ανώτατη διοίκηση έχει ανάγκη πληροφοριών για την υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού και για τη διαμόρφωση της πολιτικής του οργανισμού, τα ανώτερα και μεσαία διευθυντικά στελέχη χρειάζονται τις σωστές πληροφορίες για το σχεδιασμό της επιχείρησης και το διοικητικό της έλεγχο, οι διοικητικοί υπάλληλοι συνεργάζονται με όλα τα στελέχη που διαχειρίζονται πληροφορίες με σκοπό την απλούστευση των διαδικασιών, ενώ τα στελέχη που εργάζονται στη χαμηλότερη βαθμίδα της διοικητικής πυραμίδας κάνοντας χρήση των κατάλληλων πληροφοριακών συστημάτων υποστηρίζουν την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού.

Ένας οργανισμός, για να είναι αποτελεσματικός απαιτείται να έχει μια δραστική οργάνωση και ενδεδειγμένες πληροφορίες, ενώ η διαχείριση του οργανισμού γίνεται με χρήση του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων που διαθέτει (Κανελλόπουλος, 1990). Η αποτελεσματική χρήση τους, σύμφωνα με τον ίδιο ερευνητή, προϋποθέτει την κατανόηση του οργανισμού, των ανθρώπων, της τεχνολογίας και των πληροφοριών που διαμορφώνουν το σύστημα του οργανισμού. Συνεπώς σύμφωνα με τους Laudon και Laudon (2014), διαστάσεις των πληροφοριακών συστημάτων αποτελούν οι οργανισμοί, οι άνθρωποι και η τεχνολογία (βλ. Εικόνα 2.3), ενώ η βιωσιμότητα των οργανισμών βρίσκεται σε στενή εξάρτηση με την ύπαρξη στόχων οι οποίοι μπορεί να είναι διαφορετικοί μεταξύ τους, από οργανισμό σε οργανισμό, ανάλογα με το αντικείμενο τους, αν όμως δεν υπήρχαν δε θα ήταν απαραίτητη η ύπαρξη κανενός οργανισμού.

Οι σπουδαιότεροι σκοποί των διαφόρων Πληροφοριακών Συστημάτων, αναφέρονται ως εξής:

- Η συγκομιδή και καταχώριση των δεδομένων, τα οποία με την σωστή επεξεργασία διαμορφώνονται σε ωφέλιμες πληροφορίες για την επιχείρηση.
- Η επεξεργασία των δεδομένων, η οποία περιέχει υπολογισμούς, συγκρίσεις, ταξινομήσεις και κατηγοριοποιήσεις.
- Η δυνατότητα χρηστικής πληροφόρησης στους εργαζομένους για να διεκπεραιώνουν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις καθημερινές τους συναλλαγές και τις δραστηριότητες σχετικά με το βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό και έλεγχο του οργανισμού ή της επιχείρησης.
- Η παροχή στρατηγικής πληροφόρησης σε κατάλληλη μορφή στα διευθυντικά στελέχη έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η επιλογή των καλύτερων δυνατών αποφάσεις που σχετίζονται με τη μελλοντική πορεία του οργανισμού.
- Η απόκτηση επιπλέον πληροφόρησης μέσω της επέκτασης και σύνδεσης του ΠΣ με εκείνα των προμηθευτών, των ενδιάμεσων και των πελατών προκειμένου να δημιουργηθούν οφέλη από την απόκτηση επιπρόσθετης πληροφόρησης.

2.5 Η ιστορική εξέλιξη των μηχανογραφημένων ΠΣ

Η ιστορία των πληροφοριακών συστημάτων συμβαίνει ταυτόχρονα με την ιστορία της επιστήμης των υπολογιστών, που έκανε την εμφάνισή της τον εικοστό αιώνα. Αν και είναι πολύ δύσκολο να περιγράψει κανείς την εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων στο πέρασμα του χρόνου, μπορούμε να πούμε ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα ακολούθησαν τις εξελίξεις της πληροφορικής. Σύμφωνα με τους Hirschheim και Klein (2012), η ιστορία των μηχανογραφημένων πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να χωριστεί σε τέσσερις επικαλυπτόμενες εποχές που δεν έχουν σαφώς καθορισμένα όρια. Οι εποχές αυτές είναι οι εξής:

Πρώτη εποχή (1951-1978): Κατά, την εποχή αυτή, τα Π.Σ αρχίζουν να εμφανίζονται σε επιχειρήσεις με τη χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η χρήση των πρώτων καινοτόμων εφαρμογών περιορίζεται στο λογιστήριο, όπου γίνεται μια πρώτη απόπειρα μαζικής επεξεργασίας λογιστικών και ταμειακών δεδομένων και αποθήκευσης λογιστικών εγγράφων όπως ο υπολογισμός και η έκδοση μισθοδοσίας. Στη δεκαετία του 1960 εμφανίζονται

μαζικά οι μεγάλοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές (mainframes) με βασικούς αποδέκτες τις τράπεζες και τον στρατό οι οποίοι ήταν οι πρώτοι που επικεντρώθηκαν στην επεξεργασία των δεδομένων. Επίσης, στον επιστημονικό χώρο αρχίζουν να γίνονται κινήσεις προς την κατεύθυνση της αποδοχής των πληροφοριακών συστημάτων ως ξεχωριστό επιστημονικό πεδίο στον χώρο της πληροφορικής. Η παρεχόμενη πληροφόρηση που προσφέρουν τα ΠΣ της εποχής αυτής αφορά κυρίως το κατώτερο επίπεδο της διοικητικής ιεραρχίας που ασχολείται με την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών των οργανισμών ενώ περιορισμένη ήταν η δυνατότητα υποστήριξης των πληροφοριακών αναγκών των μεσαίων και ανωτέρων στελεχών. (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004)

Δεύτερη εποχή (1980-1990): Σύμφωνα με τους Hirschheim και Klein (2012), η τεχνολογική εξέλιξη συνεχίζει την ραγδαία ανάπτυξή της με εντατικούς ρυθμούς με αποτέλεσμα την αθρόα εισαγωγή των υπολογιστών στις μεγάλες επιχειρήσεις και τους οργανισμούς μιας και έχει μειωθεί αρκετά το κόστος απόκτησής τους. Οι χρήστες του μπορούν να επεξεργαστούν μια σειρά από βασικές επιχειρηματικές εφαρμογές σε τοπικό επίπεδο. Η ολοκλήρωση της ιδέας των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης επανέρχεται τη δεκαετία του 1980, όταν αρχίζει να γίνεται πραγματικότητα η ιδέα μιας ενιαίας βάσης δεδομένων μέσα στην οποία η επιχείρηση θα αποθήκευε τα ωφέλιμα για αυτήν δεδομένα με δυνατότητα του κάθε υπαλλήλου να τα χρησιμοποιεί την οποιαδήποτε στιγμή. Τα Π.Σ χρησιμοποιούνται περισσότερο και το 1980 λαμβάνει χώρα η πρώτη διάσκεψη για τα Πληροφοριακά Συστήματα (International Conference on Information Systems, ICIS) στη Φιλαδέλφεια της Πενσυλβανίας. Στην εκπαίδευση τα προγράμματα σπουδών καθορίζονται από ανθρώπους που έχουν εργαστεί με τα πρώτα Πληροφοριακά Συστήματα και είναι γνώστες των απαιτήσεων των επιχειρήσεων για προσωπικό με εξειδικευμένες γνώσεις γι' αυτά και την επεξεργασία των δεδομένων.

Τρίτη εποχή (1990-2000): Στη δεκαετία του 1990, όλοι πλέον έχουν αντιληφθεί ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα αποτελούν βασικό παράγοντα της στρατηγικής της επιχείρησης και εν δυνάμει παράγοντα απόκτησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Στην εποχή αυτή οι εφαρμογές που αναπτύσσονται στις επιχειρήσεις εστιάζουν στην επίλυση προβλημάτων που έχουν τα επιμέρους τμήματά τους. Στον επιστημονικό χώρο, προβάλλουν νέα θέματα όπως είναι οι μεθοδολογίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, οι παράγοντες που επηρεάζουν την αύξηση της παραγωγικότητας, η αύξηση των οικονομικών

επιδόσεων των επιχειρήσεων μέσα από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, η εκτίμηση της αξίας των πληροφοριακών συστημάτων, η συμμετοχή των χρηστών στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, η υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων μέσα από τα Πληροφοριακά Συστήματα . Η εκπαίδευση συνέχισε να ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις του χώρου.

Ενώ οι εφαρμογές των προηγούμενων περιόδων υποστήριζαν κυρίως τα κατώτερα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας, οι νέες εφαρμογές ΠΣ αυτής της περιόδου υποστήριξε και τον τομέα των αποφάσεων των ανωτέρων επιπέδων διοικητικής ιεραρχίας (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004). Συγκεκριμένα, τα Πληροφοριακά Συστήματα της εποχής αυτής υποστήριξαν κυρίως τις αποφάσεις των ανώτερων επιπέδων διοικητικής ιεραρχίας οι οποίες σε μεγάλο βαθμό δεν μπορούν να δομηθούν και δεν επαναλαμβάνονται συχνά. Έτσι, τα ΠΣ της περιόδου αυτής είναι γνωστά ως συστήματα υποστήριξης διοίκησης στα οποία περιλαμβάνονται τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, τα έμπειρα συστήματα και τα στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα (Μητάκος, 2015).

Τέταρτη εποχή, (2000 έως σήμερα): Αυτή η εποχή σηματοδοτεί μια σημαντική στροφή της τεχνολογίας στο επιχειρηματικό περιβάλλον και δίνει νέα ώθηση στα Πληροφοριακά Συστήματα , ενώ η εμπορευματοποίηση του διαδικτύου επιτρέπει νέες μεθόδους επικοινωνίας και τρόπους διεξαγωγής των επιχειρήσεων που δεν ήταν δυνατόν σε προηγούμενες εποχές (Hevner, March, Park, & Ram, 2004). Οι υπηρεσίες προς τους πελάτες γίνονται περισσότερο εξατομικευμένες, αλλά και οι αγορές μεγαλύτερες. Οι υπεύθυνοι πληροφορικής των επιχειρήσεων πρέπει να διαχειριστούν κατανεμημένα περιβάλλοντα με πολλούς χρήστες και ένα συνεχώς εξελισσόμενο τεχνολογικό περιβάλλον. Η έρευνα επεκτείνεται στην εμπορευματοποίηση του διαδικτύου και τα φαινόμενα της παγκοσμιοποίησης. Δημιουργούνται νέες οργανωτικές δομές στις επιχειρήσεις, καθώς δεν υπάρχουν χωρικά και χρονικά όρια. Πραγματοποιείται ποιοτική έρευνα στα Πληροφοριακά Συστήματα και οι επιστημονικές οργανώσεις και τα επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια αυξάνουν (Μητάκος Θ, 2015). Τέλος, η παρατηρούμενη άνοδος της κοινότητας ανοιχτού κώδικα αμφισβητεί το παραδοσιακό αναπτυξιακό υπόδειγμα και φαίνεται να προκαλεί περαιτέρω προβλήματα συμβατότητας μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων πληροφόρησης θέτοντας και πάλι σοβαρά ερωτήματα ως προς τη βιωσιμότητα τους (Hirschheim & Klein, 2012).

Τέλος, στη σημερινή εποχή τα Πληροφοριακά Συστήματα χρησιμοποιούνται σχεδόν σε κάθε επιχείρηση και οργανισμό ιδιωτικού και δημόσιου τομέα και διαφαίνεται ότι η ύπαρξή τους είναι αναγκαία για το παρόν και το μέλλον τους.

2.6 Προβλήματα στην Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος

Είναι αξιοπρόσεκτο ότι η επιτυχία ενός Πληροφοριακού Συστήματος δεν είναι δεδομένη και παρά την αδιαφιλονίκητη σπουδαιότητα που έχουν για τη λειτουργία των οργανισμών παραμονεύει πάντοτε ο κίνδυνος της αποτυχίας (Laudon & Laudon, 2014). Η γόνιμη εφαρμογή ενός ΠΣ εξαρτάται από την τεχνική και ποιοτική του υπεροχή, αλλά και από έναν αριθμό επιχειρησιακών και άλλων παραγόντων και ενεργειών. Πολλές φορές έχει αποδειχτεί ότι ένα άψογα σχεδιασμένο ΠΣ δεν καταφέρνει να αποφέρει θετικά αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του για διάφορους λόγους. Είναι, επίσης δυνατό το ίδιο Πληροφοριακό Σύστημα να εφαρμοστεί με μεγάλη επιτυχία σε έναν οργανισμό αλλά να αποτύχει σε έναν άλλο (Οικονόμου & Γεωργόπουλος, 2004). Δεν πρέπει να αγνοούμε ότι βασικός παράγοντας τόσο της κατασκευής, όσο και τη χρήσης των ΠΣ είναι ο ανθρώπινος παράγοντας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι αιτίες αποτυχίας να οφείλονται κατά κύριο λόγο σε αυτόν.

Σύμφωνα με τους Μητάκο (2015), Δουληγέρη, και Μητρόπουλο (2015), ένας σημαντικός λόγος αποτυχίας ενός ΠΣ ώστε να λειτουργήσει αποτελεσματικά μπορεί να οφείλεται στην έλλειψη κατανόησης ανάμεσα στα διοικητικά στελέχη του οργανισμού και σε εκείνους που αναλαμβάνουν την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος. Ο Bagad (2010), υποστηρίζει ότι τα διοικητικά στελέχη των οργανισμών εκ' των πραγμάτων δεν μπορούν αλλά και δεν είναι υποχρεωμένα να γνωρίζουν λεπτομερώς τις δυνατότητες και τους περιορισμούς της τεχνολογίας. Επίσης, οι επιφορτισμένοι ειδικοί που καλούνται για την ανάπτυξη του λογισμικού των ΠΣ συνήθως δεν προέρχονται από τον ίδιο τον οργανισμό και άρα είναι δύσκολο να γνωρίζουν τις πραγματικές ανάγκες του. Έτσι, υπάρχει δυσαρμονία ανάμεσα στο στρατηγικό επιχειρηματικό σχέδιο και στις ανάγκες που το Πληροφοριακό Σύστημα ικανοποιεί η οποία οδηγεί σε αντιθέσεις και προβλήματα, αφού το ΠΣ δεν θα εναρμονίζεται με τους ευρύτερους στόχους του οργανισμού.

Επιπλέον, αρκετά προβλήματα παραγωγικότητας μπορούν να προκύψουν από χρήστες οι οποίοι αλλάζουν συνέχεια γνώμη, από εξωτερικούς παράγοντες (αλλαγή νομοθετικού πλαισίου), από πλημμελή έλεγχο του έργου από άπειρο συντονιστή και τέλος από ανέφικτη τεχνολογικά υλοποίηση.

2.7 Χρησιμότητα, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των Π.Σ

Είναι γεγονός πως στην εποχή της ευρυζωνικότητας, τα Πληροφοριακά Συστήματα παρέχουν στις επιχειρήσεις πολλά οφέλη και υπηρεσίες. Κάποια από αυτά τα πλεονεκτήματα είναι: η ταχύτατη και ακριβής επεξεργασία δεδομένων και η γρήγορη μετάδοση των πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου σε όλον τον κόσμο, η μεγάλη αποθηκευτική ικανότητα και η ταχύτατη επικοινωνία μεταξύ τοποθεσιών. Προσφέρουν επίσης δυνατότητα καλύτερου συντονισμού ατόμων, ομάδων και υπηρεσιών, υποστήριξη αποφάσεων, αυτοματοποίηση και βελτίωση της ροής των εργασιών, αύξηση της αποτελεσματικότητας του οργανισμού και καλύτερη αξιοποίηση των πολύτιμων δεδομένων τους. Ευκολία στους υπολογισμούς και στην επεξεργασία των δεδομένων συγκριτικά με τον άνθρωπο, αύξηση της παραγωγικότητας με υπηρεσίες όπως τα ΑΤΜ, τα τηλεφωνικά συστήματα, πρόοδο στην Ιατρική.

Από την άλλη πλευρά υπάρχουν και οι αρνητικές επιπτώσεις των συστημάτων αυτών. Οι πιο σημαντικές είναι: η έλλειψη δημιουργικότητας και ποιοτικής πληροφορίας, η κατάργηση των θέσεων εργασίας, η δυνατότητα παραβίασης προσωπικών δεδομένων καθώς και ο κίνδυνος παράλυσης του οργανισμού από πιθανή διακοπή της λειτουργίας τους. Επίσης, ελλοχεύει ο κίνδυνος παράνομων αντιγράφων λογισμικού, βιβλίων, μουσικής, υλικού προστατευόμενου με πνευματικά δικαιώματα, προβλημάτων υγείας, όπως κακώσεις κ.λ.π.

Τέλος η λειτουργία καθώς και η συντήρηση πολλών από αυτών αποτελεί μια χρονοβόρα διαδικασία που είναι πολύ ακριβή, δεν είναι ευέλικτα συστήματα ενώ υπάρχουν προβλήματα ολοκλήρωσης με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα.

Κεφάλαιο 3. Ευχρηστία και προσβασιμότητα πληροφοριακών συστημάτων

Εισαγωγή

Ένα Πληροφοριακό Σύστημα απευθύνεται σε μια ευρεία κλίμακα χρηστών, όχι απαραίτητα εξοικειωμένων σε μεγάλο βαθμό με την τεχνολογία, οπότε χρειάζεται να παρέχει απλές και διαισθητικές γραφικές διεπαφές για την υλοποίηση λειτουργιών που χρειάζονται είσοδο από κάποιο χρήστη. Η ευκολία χρήσης είναι ένα, κατά βάση, υποκειμενικό χαρακτηριστικό που όμως είναι πολύ σημαντικό για την επιτυχία και την ευρεία αποδοχή ενός

ηλεκτρονικού συστήματος. Παράλληλα, όπως κάθε σύστημα, πρέπει να παρέχει μια υπηρεσία βοήθειας και αναλυτικό εγχειρίδιο για την καθοδήγηση του χρήστη στην αλληλεπίδρασή του με αυτό.

3.1 Ορισμός ευχρηστίας και προσβασιμότητας

Τις δύο τελευταίες δεκαετίες ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες ποιότητας λογισμικού που έχει αποκτήσει βαρύνουσα σημασία στην εποχή μας είναι αυτός της ευχρηστίας.

Βασική έννοια στην επικοινωνία Ανθρώπου-Υπολογιστή αποτελεί η ευχρηστία και στοχεύει στο να κάνει τα συστήματα εύκολα στην εκμάθηση, αλλά και στη χρήση, μέσα από μια ανθρωποκεντρικού τύπου προσέγγιση σχεδίασης.

Επισημαίνεται από τον Shneiderman (2002) ότι «...η παλιά έννοια της πληροφορικής αφορούσε σε αυτά που οι υπολογιστές μπορούσαν να κάνουν, ενώ η νέα τάση στα Πληροφοριακά Συστήματα είναι γι' αυτά που οι άνθρωποι μπορούν να κάνουν χρησιμοποιώντας τα».

Ο Bennet (1979), αναφέρει ότι η ευχρηστία είναι «...η ποιότητα που καθιστά μια συσκευή κατάλληλη και πρακτική για έναν χρήστη που κάνει μια εργασία». Επίσης ο Nielsen (1993), υποστηρίζει ότι «...η ευχρηστία είναι ένα κύριο συστατικό της αποδοχής του συστήματος και μια πολυδιάστατη ιδιότητα των διεπαφών σε σχέση με τον χρήστη».

Κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9241, «Ευχρηστία ενός συστήματος είναι η ικανότητά του να λειτουργεί αποτελεσματικά και αποδοτικά, ενώ παρέχει υποκειμενική ικανοποίηση στους χρήστες του».

Στο ίδιο πρότυπο η ευχρηστία θεωρείται ότι μπορεί να χωριστεί σε τρεις υποκατηγορίες (Αβούρης, 2003):

- Ευχρηστία αποτελεσματικότητας, που αφορά την ικανότητα του συστήματος να φέρει με επιτυχία σε πέρας τις λειτουργίες του.
- Ευχρηστία απόδοσης, αφορά την ικανότητα του συστήματος να τις εκτελέσει με καλό ρυθμό.
- Ευχρηστία ικανοποίησης χρήστη, αφορά την υποκειμενική αίσθηση που αποκομίζει ο χρήστης από τη χρησιμοποίησή του.

Για να μπορούν οι χρήστες ενός συστήματος να χρησιμοποιήσουν όλες τις λειτουργίες του θα πρέπει να είναι χρήσιμο στο χρήστη, δηλαδή να έχει χρηστικότητα, λειτουργικότητα να ικανοποιεί τις απαιτήσεις που τίθενται κατά το σχεδιασμό του. (Συρμακέσης, 2003).

Στη δημιουργία ιστοσελίδων, αλλά και άλλων διαδικτυακών εφαρμογών η εισαγωγή των ανθρωποκεντρικών μεθόδων σχεδιασμού έχει ως βασικό στόχο τη διασφάλιση της χρήσης αυτών από τον απλό χρήστη. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μειώνονται τα έξοδα ανάπτυξης και υποστήριξης, να αυξάνονται οι πωλήσεις και να μειώνονται οι δαπάνες προσωπικού για τους εργοδότες (Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006).

3.2 Αξιολόγηση Ευχρηστίας

Οι περισσότερες προσπάθειες αξιολόγησης ευχρηστίας αναφέρονται στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα. Η αποτελεσματικότητα αφορά την αξιολόγηση της ποιότητας συγκεκριμένων αποτελεσμάτων που παράγει ο χρήστης με το υπό μελέτη σύστημα, όπως είναι: το ποσοστό των πραγματοποιηθέντων στόχων του χρήστη, των λειτουργιών που μαθαίνονται και των λαθών που διορθώνονται επιτυχώς. Την ικανοποίηση του χρήστη λίγοι την αντιμετωπίζουν σε ερευνητικό επίπεδο, καθώς αντιμετωπίζεται ως ένα υποπροϊόν της ευχρηστίας. Και όμως σε πολλές περιπτώσεις η σημαντικότερη πτυχή της αξιολόγησης είναι η συναισθηματική κατάσταση των χρηστών σε σχέση με την εμπειρία αλληλεπίδρασης με το εκάστοτε σύστημα. Προκειμένου να αξιολογηθεί το πώς αισθάνονται οι χρήστες από την αλληλεπίδρασή τους με το σύστημα χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια ικανοποίησης χρηστών. (Ψάνη Α, Καμπούρης Α, 2016).

Για τη μέτρηση της αποδοτικότητας μερικές μετρικές περιλαμβάνουν το χρόνο που απαιτείται να ολοκληρωθεί μια διεργασία, το χρόνο εκμάθησης και το χρόνο ανάνηψης από λάθη (Nielsen, 1993).

Την ικανοποίηση του χρήστη λίγοι την αντιμετωπίζουν σε ερευνητικό επίπεδο (Kirakowski & Cotbett, 1993), καθώς αντιμετωπίζεται ως ένα υποπροϊόν της ευχρηστίας.

Προκειμένου να αξιολογηθεί το πώς αισθάνονται οι χρήστες από την αλληλεπίδρασή τους με το σύστημα χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια ικανοποίησης χρηστών. Πολλές μετρήσεις περιορίζονται στο πώς οι χρήστες σκέφτονται για μια δεδομένη εφαρμογή. Οι Lingaard και Dudek (2003) τονίζουν την ανάγκη να διερευνηθεί η ικανοποίηση των χρηστών στα πλαίσια της χρήσης του Διαδικτύου. Αυτή η πρόταση συνδέεται με τη

νευροφυσιολογία που αναφέρει ότι οι συναισθηματικές καταστάσεις είναι άμεσες και προηγούνται των διανοητικών (Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006).

Σύμφωνα με τον Marcus (2003), μια διαλογική εμπειρία με ένα σύστημα βασισμένο στο διαδίκτυο περιλαμβάνει κάποιο συναισθηματικό συστατικό που επηρεάζει το επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών.

3.3 Μέθοδοι Αξιολόγησης Ευχρηστίας

Για την ταξινόμηση των μεθόδων αξιολόγησης χρησιμοποιούνται διάφορα κριτήρια (Preece κ.ά., 1994). Έτσι έχουμε ακόλουθες τρεις κύριες ταξινομήσεις:

- Το στάδιο του κύκλου ζωής ανάπτυξης στο οποίο γίνεται η αξιολόγηση (Preece κ.ά., 1994).
- Τα είδη μετρικών απόδοσης που παράγονται (Nielsen & Lavy, 1994)
- Ο τρόπος υιοθέτησης των μεθόδων αξιολόγησης δηλ. ποιος εκτελεί την αξιολόγηση και πώς (Hix & Hartson, 1993; Shneiderman, 1998).

Ανάλογα με το στάδιο του κύκλου ζωής στο οποίο γίνεται η αξιολόγηση διακρίνεται (Αβούρης, 2003; Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006) :

- Διαμορφωτική (formative evaluation): η οποία πραγματοποιείται κατά τη φάση ανάπτυξης του λογισμικού και στοχεύει στη βελτίωση της ευχρηστίας του συστήματος.
- Συμπερασματική (summative evaluation): γίνεται πριν τεθεί σε λειτουργία το σύστημα, δηλαδή το ολοκληρωμένο προϊόν, ώστε να μετρηθεί η ευχρηστία του είτε σε σύγκριση με άλλα ανταγωνιστικά συστήματα είτε σε σχέση με τις προδιαγραφές ευχρηστίας.

Ανάλογα με τα είδη μετρικών απόδοσης (Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006) :

- Αντικειμενικά μέτρα ευχρηστίας, που μετρούν το «πόσο ικανοί» και αποδοτικοί είναι οι χρήστες στη χρησιμοποίηση του συστήματος. Αποτιμώνται με τον υπολογισμό των διεργασιών που ολοκληρώνονται στη μονάδα χρόνου (Nielsen & Lavy, 1994).
- Υποκειμενικά μέτρα που δηλώνουν τις θετικές ή μη εμπειρίες των χρηστών, που αξιολογούνται με ερωτήσεις μέσω ερωτηματολογίων ικανοποίησης (Nielsen & Lavy, 1994).

Ανάλογα με τον τρόπο υιοθέτησης των μεθόδων αξιολόγησης δηλ. ποιος εκτελεί την αξιολόγηση και πως αυτή πραγματοποιείται:

- Αναλυτικές μέθοδοι (analytic methods): πραγματοποιούνται στο εργαστήριο χωρίς συμμετοχή χρηστών. (Αβούρης, 2003; Hix & Hartson, 1993; Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006).
- Πειραματικές μέθοδοι (experimental methods): πραγματοποιούνται στο εργαστήριο με τη συμμετοχή των χρηστών (Αβούρης, 2003; Hix & Hartson, 1993b; Ρετάλης & Σιασιάκος, 2006).
- Διερευνητικές μέθοδοι (inquiry methods): γίνονται εκτός εργαστηρίου με τη συμμετοχή των χρηστών (Αβούρης, 2003).

Κεφάλαιο 4. Διοίκηση στην εκπαίδευση - Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην εκπαίδευση

Εισαγωγή

Ένας οργανισμός με πόρους, μέσα και στόχους, όπως είναι κάθε σχολική μονάδα θα πρέπει, να διαθέτει και αποτελεσματική διοίκηση εκτός των άλλων προϋποθέσεων, προκειμένου να πετύχει τους στόχους της (Σαΐτης, 1997). Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο, θα αναφερθούμε στη δομή της διοίκησης στο Ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και στις κυριότερες διοικητικές εργασίες που επιτελούνται από τις σχολικές μονάδες.

Αναλύεται ο ορισμός του Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης και των λειτουργιών του. Τέλος για να επιτευχθεί ο στόχος της καλύτερης κατανόησης του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool που είναι και το αντικείμενο της έρευνάς μας, σημειώνονται ο σκοπός και οι στόχοι ύπαρξής του, καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά του.

4.1 Σύστημα Διοίκησης Εκπαιδευτικών μονάδων

Στην σύγχρονη ελληνική πραγματικότητα τη δεδομένη χρονική στιγμή το σύστημα διοίκησης, που εφαρμόζεται στις σχολικές μονάδες, είναι συγκεντρωτικό, αλλά γίνονται κάποιες αλλαγές προς την κατεύθυνση της αποκέντρωσης, χωρίς βέβαια σαφή προσανατολισμό και επιτυχία ως προς τον στόχο, (Κουτούζης, 1999). Η κεντρική εξουσία αποφασίζει και υλοποιεί με εγκυκλίους, υπουργικές αποφάσεις και οδηγίες. Οι αποφάσεις προωθούνται

και υλοποιούνται από τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και έχουν τελικό αποδέκτη τις σχολικές μονάδες τις επικράτειας.

Οι σχολικές μονάδες υποδέχονται την ασκούμενη κεντρικά εκπαιδευτική πολιτική, αλλά έχει τη δυνατότητα για διαμόρφωση «εσωτερικής» εκπαιδευτικής πολιτικής μέσα βέβαια στα πλαίσια της κεντρικής πολιτικής (Αθανασούλα-Ρέππα 2008).

Μια σχολική μονάδα είναι δυνατό να παίρνει ουσιαστικές αποφάσεις, που θα αφορούν την εσωτερική λειτουργία του σχολείου, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον απολογισμό του έργου, την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων, το ήθος του σχολείου και την επαγγελματική κουλτούρα, τις επιμορφωτικές ανάγκες, την εκπαιδευτική και παιδαγωγική διαδικασία, τη σύνδεση με την τοπική κοινωνία (Αθανασούλα-Ρέππα 2008).

4.1.1 Ορισμός και βασικές λειτουργίες της διοίκησης

Όπως αναφέρουν οι Οικονόμου και Γεωργόπουλος (2004) για τον ορισμό της έννοιας διοίκηση κάποιοι συγγραφείς δίνουν μακροσκελείς ορισμούς ενώ κάποιοι άλλοι την ορίζουν απλά ως «τη διαδικασία επίτευξης των στόχων μέσω ανθρώπων» (σελ. 30). Σε κάθε οργανισμό η λειτουργία της διοίκησης αποσκοπεί στον κατάλληλο συντονισμό των εισροών για την παραγωγή των επιθυμητών εκροών με τρόπο αποτελεσματικό αλλά και αποδοτικό (Μπουραντάς, 2001). Η αποτελεσματική διοίκηση περιλαμβάνει τη σωστή εκτέλεση των λειτουργιών της διοίκησης προκειμένου να επιτευχθούν οι αρχικοί στόχοι (Κουτούζης, 1999). Πολλοί ερευνητές συμφωνούν στις βασικές λειτουργίες που η διοίκηση ενός οργανισμού πρέπει να εξυπηρετεί, καθώς και στον τρόπο που οι λειτουργίες αυτές συνδέονται μεταξύ τους. Σύμφωνα με τους (Κουτούζης, 1999; Μπουραντάς, 2001) οι τέσσερις βασικές λειτουργίες της διοίκησης είναι:

- ο προγραμματισμός, όπου θέτονται οι γενικοί αντικειμενικοί σκοποί και λαμβάνονται οι αποφάσεις για τη στρατηγική που θα εφαρμόσει ο οργανισμός,
- η οργάνωση, όπου οριοθετούνται οι ειδικότεροι στόχοι μέσα στα πλαίσια των γενικότερων στόχων και καταμερίζονται στις υφιστάμενες οργανωτικές μονάδες του οργανισμού ώστε να αναλάβουν την υλοποίησή τους,
- η διεύθυνση-συντονισμός, όπου εποπτεύεται η πορεία επίτευξης των καθορισμένων στόχων μέσα από την επίβλεψη και τη καθοδήγηση των υπεύθυνων του κάθε τομέα,

- ο έλεγχος, όπου αξιολογείται, με βάση τα καθορισμένα κριτήρια και πρότυπα που τέθηκαν κατά τον σχεδιασμό, ο βαθμός της επίτευξης των στόχων με σκοπό την ανατροφοδότηση της διοίκησης από τον εντοπισμό λαθών αλλά και αδυναμιών.

Σήμερα τα σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα που αναπτύχθηκαν και χρησιμοποιούνται από τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις είναι σχεδιασμένα ώστε να στοχεύουν και να υποστηρίξουν και τις τέσσερις βασικές λειτουργίες (Δουληγέρης & Μητρόπουλος, 2015).

4.1.2 Διοικητική δομή της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Μελετώντας την ισχύουσα εκπαιδευτική νομοθεσία (Ν. 1566/1985, Ν. 2986/2002, Ν. 4027/2011), παρατηρούμε ότι η διοικητική δομή της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, την οποία μελετάμε, διαρθρώνεται σε τέσσερα επίπεδα:

1. Το εθνικό επίπεδο, που περιλαμβάνει την κεντρική υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και τα κεντρικά υπηρεσιακά, πειθαρχικά και γνωμοδοτικά συμβούλια (ΚΥΣΠΕ, ΚΥΣΔΕ).
2. Το περιφερειακό επίπεδο, που περιλαμβάνει δεκατρείς (13) Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και τα περιφερειακά συμβούλια (Ανώτερο Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΑΠΥΣΠΕ, ΑΠΥΣΔΕ). Των υπηρεσιών αυτών προΐστανται οι Περιφερειακοί Διευθυντές Εκπαίδευσης (ΠΔΕ), οι οποίοι είναι μετακλητοί δημόσιοι υπάλληλοι.
3. Το νομαρχιακό επίπεδο, που αποτελείται από τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και τα συμβούλια (Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ΠΥΣΠΕ, ΠΥΣΔΕ) που λειτουργούν σε επίπεδο νομού. Των υπηρεσιών αυτών προΐστανται οι Διευθυντές Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, οι οποίοι είναι επί θητεία.
4. Το σχολικό επίπεδο, που περιλαμβάνει τον διευθυντή και τον υποδιευθυντή του σχολείου, καθώς και το σύλλογο διδασκόντων. Ειδικότερα:
 - Ο διευθυντής της σχολικής μονάδας είναι μονομελές διοικητικό όργανο, και βάσει των εξουσιών και αρμοδιοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί από την ισχύουσα νομοθεσία είναι ο ιεραρχικός προϊστάμενος όλου του εκπαιδευτικού και

διοικητικού προσωπικού του σχολείου,

- Ο υποδιευθυντής είναι μονομελές όργανο διοίκησης και αναπληρώνει, σύμφωνα με Ν. 1566/1985, τον διευθυντή του σχολείου, όταν δεν υπάρχει ή όταν απουσιάζει ή κωλύεται. Επιπρόσθετα, βοηθά τον διευθυντή στην άσκηση των διοικητικών καθηκόντων και είναι υπεύθυνος για τη διεξαγωγή του διοικητικού του έργου,
- Ο σύλλογος διδασκόντων συγκροτείται από το σύνολο των διδασκόντων της σχολικής μονάδας με οποιοδήποτε σχέση εργασίας και έχει ως πρόεδρο τον διευθυντή του σχολείου.

Επίσης να επισημάνουμε ότι, πέραν των παραπάνω θεσμοθετημένων διοικητικών οργάνων του σχολείου, η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει και την ύπαρξη σχολικής γραμματείας για την υποστήριξη της διοικητικής λειτουργίας και τη διευκόλυνση διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών. Στοιχείο το οποίο απουσιάζει από τα περισσότερα σχολεία της χώρας.

4.1.3 Οι διοικητικές εργασίες στις σχολικές μονάδες

Διάφοροι νόμοι και υπουργικές αποφάσεις ρυθμίζουν τη διοικητική εργασία που παράγεται στις σχολικές μονάδες και καθορίζουν τις αρμοδιότητες των διοικητικών οργάνων του σχολείου μέσω των οποίων προκύπτει και ο τρόπος οργάνωσης, διαχείρισης και διεκπεραίωσης της διοικητικής εργασίας. (Ν. 1566/1985, ΠΔ 201/1998, ΥΑ105657/Δ1/2002, Ν. 4027/2011).

Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, η διοικητική εργασία που παράγεται στις σχολικές μονάδες κατανέμεται στον διευθυντή, τους υποδιευθυντές, και το σύλλογο των διδασκόντων.

Ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας έχει σύνθετο ρόλο και τα καθήκοντά του είναι πολυάριθμα αφού, είναι ο κύριος υπεύθυνος για την ομαλή λειτουργία του σχολείου τηρώντας τους νόμους, τις υπουργικές αποφάσεις και τις εγκυκλίους. Είναι εκείνος που εφαρμόζει τις αποφάσεις του συλλόγου διδασκόντων, συντονίζει τη σχολική ζωή, μετέχει στην αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου, συνεργάζεται με τους σχολικούς συμβούλους και το διευθυντή εκπαίδευσης αλλά και δρα επικοινωνώντας με κοινωνικούς φορείς όπως οι σύλλογοι γονέων και κηδεμόνων, η τοπική αυτοδιοίκηση, πολιτιστικοί σύλλογοι αθλητικά σωματεία κ.λ.π.

Ενδεικτικά παραθέτουμε τις κυριότερες διοικητικές εργασίες για τις οποίες ο διευθυντής της σχολικής μονάδας είναι υπεύθυνος (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρα 27-32):

- Τήρηση της αλληλογραφίας του σχολείου,
- Εφαρμογή των διαφόρων υπηρεσιακών εγγράφων που εισέρχονται,
- Σύνταξη και εποπτεία της εφαρμογής του προγράμματος των μαθημάτων,
- Εγγραφές - μετεγγραφές μαθητών,
- Έκδοση διαφόρων διοικητικών πράξεων (Απολυτήρια, Βεβαιώσεις Φοίτησης κλπ.),
- Έκδοση αδειών κάθε μορφής του εκπαιδευτικού προσωπικού,
- Διενέργεια των διαγωνισμών προμήθειας παγίου και αναλώσιμου εξοπλισμού,
- Διαδικασίες έγκρισης των διαφόρων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (Εκπαιδευτικές επισκέψεις, διάφορες εκδηλώσεις),
- Στατιστικά κάθε είδους.

Ο υποδιευθυντής σε κάθε σχολική μονάδα αναλαμβάνει ένα μέρος από τις αρμοδιότητες του Διευθυντή προκειμένου εκείνος να είναι απερίσπαστος στο διευθυντικό του έργο ενώ σύμφωνα με την (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρο 33) στα διοικητικά του καθήκοντα προβλέπεται ότι:

- Αρχαιοθετεί και διεκπεραιώνει την υπηρεσιακή αλληλογραφία,
- Συντάσσει τα απογραφικά δελτία, συμπληρώνει και αποστέλλει τα στατιστικά στοιχεία και ότι άλλο απαιτείται,
- Καταρτίζει και εποπτεύει την εφαρμογή του προγράμματος των εφημεριών,
- Φροντίζει για την έγκαιρη διανομή των βιβλίων,
- Διατηρεί και ενημερώνει το βιβλίο υλικού του σχολείου και είναι υπεύθυνος για την παραλαβή και συντήρηση του εξοπλισμού του σχολείου,
- Είναι υπεύθυνος για την οργάνωση των μαθητικών εκδηλώσεων και εκλογών.

Τέλος, ο σύλλογος διδασκόντων της σχολικής μονάδας που αποτελείται από όλους τους διδάσκοντες του σχολείου λαμβάνει αποφάσεις με στόχο την εφαρμογή της εκπαιδευτικής πολιτικής καθώς και την εύρυθμη λειτουργία του σχολείου. Αναθέτει διαφόρων τύπων εργασίες, συμπεριλαμβανομένων και διαφόρων διοικητικών εργασιών του σχολείου στους εκπαιδευτικούς που αποτελούν μέλη του, ενώ οι αποφάσεις που λαμβάνει

γίνονται αποδεκτές από όλους και υλοποιούνται από το Διευθυντή της σχολικής μονάδας (Υ.Α.105657/Δ1/2002, άρθρο 39).

4.2 Ορισμός του Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης

Στην παρούσα ενότητα γίνεται μια λεπτομερής ανάλυση του ορισμού του Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης (ΠΣΔ) και των λειτουργιών του. Επίσης, σημειώνονται ο σκοπός και οι στόχοι ύπαρξής του, καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά του. Στόχος της ενότητας αυτής είναι να κατανοήσει ο αναγνώστης τις έννοιες του Πληροφοριακού Συστήματος, με απώτερο στόχο την καλύτερη κατανόηση του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool που είναι και το αντικείμενο της έρευνάς μας.

Μερικοί ορισμοί που δόθηκαν για την έννοια των πληροφοριακών συστημάτων καταγράφονται παρακάτω. Όπως αναφέρεται από τον Καρυπίδη (2009), ορισμένοι από αυτούς που δόθηκαν στην διεθνή βιβλιογραφία είναι μεγάλοι και πολύπλοκοι, όπως για παράδειγμα του Murdick (1986), ενώ άλλοι πιο απλοϊκοί όπως των Kroenke και Nolan (1987).

Οι Kroenke και Nolan(1982) θεωρούν ότι το Πληροφοριακό Σύστημα είναι ένα σύνολο οργανωμένων διαδικασιών που, όταν εφαρμοστεί, παρέχει πληροφορίες για υποστήριξη της λήψης των αποφάσεων και του ελέγχου του οργανισμού. Αργότερα, το 1987 δέχονται ότι ένα Πληροφοριακό Σύστημα είναι ένα τυπικό σύστημα βασισμένο σε Η/Υ, το οποίο έχει τη δυνατότητα να ενοποιεί δεδομένα διαφόρων πηγών για την παροχή της απαραίτητης πληροφόρησης στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων. Κατά την ίδια χρονική περίοδο, οι Davis και Olson (1985) θεωρούν ότι, το Πληροφοριακό Σύστημα είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανθρώπου μηχανής για την παροχή πληροφοριών, που υποστηρίζει τις δραστηριότητες της διαχείρισης, ανάλυσης και λήψης των αποφάσεων σ' έναν οργανισμό. Το σύστημα χρησιμοποιεί μηχανολογικό εξοπλισμό, αλλά και χειρόγραφες διαδικασίες, υποδείγματα για ανάλυση, προγραμματισμό, έλεγχο και λήψη αποφάσεων, όπως και μια τράπεζα δεδομένων. Ο Murdick (1986) ορίζει το Πληροφοριακό Σύστημα ως το σύστημα αυτό, που παρακολουθεί και επανακτεί δεδομένα από το περιβάλλον, συλλέγει δεδομένα από τις οργανωτικές συναλλαγές και λειτουργίες, φιλτράρει, οργανώνει και επιλέγει δεδομένα, τα οποία παρουσιάζει ως πληροφορίες στα διευθυντικά στελέχη και επιπρόσθετα παρέχει τα μέσα στα στελέχη αυτά για να δημιουργήσουν την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Τέλος, σύμφωνα με τους Laudon και Laudon (2009) αυτοί ορίζουν το Πληροφοριακό Σύστημα τεχνικά ως ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, που συλλέγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν και διανέμουν αυτές τις πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη των αποφάσεων αλλά και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό. Δύνανται δε να βοηθούν τα στελέχη στην ανάλυση προβλημάτων και την απλή απεικόνιση πιο σύνθετων θεμάτων.

Φαίνεται λοιπόν ότι ένα Πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί μια ειδική κατηγορία συστήματος, του οποίου τα στοιχεία είναι άνθρωποι, διαδικασίες και μηχανήματα, τα οποία αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται για να επεξεργασθούν δεδομένα και να παρέχουν πληροφορία στο χρήστη. Το Πληροφοριακό Σύστημα είναι ένα σύστημα, το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα, που έχει αντλήσει από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, παρέχοντας πληροφορίες στη διοίκηση, έτσι ώστε να ληφθούν άμεσες, ορθές και έγκυρες αποφάσεις.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα διοίκησης (ΠΣΔ) χρησιμοποιούνται στις σχολικές μονάδες για να υποστηρίξουν μια σειρά από διοικητικές διεργασίες όπως παρακολούθηση φοίτησης, δημιουργία αρχείων αξιολόγησης, παραγωγή διαφόρων εκθέσεων, δημοσιονομική διαχείριση των πόρων, κατανομή του προσωπικού κ.α.. Η UNESCO (2003) στην έκθεσή της ορίζει το εκπαιδευτικό Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης ως το σύστημα που έχει βασικό στόχο την παροχή αξιόπιστων ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών, τόσο για την χάραξη της εκπαιδευτικής πολιτικής όσο και για την οργάνωση και τη λειτουργία της εκπαίδευσης. Ο Telem (1996) ορίζει το εκπαιδευτικό ΠΣΔ ως ένα σύστημα διαχείρισης πληροφοριών που έχει σχεδιαστεί για να ταιριάζει με τη δομή, τη διαχείριση εργασίας, τις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις ειδικές ανάγκες του σχολείου. Με βάση όσα προαναφέρθηκαν, κατά την άποψή μας εκπαιδευτικό ΠΣΔ είναι ένα σύστημα που αντλεί και επεξεργάζεται δεδομένα που σχετίζονται με τις εκπαιδευτικές και τις διοικητικές εργασίες σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό και έχει ως κύριο στόχο την εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών ώστε να παράγει στο σωστό χρόνο τις κατάλληλες εκθέσεις-αναφορές με ακρίβεια, συνέπεια, και εγκυρότητα.

Συνάγεται λοιπόν ότι οι κύριες λειτουργίες ενός ΠΣ είναι, πολύ σύντομα και σχεδόν επιγραμματικά, η αναγνώριση και κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών, η επιλογή δεδομένων από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού, η παραγωγή της σαφούς πληροφορίας από τα δεδομένα και τέλος η μεταφορά της δημιουργημένης πληροφορίας στους χρήστες.

4.2 Σκοποί και στόχοι ενός Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης

Τα Πληροφοριακά Συστήματα καλούνται να καλύψουν την ανάγκη της άμεσης λήψης απόφασης η οποία είναι απαιτητική στη σημερινή κοινωνία. Με τους ξέφρενους ρυθμούς παραγωγής, ανανέωσης και μετάδοσης της πληροφορίας αλλά και της εκτέλεσης των διαδικασιών στην εποχή αυτή, είναι απαραίτητη η ύπαρξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος, κατάλληλα δομημένου και εξελιγμένου. Σκοπός και στόχος ενός Πληροφοριακού Συστήματος είναι η λήψη μιας απόφασης, προκειμένου να συνεχιστεί η ομαλή λειτουργία του περιβάλλοντος με το οποίο αλληλεπιδρά το σύστημα. Ωστόσο, υπάρχουν και επιμέρους στόχοι, οι σημαντικότεροι των οποίων σύμφωνα με τη βιβλιογραφία μπορεί να θεωρησουμε ότι είναι οι παρακάτω:

- Η λειτουργία, παρακολούθηση και υποστήριξη των λειτουργικών αλλά και στρατηγικών αποφάσεων της διοίκησης (Boddy, Boonstra & Kennedy, 2010 · Γεωργόπουλος & Οικονόμου, 2004)
- Η επικοινωνία των μελών του οργανισμού χωρίς τους φραγμούς του χρόνου και της απόστασης (Boddy, Boonstra & Kennedy, 2010)
- Η συλλογή και αποθήκευση πρωτογενών δεδομένων τα οποία με την κατάλληλη επεξεργασία παράγουν την ωφέλιμη πληροφορία για τα μέλη του οργανισμού (Γεωργόπουλος & Οικονόμου, 2004)
- Η επίτευξη κέρδους (Χαραμής, 2002).

Σε κάθε περίπτωση ένα ΠΣΔ μπορεί να θεωρηθεί ότι εκπληρώνει τους σκοπούς του αν οδηγεί τον οργανισμό γρήγορα και αποτελεσματικά στην ικανοποίηση των αναγκών του και στην επίτευξη των στόχων του.

4.3 Χαρακτηριστικά ενός Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης

Κάθε Πληροφοριακό Σύστημα διαθέτει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην εξέλιξη και την εξατομίκευση του. Ο Fowler (2003) αναφέρει ως βασικά χαρακτηριστικά του Πληροφοριακού Συστήματος τόσο το μεγάλο όγκο δεδομένων που απαιτεί ειδικούς μηχανισμούς αποθήκευσης και συχνά καθορίζει την αρχιτεκτονική του συστήματος όσο και την ανάγκη επικοινωνίας με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα . Δεν παραλείπει να αναφέρει και τη δυνατότητα παροχής ασφάλειας, ελέγχου, ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης στην πρόσβαση των πληροφοριών.

Οι Γεωργόπουλος και Οικονόμου (2004) ορίζουν ως χαρακτηριστικά του Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης τα ακόλουθα:

- Την υποστήριξη των λειτουργιών της ηλεκτρονικής επεξεργασίας των δεδομένων
- Τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης σε αξιόπιστη και έγκυρη πληροφόρηση σε όλα τα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας
- Την παροχή ασφάλειας και τη δυνατότητα πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού
- Τη χρησιμοποίηση μιας ολοκληρωμένης βάσης δεδομένων για την ικανοποίηση διαφορετικών λειτουργιών του οργανισμού
- Την προσαρμοστική δυνατότητα στις μεταβαλλόμενες πληροφοριακές ανάγκες των στελεχών της διοίκησης

Αξίζει να σημειωθεί στο σημείο αυτό πως και άλλοι ερευνητές έχουν ορίσει τα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί ο Χαραμής (2002), ο οποίος ορίζει διαφορετικά χαρακτηριστικά από τα προαναφερθέντα. Τα χαρακτηριστικά τα οποία ορίζονται σύμφωνα με τον Χαραμή (2002) είναι: «Η Αλληλεπίδραση με το περιβάλλον (interaction with the environment), ο σκοπός (purpose) δημιουργίας, η αυτό-ρύθμιση (self - regulation), και η αυτό-διόρθωση (self - correction)» (σελ. 42).

4.4 Η λειτουργία των εκπαιδευτικών ΠΣ στο εξωτερικό

Στις αναπτυγμένες χώρες του εξωτερικού οι περισσότερες διοικητικές εφαρμογές μέσω υπολογιστή στα σχολεία, ξεκίνησαν την ανάπτυξή τους στα τέλη της δεκαετίας του 1970 ενώ από το 1980 και αρκετά χαλαρά, οι μη ολοκληρωμένες και εκ παραδρομής διοικητικές εφαρμογές που αναπτύχθηκαν περιορίστηκαν στη υποστήριξη της διαχείρισης και του καθορισμού των σχέσεων μεταξύ των δεδομένων χωρίς να δίνουν τη δυνατότητα της ανάλυσής τους (Visscher, 1996a). Κατά τη διάρκεια αυτών των αρχικών χρονικών περιόδων, ο κύριος σκοπός της ανάπτυξης λογισμικού ήταν να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα των καθημερινών σχολικών δραστηριοτήτων γραφείου. Η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των νέων τεχνολογιών επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά ιδρύματα χρησιμοποιήθηκε κυρίως για την αποθήκευση δεδομένων των μαθητών και του προσωπικού (Carnoy, 2004). Η αξία των πληροφοριών διαχείρισης αναγνωρίστηκε τα επόμενα χρόνια, και είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία πολλών έργων από τις κυβερνήσεις σε πολλές ανεπτυγμένες χώρες όπου έδωσαν την ώθηση για να καταγραφεί ένα υψηλότερο στάδιο ανάπτυξης στον τομέα αυτό. Τα έργα αυτά κατευθύνθηκαν προς την παραγωγή ηλεκτρονικών συστημάτων

πληροφοριών για ένα καλύτερο σχολείο που σήμαινε αυξημένη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα με επίκεντρο την προσπάθεια ανάπτυξης ενός πρότυπου συστήματος για όσο το δυνατόν περισσότερα σχολεία, με μέγιστη ευελιξία ενώ η επαγγελματική προσέγγιση στο σχεδιασμό των συστημάτων δεν ήταν πάντοτε δεδομένη (Visscher, 1996a).

Στην αρχή της δεκαετίας του 1990, η έμφαση στη χρήση των ΤΠΕ για τη συλλογή εκπαιδευτικών δεδομένων ώστε να βελτιωθεί η διαχείριση των εκπαιδευτικών συστημάτων καταγράφηκε να αυξάνεται στις αναπτυσσόμενες χώρες ενώ ο Visscher (1996b) αναφέρει ότι τα ΠΣΔ μπορούσαν να παρέχουν σε διαχειριστές και σε εκπαιδευτικούς τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ενημέρωση, το σχεδιασμό, τη χάραξη πολιτικής και την αξιολόγηση. Ο Gurr (2000) βρήκε ότι τα ΠΣΔ έχουν αλλάξει τη διαχείριση των σχολείων στις περιοχές της ηγεσίας όπως η λήψη αποφάσεων, ο φόρτος εργασίας, η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, η επικοινωνία, η υπευθυνότητα και ο σχεδιασμός. Αυτά τα συστήματα μπορεί να βοηθήσουν τον διαχειριστή του σχολείου στον καθορισμό των στόχων του σχολείου, στη διαμόρφωση στρατηγικών και λειτουργικών σχεδίων, τη διανομή πόρων, την αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού, καθώς και την οργανωτική επιτυχία (Telem & Buvitski, 199; Telem, 1999).

Αρκετές έρευνες τα τελευταία χρόνια, συγκέντρωσαν πληροφορίες σχετικά με το βαθμό στον οποίο τα σχολεία αναπτύσσουν την ικανότητα για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μάθηση, τη διδασκαλία και τις λειτουργίες διοίκησης. Η σταθερή αύξηση του αριθμού των υπολογιστών και η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών με την πάροδο του χρόνου κατέστη εμφανής στη βιβλιογραφία με περισσότερα σχολεία να κατορθώνουν την επίτευξη αύξησης της αναλογίας για υπολογιστές προς μαθητές με ευεργετικά αποτελέσματα και στη διοικητική λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Στις μελέτες τους οι (Cunningham κ.α., 2004), διαπίστωσαν ότι καθώς το προσωπικό στα σχολεία αποκτά και αναπτύσσει τις δεξιότητες και την εμπιστοσύνη στη χρήση των ΤΠΕ βιώνουν μια ελάφρυνση του φόρτου εργασίας τους, ενώ οι Granville, Russell και Bell (2005) βρήκαν ότι για το προσωπικό των σχολείων η χρήση των ΠΣ κάνει τη διοικητική εργασία πιο εύκολη στη διαχείριση των δεδομένων των μαθητών και του προσωπικού, τη διαχείριση των συναλλαγών με τους συναλλασσόμενους με τη σχολική μονάδα καθώς και την διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών. Επίσης όπως αναφέρει τόσο ο Visscher, (1996) στην ερευνά του στο Ηνωμένο Βασίλειο, όσο και ο Pegler (1992) στην έρευνά του

στην Αυστραλία, το σχολείο με τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών αυξάνει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του αφού κάνει εξοικονόμηση χρόνου και διευκολύνει την ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων σε πολύπλοκα προβλήματα.

Επίσης όπως αναφέρεται στη μελέτη της PricewaterhouseCoopers (2004) στο Ηνωμένο Βασίλειο σχετικά με τον φόρτο εργασίας των εκπαιδευτικών βρέθηκε επίσης ότι τα ΠΣ βοήθησαν στην ελάφρυνση του φόρτου εργασίας και ειδικά του προσωπικού που είχε καλή γνώση της χρήσης τους. Διαπιστώθηκε λοιπόν ότι το προσωπικό των σχολείων ωφελήθηκε κατά την άσκηση των εργασιών του στη διαχείριση, αποθήκευση και διατήρηση των πληροφοριών αλλά και σε άλλες εργασίες όπως η προετοιμασία εκθέσεων και αναφορών. Εκείνα τα μέλη του προσωπικού που χρειάστηκαν περισσότερο χρόνο για να ολοκληρώσουν κάποια από τα διοικητικά τους καθήκοντα, ήταν όσοι δεν επιμορφώθηκαν στη χρήση τους. Τέλος, βγήκε το συμπέρασμα ότι σε προσωπικό επίπεδο η έλλειψη εμπιστοσύνης και δεξιοτήτων παρεμποδίζει την πρόοδο ενώ σε επίπεδο σχολείου η απουσία μιας πληροφοριακής στρατηγικής που ρητά αποσκοπεί στη μείωση του φόρτου εργασίας, σε συνδυασμό με αναποτελεσματικά δίκτυα δεδομένων, αποδείχτηκαν σημαντικοί αρνητικοί παράγοντες. Τέλος, θετικοί παράγοντες στην αντιμετώπιση των θεμάτων του φόρτου εργασίας αποτελούν η κατάλληλη εκπαίδευση, η τεχνική υποστήριξη και τα αποτελεσματικά δίκτυα δεδομένων.

Ο Demir (2006) στην έρευνά του όπου συμμετείχαν διευθυντές από δημοτικά σχολεία της Τουρκίας διερεύνησε τις αντιλήψεις τους σχετικά με τα αποτελέσματα της εισαγωγής των ΠΣΔ στη διαχείριση των δημοτικών σχολείων. Η μελέτη κατέγραψε ότι αν και τεχνολογικές υποδομές των δημοτικών σχολείων στη Τουρκία ήταν σχετικά ανεπαρκής, τα ΠΣΔ είχαν σημαντική συμβολή στη διαχείριση των σχολείων ενώ διαπιστώθηκε η έλλειψη της σχετικής επιμόρφωσης. Συμπέρανε ότι οι διευθυντές των σχολείων θα πρέπει να ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τα συστήματα πληροφοριών, να πιστέψουν ότι τα δεδομένα είναι πολύτιμες πηγές για τη λήψη αποφάσεων και ότι το ΠΣΔ είναι απαραίτητο συστατικό για την εφαρμογή των εκπαιδευτικών μεταρρυθμίσεων στο σχολείο τους.

Τέλος, οι Scerpanovic, Lazarevic, και Wassenmiller (2010) μελέτησαν τη λειτουργία των ΠΣΔ στα εκπαιδευτικά συστήματα της Σερβίας και των γειτονικών χωρών της νοτιοανατολικής Ευρώπης όπου η εισαγωγή και λειτουργία των ΠΣΔ στα σχολεία πραγματοποιήθηκε κυρίως την τελευταία δεκαετία. Σε αυτές τις χώρες τόσο οι χρήστες των ΠΣ όσο και οι κυβερνήσεις των χωρών αυτών, αναγνώρισαν την αναγκαιότητα να διαθέτουν βιώσιμα

και αξιόπιστα συστήματα πληροφοριών στον τομέα της εκπαίδευσης ενώ σε σχέση με τη λειτουργικότητα των υφιστάμενων ΠΣΔ η έρευνα ανέδειξε δυσκολίες που είχαν να κάνουν κυρίως με οικονομικούς λόγους. Τα βασικά συμπεράσματα που προέκυψαν από την έρευνα είναι ότι, τα ΠΣΔ δεν είναι ακόμη πλήρως λειτουργικά αφού η οικονομική βιωσιμότητα τους δεν είναι εξασφαλισμένη ενώ τα σχολεία δεν είναι εξοπλισμένα κατάλληλα και δεν διαθέτουν επιμορφωμένο στη χρήση των ΠΣ προσωπικό. Διαπιστώθηκε επίσης ότι στα σχολεία των χωρών αυτών, εκεί όπου λειτούργησαν τουλάχιστον υποτυπωδώς Πληροφοριακά Συστήματα διοίκησης, διαφάνηκε ουσιαστική αύξηση της απόδοσης του προσωπικού που ασχολείται με τις διοικητικές εργασίες των σχολείων καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.

4.5 Ιστορική αναδρομή - Παρουσίαση των χρησιμοποιούμενων ΠΣΔ στην Ελληνική σχολική μονάδα

Το Υπουργείο Παιδείας πριν περίπου 15 χρόνια ανέπτυξε το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο που ενώνει διαδικτυακά όλες τις σχολικές και διοικητικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και πλήθος εποπτευόμενων φορέων από το υπουργείο Παιδείας όπου προσφέρει πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών με σκοπό τη στήριξη του εκπαιδευτικού έργου (Λυμπέρης, 2005). Επάνω στην ηλεκτρονική αυτή πλατφόρμα μέχρι σήμερα αναπτύχθηκαν και αναπτύσσονται πολλές ηλεκτρονικές εφαρμογές που σκοπό είχαν την υποστήριξη του παιδαγωγικού αλλά και του διοικητικού έργου στη σχολική εκπαίδευση. Η πρώτη προσπάθεια εισαγωγής Πληροφοριακού Συστήματος στις σχολικές μονάδες έγινε το σχολικό έτος 2005-2006 με το διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα survey (<http://survey.sch.gr>). Ήταν μια πρώτη προσπάθεια καταγραφής του εκπαιδευτικού προσωπικού και του μαθητικού δυναμικού της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το ΠΣ έδινε τη δυνατότητα στις σχολικές μονάδες της on line ηλεκτρονικής καταγραφής διαφόρων δεδομένων καθώς επίσης, τη δυνατότητα στις Περιφερειακές Διευθύνσεις και στις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης να ελέγχουν την ορθότητα των καταχωρήσεων των σχολικών μονάδων και να αντλούν πληροφόρηση για ζητήματα όπως:

- Στοιχεία σχολικής μονάδας,
- Στοιχεία του προσωπικού που υπηρετεί στη μονάδα για κάθε σχολικό έτος,
- Στοιχεία μαθητικού δυναμικού,
- Αναθέσεις μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας,

- Ωρολόγιο Πρόγραμμα μαθημάτων – εκπαιδευτικών,
- Λειτουργικά κενά – πλεονάσματα,
- Στοιχεία σχολικών δραστηριοτήτων (εκδρομών, εκδηλώσεων κλπ.)

Επίσης αναπτύχθηκε το Πληροφοριακό Σύστημα Νέστωρ της εταιρίας Έπαφος που αποτέλεσε σύστημα γραμματειακής υποστήριξης για τη μηχανογράφηση των Ενιαίων και Επαγγελματικών Λυκείων της χώρας για πολλά χρόνια και δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ με την εποπτεία του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Επικοινωνιών (ΙΤΥ). Το σύστημα αυτό ήταν υπεύθυνο για την ηλεκτρονική καταχώρηση και επεξεργασία των στοιχείων των μαθητών, για τη συγκέντρωση της βαθμολογίας, για την έκδοση των τελικών αποτελεσμάτων, την παραγωγή σχετικών εντύπων (έλεγχοι, απολυτήρια, βεβαιώσεις, κ.α.) και τη μηχανογραφική δήλωση των προτιμήσεων των υποψηφίων για τις σχολές των ΑΕΙ και ΤΕΙ.

Να τονίσουμε πως δεν ήταν ένα on-line σύστημα αλλά η εγκατάστασή του γίνονταν τοπικά σε υπολογιστές των σχολικών μονάδων και παρέχονταν δωρεάν καθώς χρηματοδοτήθηκε από το Υπουργείο Παιδείας στα πλαίσια της δράσης «ΟΔΥΣΣΕΑΣ»

Οι κυριότερες δυνατότητες του ήταν (Νέστωρ, 2005):

- Εγγραφές – μετεγγραφές μαθητών,
- Καταγραφή εκπαιδευτικού προσωπικού,
- Ενημέρωση στοιχείων μαθητή,
- Ενημέρωση στοιχείων εκπαιδευτικών,
- Δημιουργία και εκτύπωση αναφορών (βαθμολογίες μαθητών, στατιστικά στοιχεία, αλφαβητικές καταστάσεις, αποτελέσματα φοίτησης κλπ.),
- Υλοποίηση διαφόρων εργασιών σχετικών με τα αποτελέσματα φοίτησης και πρόσβασης στη τριτοβάθμια.

Παράλληλα κατά το ίδιο χρονικό διάστημα λειτούργησε και το Πληροφοριακό Σύστημα δ-ΒΑΣΗ αναπτυγμένο από την ίδια εταιρία Έπαφος που είχε παρόμοιες δυνατότητες με το Νέστωρ και σχεδιάστηκε για τις σχολικές μονάδες της υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Δημοτικά και Γυμνάσια). Δυστυχώς το ΠΣ αυτό, καθώς ήταν προαιρετική η χρήση του από τις σχολικές μονάδες αφού οι ίδιες αναλάμβαναν το οικονομικό κόστος της προμήθειας και της συντήρησής του, δεν κατόρθωσε να λειτουργήσει αποτελεσματικά αφού και

οι σχολικές μονάδες που το προμηθεύτηκαν ήταν υποχρεωμένες να τηρούν ταυτόχρονα και το κλασικό χειρογραφικό Πληροφοριακό Σύστημα των σχολείων (Δ-βάση, 2006).

Ένα Πληροφοριακό Σύστημα που σχεδιάστηκε για να παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες σε όλες τις σχολικές μονάδες (Δημοτικά, Γυμνάσια, Ενιαία Λύκεια και Τεχνικά Επαγγελματικά Εκπαιδευτήρια (ΤΕΕ) της χώρας και τις διοικητικές υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας ήταν το e-school. Ξεκίνησε η λειτουργία του πιλοτικά το 2009 σε επιλεγμένα γυμνάσια σε όλη τη χώρα και συνέχισε την πιλοτική του λειτουργία μέχρι και στις αρχές του σχολικού έτους 2013-2014 χωρίς να επεκταθεί ποτέ σε όλες τις εκπαιδευτικές μονάδες όπως είχε προγραμματιστεί (E-school, 2010). Το ΠΣ λειτούργησε με χρήση τοπικής βάσης δεδομένων στις σχολικές μονάδες και με μια κεντρική βάση δεδομένων η οποία ενημερώνονταν με αυτοματοποιημένο τρόπο από τις σχολικές μονάδες μέσω της υπηρεσίας FTP του διαδικτύου. Οι ανώτερες ιεραρχικά εκπαιδευτικές διοικητικές μονάδες συνδέονταν στην κεντρική βάση δεδομένων του Υπουργείου Παιδείας όπου και αντλούσαν την απαραίτητη πληροφόρηση για τα ζητήματα που τους αφορούσαν.

Οι κυριότερες λειτουργίες που προσέφερε το Πληροφοριακό Σύστημα ήταν (E-school, 2010):

- Στοιχεία σχολικής μονάδας,
- Δημιουργία και διαχείριση μαθητολογίου,
- Διαχείριση απουσιών,
- Διαχείριση βαθμολογιών,
- Διαχείριση τάξεων-τμημάτων,
- Διαχείριση μαθημάτων,
- Ωρολόγιο πρόγραμμα,
- Διαχείριση προσωπικού,
- Υποστήριξη διαδικασίας πανελλαδικών εξετάσεων (καταχώρησης βαθμολογίας, καταχώρηση προτιμήσεων υποψηφίων κ.λ.π).

Ένα επίσης χρήσιμο Πληροφοριακό Σύστημα που λειτουργεί τα τελευταία πέντε χρόνια στα σχολεία και αφορά το ζήτημα της παραγγελίας και διανομής των διδακτικών βιβλίων για την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση είναι το διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα “Publications” (<http://publications.cti.gr>). Η ευθύνη ανάπτυξης, συντήρησης και λειτουργίας του ΠΣ έχει ανατεθεί από το Υπουργείο Παιδείας στο Ινστιτούτο

ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ ενώ οι σχολικές μονάδες υποχρεούνται να το επικαιροποιούν σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα. Από το σχολικό έτος 2015-16 το ΠΣ διασυνδέθηκε με το νέο ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool και για το οποίο θα αναφερθούμε σε ξεχωριστή ενότητα, από το οποίο και αντλεί τα περισσότερα δεδομένα, ενώ πλέον οι σχολικές μονάδες απλά επιβεβαιώνουν τα δεδομένα που τις αφορούν. Χρήστες αυτού του ΠΣ είναι οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, τα κέντρα διανομής, και τα δημόσια σχολεία ενώ σκοπός του είναι να καταγράφει τα στοιχεία του μαθητικού δυναμικού από κάθε σχολική μονάδα ώστε να παράγει αυτόματα την παραγγελία κάθε σχολείου βάσει του μαθητικού δυναμικού, ενώ ενημερώνεται επίσης για τυχόν ελλείψεις ή πλεονάσματα που υπάρχουν από τις σχολικές μονάδες και τα κέντρα διανομής.

Τέλος, με την Υ.Α.42456/Δ2/28-3-2013 το Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης Myschool άρχισε την πιλοτική του λειτουργία στα Νηπιαγωγεία, Δημοτικά και Γυμνάσια στις 3-4-2013 ενώ η παραγωγική του λειτουργία σύμφωνα με την Υ.Α.171490/Δ2/12-11-2013 σ' αυτού του τύπου τις σχολικές μονάδες ξεκίνησε στις 13-11-2013 ενώ ταυτόχρονα ξεκίνησε και η πιλοτική του λειτουργία για Λύκεια, Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης η οποία μετατράπηκε σε παραγωγική λίγους μήνες αργότερα. Το Πληροφοριακό Σύστημα αυτό αντικατέστησε τη λειτουργία όλων των προαναφερόμενων πληροφοριακών συστημάτων εκτός του ΠΣ Publications που προς το παρόν λειτουργεί παράλληλα και είναι διασυνδεδεμένο με το Myschool αντλώντας από αυτό τα απαραίτητα δεδομένα για τη λειτουργία του.

Κεφάλαιο 5. Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα σχολικών μονάδων και διοικητικών δομών Myschool

5.1 Λειτουργία του Myschool

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής του υποδομής, το Υπουργείο Παιδείας ολοκλήρωσε την ανάπτυξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος που απευθύνεται στις σχολικές μονάδες και τις αποκεντρωμένες διοικητικές δομές του, με στόχους: (α)την καθημερινή μηχανογραφική τους υποστήριξη, και (β)την σταδιακή λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (e-School, e-Data Center, Survey, ΟΠΣΥΔ, κλπ.) σε ένα σύγχρονο ενιαίο πληροφοριακό περιβάλλον. Η ενσωμάτωση του «Myschool» στην εκπαιδευτική καθημερινότητα έγινε σταδιακά αφού με την

Υ.Α.42456/Δ2/28-3-2013 το Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης Myschool άρχισε την πιλοτική του λειτουργία στα Νηπιαγωγεία, Δημοτικά και Γυμνάσια, η οποία είχε στόχο την ομαλή εξοικείωση των χρηστών και τη συλλογή παρατηρήσεων, υποδείξεων και προτάσεων για τη συνολική βελτίωση του νέου ΠΣ. Στις 12/11/2013, και αφού προηγήθηκαν διορθώσεις που προέκυψαν από τις προτάσεις των τελικών χρηστών με την εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας με αρ. πρωτ.: 171490/Δ2/12-11-2013, το ΠΣ «Myschool» τέθηκε σε πλήρη παραγωγική λειτουργία στις σχολικές μονάδες της Α/θμιας εκπαίδευσης και για τα Γυμνάσια, ενώ ξεκίνησε και η πιλοτική λειτουργία του για τα Γενικά & Επαγγελματικά Λύκεια και Σχολές, καθώς και για τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης(ΔΕ) και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης(ΠΔΕ).

Η παράλληλη χρήση του survey συνεχίστηκε μέχρι τις 10/12/2013. Η περίοδος της πιλοτικής λειτουργίας διήρκεσε έως τις 20/12/2013, ενώ από τις 08/01/2014 άρχισε η παραγωγική λειτουργία του συστήματος για το σύνολο των σχολικών μονάδων, των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης και των Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης. Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας του «Myschool» για Νηπιαγωγεία, Δημοτικά και Γυμνάσια διήρκεσε αρκετό χρονικό διάστημα(περίπου 7 μήνες), ώστε να εξοικειωθούν οι τελικοί χρήστες, να κάνουν τις προτάσεις και τις υποδείξεις τους και να διορθωθούν σημαντικές ατέλειες του ΠΣ. Αντίθετα, η διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας του ΠΣ στα Λύκεια, στις σχολές και στις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης περιορίστηκε στο μικρό χρονικό διάστημα του ενός περίπου μήνα, γεγονός που δημιούργησε προβλήματα στη διαδικασία ενσωμάτωσης του ΠΣ στην εκπαιδευτική καθημερινότητα.

Το Πληροφοριακό Σύστημα αυτό αντικατέστησε τη λειτουργία όλων των προαναφερόμενων πληροφοριακών συστημάτων εκτός του ΠΣ Publications που προς το παρόν λειτουργεί παράλληλα και είναι διασυνδεδεμένο με το Myschool αντλώντας από αυτό τα απαραίτητα δεδομένα για τη λειτουργία του.

5.2 Λειτουργικές δυνατότητες του Myschool

Η επιλογή ενός διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων των ελληνικών σχολείων δίνει την δυνατότητα της κεντρικής φύλαξης και κεντρικών αντιγράφων ασφαλείας. Πολλές βάσεις με στοιχεία μαθητών έχουν μέχρι τώρα χαθεί λόγω κακής τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (κλοπής Η/Υ, αστοχίας υλικού κτλ). Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης με άλλες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. έκδοση αντιγράφου απολυτηρίου από άλλες υπηρεσίες π.χ. ΚΕΠ, Διευθύνσεις Εκπαίδευσης) χωρίς

την μεσολάβηση του σχολείου, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα από οπουδήποτε (π.χ. από το σπίτι του εκπαιδευτικού ή από όλους τους υπολογιστές του σχολείου κ.τ.λ.). Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα συλλογής στατιστικών δεδομένων και άλλων πληροφοριών, αυτόματα και με ευκολία, από την κεντρική υπηρεσία και από όλες τις οργανωτικές μονάδες του υπουργείου χωρίς την παρέμβαση των σχολικών μονάδων. Τέλος, το σύστημα δεν απαιτεί εγκατάσταση λογισμικού από τους χρήστες, αλλά μόνο σύνδεση στο διαδίκτυο.

Στο συγκεκριμένο Πληροφοριακό Σύστημα έχουν υλοποιηθεί διάφορες κατηγορίες χρηστών με πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα και δυνατότητες επεξεργασίας, που απορρέουν από την ιδιότητα και την περιοχή ευθύνης τους. Χρήστες του συστήματος μπορούν να είναι μόνο οι διευθυντές των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, οι διευθυντές των Διευθύνσεων και Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των αρμόδιων κεντρικών υπηρεσιών του υπουργείου. Οι κατηγορίες χρηστών, οι αντίστοιχοι ρόλοι και τα δικαιώματά τους θα εμπλουτίζονται και εξειδικεύονται διαρκώς.

Το υπουργείο τονίζει ότι αποκλειστική πρόσβαση στα δεδομένα των μαθητών κάθε σχολικής μονάδας έχει μόνο ο διευθυντής της συγκεκριμένης σχολικής μονάδας, στην οποία φοιτά ο μαθητής. Κανείς χρήστης Διεύθυνσης, Περιφερειακής Διεύθυνσης, Κεντρικής Υπηρεσίας του υπουργείου ή άλλου φορέα δεν διαθέτει πρόσβαση σε ατομικά στοιχεία μαθητή.

Οι ατομικοί λογαριασμοί, με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, που αποδίδονται στους διευθυντές των υψηλότερων διοικητικών δομών, όπως η διεύθυνση ή η περιφερειακή διεύθυνση, δίνουν πρόσβαση σε στοιχεία που αφορούν μόνο σε οντότητες στην περιοχή ευθύνης τους. Όπως αναφέρεται παραπάνω, οι παραπάνω ατομικοί λογαριασμοί δεν διαθέτουν πρόσβαση σε ατομικά στοιχεία μαθητών, παρά μόνο σε ονοματεπώνυμα μαθητών μιας σχολικής μονάδας και σε στατιστικά στοιχεία. Επιπλέον, αναφέρεται ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου διαθέτουν πρόσβαση στο σύστημα μόνο για την περιοχή δεδομένων αρμοδιότητάς τους. Για παράδειγμα, οι Διευθύνσεις Σπουδών διαθέτουν περιορισμένη πρόσβαση μόνο στα ονομαστικά στοιχεία μαθητών, τους αριθμούς μητρώου και τις τάξεις εγγραφής τους.

Όλοι οι λογαριασμοί χρηστών είναι προσωπικοί και εκδίδονται με πάγιες διαδικασίες από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Έτσι, η εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool είναι προσβάσιμη μόνο από πιστοποιημένους χρήστες από την Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου. Επιπλέον, η εφαρμογή αποκλείει την πρόσβαση σε χρήστες, που προέρχονται από IP διευθύνσεις εκτός του ελλαδικού χώρου. Τα δεδομένα που καταχωρούνται μεταδίδονται κρυπτογραφημένα με χρήση του πρωτοκόλλου HTTPS. Τα αντίγραφα ασφαλείας της βάσης δεδομένων τηρούνται επίσης κρυπτογραφημένα.

5.3 Στόχοι του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool

Πρόκειται για την πρώτη προσπάθεια ενός Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος και σκοπός του είναι να ολοκληρώσει, να επεκτείνει και να βελτιώσει τις μηχανογραφικές εφαρμογές που αξιοποιούνταν στο παρελθόν από την εκπαιδευτική κοινότητα, σε μια λειτουργικά ενιαία υπολογιστική πλατφόρμα. Σύμφωνα με το Υπουργείο Παιδείας, οι γενικοί στόχοι του ΠΣ είναι:

- α) η μείωση της γραφειοκρατίας,
- β) η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πολίτες (στην προκειμένη περίπτωση, στο σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας,
- γ) η βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης,
- δ) ο εξορθολογισμός και η ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση,
- ε) η ενοποίηση των επιμέρους πληροφοριακών συστημάτων όλων των υποδομών,
- στ) η άντληση αναλυτικών δεδομένων από τις σχολικές μονάδες σε πραγματικό χρόνο,
- ζ) η επιτάχυνση της λήψης διοικητικών αποφάσεων εξορθολογίζοντας τις σχετικές διαδικασίες,
- η) η παροχή σαφών και ακριβών στοιχείων για την αξιολόγηση και τον επανασχεδιασμό του εκπαιδευτικού συστήματος.

Τα προσδοκώμενα οφέλη από την αξιοποίηση του ΠΣ είναι η βελτίωση και η ανάδειξη του εκπαιδευτικού έργου, η μείωση του χρόνου άσκησης διοικητικού έργου, η υποβοήθηση στη λήψη αποφάσεων διοίκησης και εκπαιδευτικού σχεδιασμού και έρευνας και η δωρεάν παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

5.4 Αρχιτεκτονική Συστήματος Myschool, Σχολικής Μονάδας

Σύμφωνα με το Myschool(2014), το ολοκληρωμένο ΠΣ Myschool δίνει τη δυνατότητα στις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης να καταγράψουν και να διαχειριστούν στοιχεία που τις αφορούν όπως: Ονομασία, τύπο σχολικής μονάδας, διεύθυνση, κτηριακές υποδομές, ΦΕΚ ίδρυσης, στοιχεία του εκπαιδευτικού προσωπικού που έχει οργανική θέση ή υπηρετεί στη σχολική μονάδα και κυρίως στοιχεία και εργασίες που αφορούν το μαθητικό δυναμικό τους.

Το Myschool μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου προσφέρει τις υπηρεσίες του όλο το 24ωρο από οποιονδήποτε υπολογιστή διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο με την προϋπόθεση ο χρήστης να έχει πιστοποιηθεί με τα ανάλογα δικαιώματα για τη χρήση του.

Σε όλες τις σχολικές μονάδες παρέχεται ένας κύριος λογαριασμός σύνδεσης στο όνομα της σχολικής μονάδας ενώ η διαχείρισή του είναι στην αρμοδιότητα του Διευθυντή του φορέα. Επίσης παρέχεται στις σχολικές μονάδες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης η δυνατότητα χρήσης ξεχωριστού λογαριασμού πρόσβασης με πρόσβαση σε καθορισμένες λειτουργίες προς τους υπευθύνους τμημάτων των σχολείων οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα να καταχωρούν τις απουσίες και τις βαθμολογίες των μαθητών σύμφωνα με τις αποφάσεις των συλλόγων εκπαιδευτικών των σχολείων.

Η είσοδος στο Πληροφοριακό Σύστημα γίνεται από τη διεύθυνση: <http://Myschool.sch.gr> ενώ έπειτα από τη διαδικασία πιστοποίησης γίνεται η εισαγωγή στην κεντρική σελίδα του συστήματος.

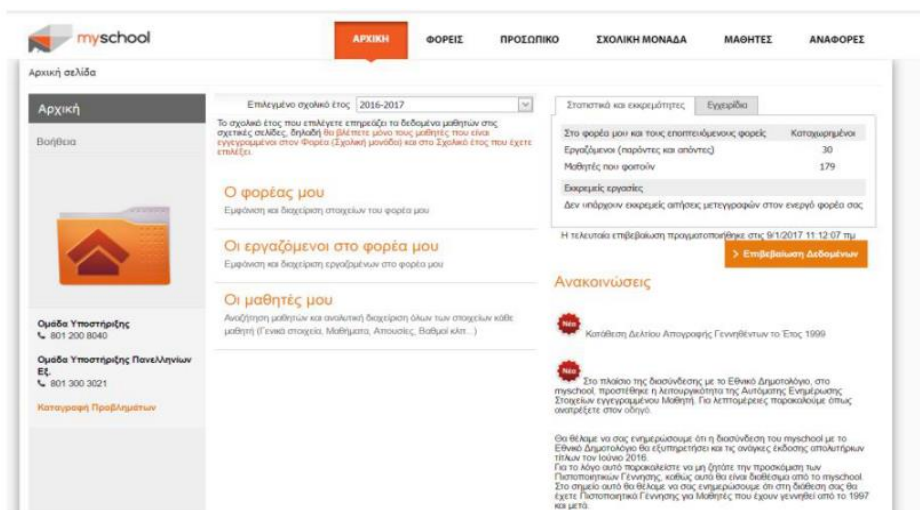
Η βασική δομή του Πληροφοριακού Συστήματος ορίζεται από το κεντρικό μενού που βρίσκεται στην κορυφή κάθε σελίδας και περιλαμβάνει τις καρτέλες «ΑΡΧΙΚΗ», «ΦΟΡΕΙΣ», «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ», «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ», «ΜΑΘΗΤΕΣ» και «ΑΝΑΦΟΡΕΣ».

Μεταβαίνουμε στις κύριες λειτουργίες της εφαρμογής επιλέγοντας κάθε μία από τις επιλογές αυτές ενώ στη συνέχεια προσπελάζουμε τις επιμέρους λειτουργίες από το αριστερό κατακόρυφο μενού. Μέσα από έξι επιλογές που υπάρχουν στο βασικό μενού του Πληροφοριακού Συστήματος μας δίνονται οι εξής δυνατότητες (Myschool, 2014):

Αρχική

Στην καρτέλα «Αρχική» σελίδα (βλ. Εικόνα 4.1), διατίθενται γενικές πληροφορίες για τη σχολική μονάδα καθώς και σύνδεσμοι με κάποιες από τις συνήθεις λειτουργίες, ενώ από εδώ ορίζεται το Σχολικό Έτος που μας ενδιαφέρει. Με μια πρώτη ματιά διακρίνουμε το

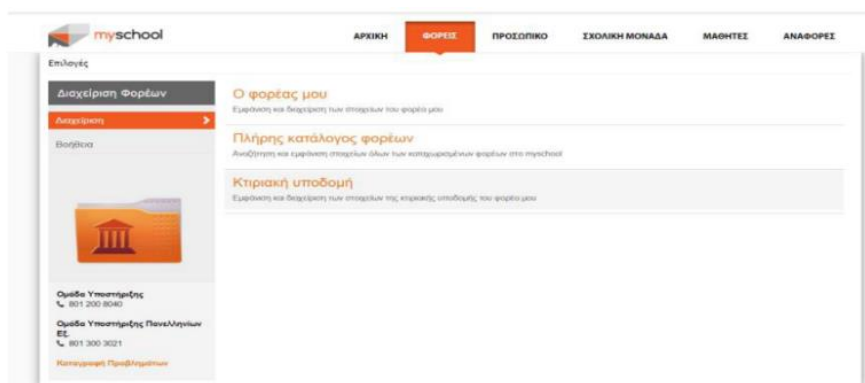
σχολικό έτος, το πλήθος του εκπαιδευτικού και του μαθητικού δυναμικού που υπηρετεί στη σχολική μονάδα, τα τηλέφωνα και εγχειρίδια τεχνικής υποστήριξης του ΠΣ καθώς και χρήσιμες ανακοινώσεις του Υπουργείου ή του συστήματος.



Εικόνα 4.1 Η κεντρική σελίδα του ΠΣ Myschool-Στιγμιότυπο οθόνης

Φορείς

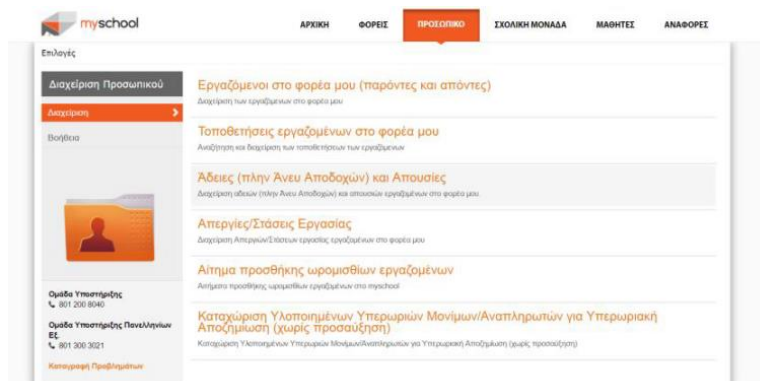
Στην καρτέλα «ΦΟΡΕΙΣ» (βλ. Εικόνα 4.2), δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης των στοιχείων της σχολικής μονάδας, Επίσης υπάρχει η δυνατότητα προβολής στοιχείων και άλλων εκπαιδευτικών φορέων προκειμένου να αντληθούν στοιχεία επικοινωνίας. Τα κυριότερα στοιχεία που δίνει το σύστημα τη δυνατότητα να προβάλλουμε ή και να τροποποιήσουμε για τη σχολική μας μονάδα είναι: Επωνυμία, κωδικός φορέα, τύπος φορέα, βαθμίδα εκπαίδευσης, διευθυντής – υποδιευθυντές, οικονομικά στοιχεία, γεωγραφική θέση και κτιριακή υποδομή.



Εικόνα 4.2 Η καρτέλα «ΦΟΡΕΙΣ» του ΠΣ Myschool-Στιγμιότυπο οθόνης

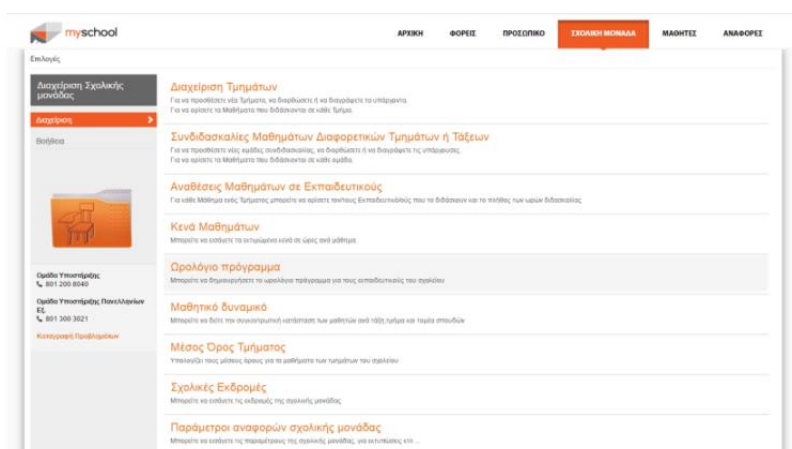
Προσωπικό

Στην καρτέλα «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ»(βλ. Εικόνα 4.3), παρέχεται η δυνατότητα της διαχείρισης των εργαζομένων στη σχολική μονάδα σχετικά με τις υπηρετήσεις του, άδειες και απουσίες, απεργίες και στάσεις εργασίας, προσθήκη ωρομίσθιων εργαζομένων, καταχώρηση υλοποιημένων υπερωριών μονίμων ή αναπληρωτών για υπερωριακή αποζημίωση ενώ τέλος υπάρχει η δυνατότητα άντλησης αναλυτικών στοιχείων από τους προσωπικούς φακέλους του προσωπικού.



Σχήμα 4.3 Η καρτέλα «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ» του ΠΣ Myschool- Στιγμιότυπο οθόνης Σχολική Μονάδα

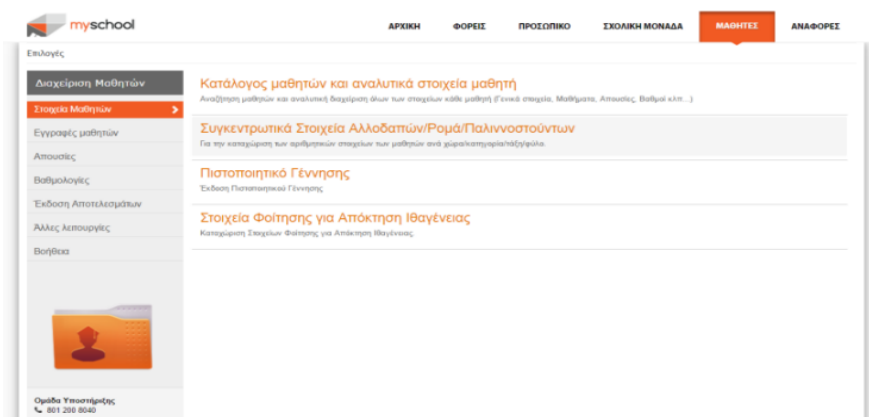
Στην καρτέλα «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ» (βλ. Εικόνα 4.4), δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης (δημιουργία, διαγραφή, τροποποίηση) διαφόρων οντοτήτων και λειτουργιών όπως τμήματα, ομάδες συνδιδασκαλίας, αναθέσεις μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς, ωρολόγιο πρόγραμμα, κενά μαθημάτων, μαθητικό δυναμικό, μέσοι όροι τμημάτων, σχολικές εκδρομές, παράμετροι αναφορών σχολικής μονάδας.



Εικόνα 4.4 Η καρτέλα «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ» του ΠΣ Myschool- Στιγμιότυπο οθόνης

Μαθητές

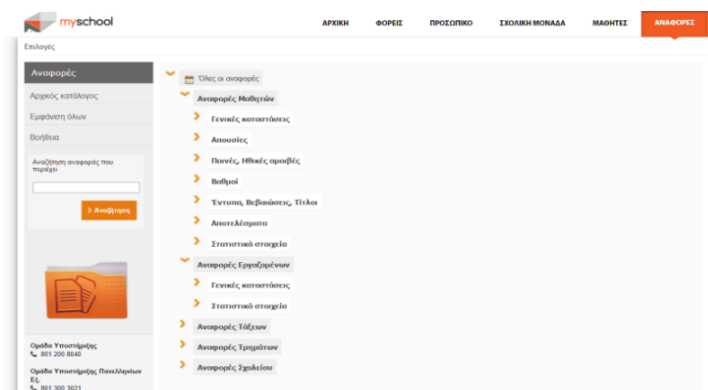
Στην καρτέλα «ΜΑΘΗΤΕΣ» (βλ. Εικόνα 4.5), δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης των μαθητών της σχολικής μονάδας σχετικά με εκείνες τις λειτουργίες που αφορούν τη φοίτησή τους όπως: εγγραφές και μετεγγραφές, βαθμολογίες, έκδοση αποτελεσμάτων, συγκεκριμένα στοιχεία αλλοδαπών Ρομά παλιννοστούντων, έκδοση πιστοποιητικού γέννησης, στοιχεία φοίτησης για απόκτηση ιθαγένειας, κατάλογος μαθητών, και αναλυτικά στοιχεία μαθητή.



Εικόνα 4.5 Η καρτέλα «ΜΑΘΗΤΕΣ» του ΠΣ Myschool- Στιγμιότυπο οθόνης

Αναφορές

Τέλος στην καρτέλα «ΑΝΑΦΟΡΕΣ» (βλ. Εικόνα 4.6), παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και εκτύπωσης ενός μεγάλου πλήθους αναφορών που καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος των διοικητικών εργασιών στις σχολικές μονάδες όπως για παράδειγμα: γενικές καταστάσεις εργαζομένων και μαθητών, απουσίες, ποινές-ηθικές αμοιβές, βαθμοί, έντυπα, βεβαιώσεις και τίτλοι, αποτελέσματα φοίτησης, ωρολόγιο πρόγραμμα, οικονομικά στοιχεία κλπ.



Εικόνα 4.6 Η καρτέλα «ΑΝΑΦΟΡΕΣ» του ΠΣ Myschool- Στιγμιότυπο οθόνης

5.5 Παρακολούθηση εκπαιδευτικών δεικτών

Για την παρουσίαση εκπαιδευτικών δεικτών προβλέπεται να αναπτυχθεί ένα εργαλείο ε-ποπτικής γεωγραφικής αποτύπωσης, «ο εκπαιδευτικός χάρτης», που θα βασίζεται σε ένα ψηφιακό εικονικό (virtual) χάρτη της Ελλάδας στην οθόνη ενός υπολογιστή. Σημείο αναφοράς θα αποτελούν οι επιλέξιμοι, δυναμικοί χάρτες σε πολλαπλές κλίμακες, οι οποίοι επιτρέπουν τη συγκριτική παράθεση του μεγάλου όγκου στατιστικής και ποσοτικής πληροφορίας, πέραν της μορφής των αριθμητικών πινάκων, με διαγράμματα και γραφικές παραστάσεις καθώς και με χρωματικές χαρτογραφικές απεικονίσεις.

5.6 Στοιχεία που καταχωρούν οι Σχολικές Μονάδες στο Myschool

Με την έναρξη του διδακτικού έτους το σχολείο πρέπει να καταχωρήσει στο Myschool:

- Εγγραφές μαθητών
- Δημιουργία τμημάτων
- Κατανομή μαθητών ανά τμήμα
- Ανάθεση εκπαιδευτικών υπευθύνων των τμημάτων
- Αναθέσεις μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς
- Δημιουργία επίσημου ωρολογίου προγράμματος

Ενώ, κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς, γίνεται δύο φορές το μήνα επιβεβαίωση της ορθότητας των στοιχείων, καθώς τα δεδομένα διαρκώς ανανεώνονται και συμπληρώνονται από τα παρακάτω στοιχεία:

- Αλλαγές του εκπαιδευτικού προσωπικού και των αναθέσεων των μαθημάτων
- Άδειας απουσίας των εκπαιδευτικών και έγκρισή τους από την αρμόδια διεύθυνση
- Απουσίες, βαθμολογίες και διαγωγή των μαθητών
- Πιθανές μετεγγραφές μαθητών
- Διαδικασίες λήξης του σχολικού έτους, έκδοση τίτλων σπουδών

Ο κύριος όγκος δεδομένων προέρχεται από τις σχολικές μονάδες, οι διευθύνσεις εκπαίδευσης ελέγχουν την διαδικασία, αντλούν πληροφορίες και ασκούν διοίκηση βάση αυτών. Οι ιεραρχικά ανώτερες δομές έχουν κυρίως ελεγκτικό χαρακτήρα και ελάχιστα επεμβατικό.

5.7 Ομάδες χρηστών του Myschool

Το Myschool αποτελεί το βασικό γραμματειακό σύστημα των Φορέων που υπάγονται στο Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων (Υ.ΠΑΙ.Ε.Θ). Στις ομάδες χρηστών ανήκουν:

Α. ΥΠΑΙ.Ε.Θ: έχει πλήρη έλεγχο όλων των φορέων του.

Β. Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: Διαχειρίζονται τα στοιχεία των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης που ανήκουν σε αυτές, έχοντας πλήρη πρόσβαση σ' αυτά.

Γ. Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: Διαχειρίζονται τα στοιχεία των φορέων που ανήκουν στην περιοχή ευθύνης τους, όπως τις σχολικές μονάδες διαφόρων τύπων ανάλογα με τη βαθμίδα εκπαίδευσης και τους εκπαιδευτικούς. Έχει πλήρη πρόσβαση και έλεγχο πάνω στα Γενικά και λοιπά στοιχεία των φορέων που ανήκουν στην περιοχή ευθύνης τους, καθώς και στις υπηρετήσεις των εργαζόμενων που υπηρετούν σε αυτούς. Δικαίωμα μόνον εποπτείας έχει στους Μαθητές και τις Αναθέσεις Μαθημάτων των εν λόγω Φορέων.

Δ. Σχολικές Μονάδες Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης: Μπορούν να διαχειριστούν μόνο τα στοιχεία του σχολείου τους όπως τα γενικά στοιχεία, τα οικονομικά τους, την κτιριακή υποδομή τους, το προσωπικό τους και τους μαθητές τους. Επιπλέον μπορούν να συνδεθούν και με τους δήμους για πιστοποιητικά των μαθητών.

5.8 Η εμπειρία στη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος έως σήμερα

Η επιπόλαια επαφή των χρηστών με κάθε ΠΣ, αλλά και η περιορισμένη γνώση των εμπλεκόμενων για θέματα που αφορούν στις ΤΠΕ και στην Πληροφοριακή Τεχνολογία οδηγούν σε ασαφή συμπεράσματα και αρνητικά σχόλια που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα. Η εκτεταμένη χρήση του ΠΣ «Myschool» και η μελέτη της δομής και της λειτουργίας του, σε συνδυασμό με τη θεωρητική γνώση των ζητημάτων που σχετίζονται με τα ΠΣ, είναι το ιδανικό «μονοπάτι» για ουσιαστική κι εποικοδομητική κριτική. Άλλωστε, όπως κάθε καινοτομία, έτσι και το ΠΣ «Myschool», απαιτεί υπομονή, χρόνο και θετική προδιάθεση των εμπλεκόμενων για να ενσωματωθεί με επιτυχία στην καθημερινότητα και να προσφέρει τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει σχεδιαστεί.

5.9 Επεκτάσεις – Καινοτομίες

Το Π.Σ «Myschool» συνεχώς αναπτύσσεται και προστίθενται νέες λειτουργίες που θα το κάνουν να ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες της εποχής και τη νομοθεσία που συχνά

αλλάζει για το εκπαιδευτικό σύστημα. Ήδη από τις αρχές λειτουργίας του έχουν εισαχθεί πολλές επιλογές και δυνατότητες, οι οποίες περιεγράφηκαν νωρίτερα.

Μία νέα λειτουργία προστέθηκε στο Πληροφοριακό Σύστημα «Myschool», από το σχολικό έτος 2017-2018, το Βιβλίο Φοίτησης (απουσιολόγιο). Με αυτή τη δυνατότητα καταγράφεται η απουσία του μαθητή απευθείας από τον διδάσκοντα εκπαιδευτικό και έτσι αποφεύγετε η γραφειοκρατική και χρονοβόρα διαδικασία των εκατοντάδων εντύπων που χρησιμοποιούνταν σε κάθε τμήμα για την καταγραφή των απουσιών των μαθητών και το πέρασμά τους στη συνέχεια στο «Myschool». Το Υπουργείο Παιδείας έχει κατανοήσει αυτή την ανάγκη και στα επιχειρήματα για τέτοιες αλλαγές προτάσσει την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας στο σχολείο, αλλά και την έγκαιρη ενημέρωση των γονέων, καθώς η ενημέρωση μέσω επιστολών δεν φτάνει πάντα στους κηδεμόνες.

Επίσης, από τα Υπηρεσιακά Βιβλία και Έντυπα, το Ευρετήριο, το Βιβλίο Υλικού, το Βιβλίο Βιβλιοθήκης και το Βιβλίο Καταγραφής Ενεργειών Υποστήριξης Εύρυθμης Λειτουργίας, τα Ατομικά Δελτία Μαθητών/τριών, τα Ωρολόγια Προγράμματα των σχολικών μονάδων (δημόσιων και ιδιωτικών), τα Υπηρεσιακά Σημειώματα Μετεγγραφής Μαθητών/τριών και τα Δελτία Κίνησης Προσωπικού τηρούνται στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από το σχολικό έτος 2017-2018..

Μια άλλη καινοτομία θα ήταν η δυνατότητα για «ηλεκτρονικό βιβλίο ύλης», που θα συνέβαλε στην κατάργηση πολλών εντύπων που χρησιμοποιούνται σε κάθε σχολική τάξη, κάθε διδακτική ώρα. Θα έδινε δηλαδή τη δυνατότητα σε ανώτερες διοικητικές δομές να παρακολουθούν την ύλη που διδάσκεται σε κάθε σχολική μονάδα, σε εθνικό επίπεδο, με στόχο τη λήψη σωστών αποφάσεων, που θα προκύπτουν από τις ανάγκες των μαθητών των σχολείων και όχι μόνο από κάποιο θεωρητικό σχεδιασμό.

Καινοτομία θα μπορούσε να είναι και η δυνατότητα εισόδου στο Π.Σ «Myschool» και άλλων χρηστών, πέρα των προαναφερθέντων. Για παράδειγμα, η πρόσβαση των μαθητών και των γονέων τους με συγκεκριμένες αρμοδιότητες, όπως η ενημέρωσή τους για βαθμολογίες και απουσίες. Αυτό θα άλλαζε τον παραδοσιακό τρόπο επικοινωνίας και ενημέρωσης που αφορά την ευρύτερη σχολική μονάδα και θα κάλυπτε μια σημαντική ανάγκη της σύγχρονης εποχής.

5.10 Παρόν και μέλλον στο Myschool

Είναι φανερό ότι το Πληροφοριακό Σύστημα «Myschool» έχει σημαντικό ρόλο στην Ελληνική Εκπαίδευση, αφού πλήθος διαδικασιών λαμβάνουν χώρα με αυτό. Είναι γενική η

διαπίστωση στον εκπαιδευτικό χώρο ότι μέχρι σήμερα τα δύο συστήματα (παραδοσιακό μοντέλο, ηλεκτρονικό μοντέλο) λειτουργούν παράλληλα. Διαφαίνεται ότι ο παραδοσιακός τρόπος διοικητικής διεκπεραίωσης μειώνεται σιγά-σιγά και αντικαθίσταται με τον ηλεκτρονικό. Αυτή η θέση εδραιώνεται με το πιο πρόσφατο έγγραφο του Υπουργείου Παιδείας με αρ. πρωτ: 149084/ΓΔ4/8-9-17 και επισημαίνεται ότι:

«Ο/η Διευθυντής/ντρια του σχολείου και η Διεύθυνση Εκπαίδευσης είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή, εισαγωγή, επιβεβαίωση και οριστικοποίηση των στοιχείων λειτουργίας των σχολικών μονάδων, όπως το Εβδομαδιαίο Ωρολόγιο Πρόγραμμα Διδασκαλίας, τα τμήματα που λειτουργούν, ο αριθμός των μαθητών κατά τάξη, τμήμα, ομάδα προσανατολισμού, τομέα, ειδικότητα, μάθημα επιλογής ή άλλη ενότητα, οι απουσίες των μαθητών, το ονοματεπώνυμο και το υποχρεωτικό ωράριο των εκπαιδευτικών που τις κατέχουν, ο αριθμός των εκπαιδευτικών που ανήκουν οργανικά στη σχολική μονάδα και ο αριθμός των εκπαιδευτικών που υπηρετούν σε αυτήν, η ομάδα σχολείων στην οποία ανήκει η σχολική μονάδα, η αποδοθείσα δεύτερη ειδικότητα των εκπαιδευτικών, η διδασκαλία μαθημάτων με δεύτερη ανάθεση, οι αναθέσεις για τη συμπλήρωση του διδακτικού ωραρίου και οι κενές θέσεις που προβλέπεται ότι θα προκύψουν μέχρι τις 31 Αυγούστου του έτους πραγματοποίησης των μεταθέσεων λόγω αυτοδίκαιης αποχώρησης ή παραίτησης εκπαιδευτικών από την υπηρεσία».

Επίσης το έγγραφο αναφέρει ότι η καταχώριση αυτή θα αποτελεί πλέον την αποκλειστική και μόνιμη πηγή άντλησης δεδομένων και πληροφοριών, βάσει των οποίων θα γίνεται ο προγραμματισμός δράσης αλλά και η λήψη αποφάσεων από τα όργανα διοίκησης, όπως οι ΔΕ και οι ΠΔΕ τα οποία θα εντοπίζουν, έγκαιρα, κενά και πλεονάσματα εκπαιδευτικών ανά την επικράτεια. Έτσι, θα τεκμηριώνουν τις ελλείψεις που έχουν σε προσωπικό και θα ζητούν από το ΥΠΠΕΘ την κάλυψή τους. Το Υπουργείο από την πλευρά του έχει χάρη στην εφαρμογή όχι μόνο άμεση εικόνα αλλά και δυνατότητα ελέγχου, ώστε να προχωρεί στις κατάλληλες ενέργειες.

Ένα νέο στοιχείο είναι ότι αποδίδεται κωδικός εισόδου στο Πληροφοριακό Σύστημα «Myschool» στους Σχολικούς Συμβούλους Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης που ελέγχουν και εγκρίνουν τα Εβδομαδιαία Ωρολόγια Προγράμματα των σχολικών μονάδων ευθύνης τους. Οι Σχολικοί Σύμβουλοι, αξιοποιώντας τα στοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος «Myschool» των σχολικών μονάδων ευθύνης τους θα συνεργάζονται

με τον Διευθυντή της Σχολικής Μονάδας και θα διατυπώνουν σχετικές προτάσεις σύνταξης του Εβδομαδιαίου Ωρολογίου Προγράμματος και θα προτείνουν, εγγράφως, στον οικείο Διευθυντή Εκπαίδευσης και εναλλακτικές προτάσεις συμπλήρωσης του διδακτικού ωραρίου των εκπαιδευτικών παιδαγωγικής τους ευθύνης, ώστε να επιτυγχάνεται πλήρως η αξιοποίηση του διδακτικού τους ωραρίου.

Οι Διευθυντές Εκπαίδευσης και οι Σχολικοί Σύμβουλοι αντλούν, ελέγχουν και εγκρίνουν το Εβδομαδιαίο Ωρολόγιο Πρόγραμμα αποκλειστικά ηλεκτρονικά από το Πληροφοριακό Σύστημα «Myschool» για τις σχολικές μονάδες ευθύνης τους.

Με ευθύνη του οικείου Σχολικού Συμβούλου και σε συνεργασία με τον Δ/ντή /τρια ή Προϊστάμενο/νη της σχολικής μονάδας εξάγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα, αποκλειστικά ηλεκτρονικά, το Δελτίο Κίνησης με όλα τα αναγκαία στοιχεία, όπως αναθέσεις σε άλλες μονάδες, έλλειμμα – πλεόνασμα ωρών (υπερωρίες), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του εβδομαδιαίου ωρολογίου προγράμματος.

Από τα παραπάνω προκύπτει η ξεκάθαρη τάση ότι με το Π.Σ «Myschool» επιτελείται η διασφάλιση των ικανών και αναγκαίων συνθηκών προκειμένου η ανταπόκριση των εκπαιδευτικών δομών απέναντι στις πάγιες αλλά και τρέχουσες ανάγκες της εκπαιδευτικής κοινότητας, να είναι έγκυρη, έγκαιρη και αποτελεσματική. Επιπλέον, διασφαλίζεται η διαφάνεια προς τους εμπλεκόμενους εκπαιδευτικούς, μαθητές και γονείς. Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ή οποιαδήποτε μορφή αξιολόγησης θα συνδεθεί εκ των πραγμάτων όπως φαίνεται από την παραπάνω τάση με το ηλεκτρονικό μοντέλο διοίκησης που εκφράζεται με το Πληροφοριακό Σύστημα «Myschool».

ΜΕΡΟΣ Β - Ερευνητικό πλαίσιο

Κεφάλαιο 6. Μεθοδολογία της έρευνας

6.1 Ερευνητική μέθοδος

Είναι γνωστό ότι υπάρχουν δύο στρατηγικές στη διαδικασία υλοποίησης μιας εμπειρικής έρευνας. Η «ποσοτική» στρατηγική όπου βασίζεται κυρίως στη στατιστική ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται με τη διαδικασία των ερωτηματολογίων και η «ποιοτική» στρατηγική όπου εμβαθύνει μέσω της συνέντευξης, της παρατήρησης ή της συζήτησης.

Το είδος της παρούσας εμπειρικής έρευνας επιλέχθηκε να είναι η ποσοτική αφού σε αυτό του είδους τις έρευνες, όπως είναι και η περίπτωσή μας, προϋποθέτουν την ικανοποίηση των παρακάτω κριτηρίων (Creswell, 2011, σελ. 66):

- Στηρίζονται σημαντικά στη μελέτη της προηγούμενης βιβλιογραφίας,
- Θέτουν ερωτήματα συγκεκριμένα και μικρού εύρους,
- Συγκεντρώνουν δεδομένα τα οποία μπορούν να εκφραστούν ποσοτικά,
- Σκοπεύουν να αναλύσουν τα δεδομένα χρησιμοποιώντας τη στατιστική,
- Η έρευνα διενεργείται με αμερόληπτο και αντικειμενικό τρόπο.

Δεν επιλέχθηκε η ποιοτική προσέγγιση αφού στους στόχους της έρευνάς μας δεν συμπεριλαμβάνεται η διερεύνηση των τρόπων σκέψης και των βαθύτερων κινήτρων κάποιων συμπεριφορών που θα μας οδηγούσε σε ποιοτικό σχεδιασμό ούτε η κατανόηση των αιτιών κάποιου προβλήματος (Robson, 2010).

Ως μέθοδο δειγματοληψίας για την ποσοτική μας έρευνα επιλέχθηκε η ονομαζόμενη «σκόπιμη δειγματοληψία» που είναι συστηματική δειγματοληψία χωρίς πιθανότητα αφού απευθυνθήκαμε σε άτομα διαθέσιμα που αντιπροσωπεύουν κάποιο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό, όπου στην προκειμένη περίπτωση ήταν οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του ΠΣ Myschool στις σχολικές μονάδες. Η επιλογή αυτής της μεθόδου δειγματοληψίας αποφασίστηκε επειδή εξυπηρετεί το σκοπό της έρευνάς μας και εκπληρώνει τα παρακάτω κριτήρια (Creswell, 2011):

- Ικανοποίηση των ερευνητικών ερωτημάτων,
- Διευκόλυνση της μέτρησης,
- Ευκολία της ερευνητικής διαδικασίας,
- Εκπλήρωση χρονικών περιορισμών.

6.2 Πληθυσμός - Δείγμα - Συμμετέχοντες στην έρευνα

Σύμφωνα με τον Creswell (2011), πληθυσμός στόχος είναι μια ομάδα ατόμων με κάποια κοινά χαρακτηριστικά τα οποία επιθυμεί να μελετήσει κάποιος ερευνητής. Πληθυσμός στόχος της παρούσας εμπειρικής έρευνας ήταν οι εργαζόμενοι στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα που κάνουν χρήση του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Myschool. Επίσης όπως αναφέρεται στον Robson (2010), το δείγμα μιας έρευνας είναι μια υποομάδα του πληθυσμού στόχου που ένας ερευνητής σχεδιάζει να τη μελετήσει με σκοπό να μπορέσει να κάνει γενίκευση για

τον πληθυσμό στόχο. Στη δική μας περίπτωση το δείγμα αποτελείται από εκπαιδευτικούς όλων των ειδικοτήτων που υπηρετούν στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος.

Στην Περιφερειακή ενότητα Αιτωλοακαρνανίας λειτουργούν 145 σχολεία στην Πρωτοβάθμια εκπαίδευση και 43 Ημερήσια Γυμνάσια, 2 Εσπερινά, 1 Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο, 23 Ημερήσια Γενικά Λύκεια, 9 Επαγγελματικά Λύκεια, 2 ΕΕΕΕΚ (Σχολεία Ειδικής Αγωγής), 2 Ιδιωτικά Γυμνάσια-Λύκεια, στη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Στην Περιφερειακή ενότητα Αργολίδος λειτουργούν 106 σχολεία στην Πρωτοβάθμια εκπαίδευση και 13 Ημερήσια Γυμνάσια, 1 Εσπερινά, 1 Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο, 10 Ημερήσια Γενικά Λύκεια, 3 Επαγγελματικά Λύκεια, 1 ΕΕΕΕΚ (Σχολεία Ειδικής Αγωγής), 3 Ιδιωτικά Γυμνάσια-Λύκεια, στη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Απευθυνθήκαμε σε όλα αυτά τα σχολεία με στόχο να συγκεντρώσουμε τουλάχιστον ένα ερωτηματολόγιο από κάθε σχολείο, αφού όπως προαναφέρθηκε η αρμοδιότητα χρήσης του ΠΣ Myschool στα σχολεία ανατίθεται σε μέρος των εργαζόμενων στις σχολικές μονάδες, που καθορίζεται με πάγια υπουργική απόφαση για τους Διευθυντές ή τους προϊσταμένους των σχολείων και με απόφαση των συλλόγων των διδασκόντων για τους υπολοίπους εκπαιδευτικούς. Επιδιώχθηκε να συγκεντρωθούν ερωτηματολόγια από τουλάχιστον 120 εργαζόμενους και στις δύο βαθμίδες εκπαίδευσης και τελικά υποβλήθηκαν 197 ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια κάτι που σημαίνει, σύμφωνα με τον Robson (2010), ότι η στατιστική ανάλυση έχει τις προϋποθέσεις ώστε να καταγράψει υψηλούς δείκτες αξιοπιστίας και εγκυρότητας. Το δείγμα της έρευνας χαρακτηρίζεται σαν δείγμα «ευχέρειας» ή «βολικό» που σημαίνει ότι τα άτομα που συμμετείχαν ήταν πρόθυμα, βολικά και διαθέσιμα για τη μελέτη και χρησιμοποιείται στην ονομαζόμενη «σκόπιμη δειγματοληψία». Το είδος αυτό της δειγματοληψίας δεν μας επιτρέπει τα αποτελέσματα της έρευνας μας να γενικευθούν για όλο τον πληθυσμό-στόχο (Creswell, 2011) όμως μας δίνει τη δυνατότητα να εξαγάγουμε χρήσιμες πληροφορίες για το πρόβλημα που ερευνούμε.

6.3 Εργαλείο της έρευνας

Σύμφωνα με τους (Λιναρδής, Παπαγιαννόπουλος, & Καλησπεράτη, 2011, σελ.7) τα κυριότερα πλεονεκτήματα της χρήσης του το ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου έναντι του έντυπου συμβατικού είναι:

- η ελκυστικότητα χρήσης των υπολογιστών,

- η επιλογή του χρόνου και του τόπου συμπλήρωσης από τους ερωτώμενους,
- η εύκολη προσέγγιση ατόμων από διαφορετικά μέρη,
- η πρόσβαση σε γεωγραφικά κατανεμημένους πληθυσμούς,
- η απουσία μεροληπτικότητας από τον συνεντευκτή,
- η εξάλειψη σφαλμάτων κατά την εισαγωγή των δεδομένων,
- η αποτελεσματικότητα: γρήγορη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων,
- η εύκολη διαχείριση του skip logic στα ερωτηματολόγια,
- η εξοικονόμηση πόρων.

Για τούς παραπάνω λόγους αποφασίστηκε να χρησιμοποιηθεί το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Στο σχεδιασμό και τη κατασκευή του ερευνητικού εργαλείου έγινε συστηματική χρήση της σχετικής με την ποσοτική έρευνα βιβλιογραφίας (Creswell, 2011· Robson, 2010) ενώ χρησιμοποιήθηκαν και ερωτήσεις από τα ερωτηματολόγια των εμπειρικών ερευνών Παπουτσάκη (2018), Διατσίδου (2017), Ψάνη και Καμπούρη (2016).

Η κατασκευή του ερωτηματολογίου έγινε με τη χρήση της εφαρμογής Google Form.

Με τη συγκεκριμένη εφαρμογή γίνεται on line συμπλήρωση δια μέσω ενός συνδέσμου, ενώ οι απαντήσεις που δίνονται αποθηκεύονται αυτόματα σε μια βάση δεδομένων.

Το ερωτηματολόγιο στην αρχή περιλαμβάνει δημογραφικές και ερωτήσεις γενικής φύσεως σχετικά με την ιδιότητα των ερωτώμενων και την εμπειρία τους στη χρήση Η/Υ καθώς και στη χρήση κάποιου Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης. Στη συνέχεια του ερωτηματολογίου υπάρχουν κυρίως ερωτήσεις κλειστού τύπου για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα τύπου Likert (καθόλου, λίγο, αρκετά, πολύ, απόλυτα) που είναι μια κλίμακα με θεωρητικά ίσα διαστήματα ανάμεσα στις απαντήσεις (Creswell, 2011)., καθώς και ερωτήσεις ιεράρχησης.

Οι ερωτήσεις κλειστού τύπου ενισχύουν στην ερευνά την αντικειμενικότητα ενώ προσδίδουν ταχύτητα και ευκολία στην καταγραφή των απαντήσεων Creswell (2011). Οι ερωτήσεις αυτού του είδους έχουν τα παρακάτω πλεονεκτήματα :

- α) η σχετικά εύκολη συμπλήρωση,
- β) ο περιορισμός του υπό διερεύνηση ζητήματος και
- γ) η εξασφάλιση αντικειμενικών δεδομένων που εύκολα κωδικοποιούνται και αναλύονται.

Στη σχεδίαση του εργαλείου τηρήθηκαν οι βασικές αρχές σχεδίασης ενός απλού, εύχρηστου και σχετικά σύντομου ερωτηματολογίου με χρόνο συμπλήρωσης τα 10-12 λεπτά, κατάλληλου για να συμπληρωθεί από τους εκπαιδευτικούς των σχολείων σε ένα διάλειμμα χωρίς να κουραστούν ιδιαίτερα. Ο τρόπος διατύπωσης των ερωτημάτων βοηθούσε στο να γίνονται εύκολα αντιληπτά και χωρίς παρανοήσεις, καθώς επίσης και στο μέγεθος του ερωτηματολογίου ώστε το πλήθος των ερωτήσεων να μη είναι υπερβολικό.

6.4 Ερευνητική διαδικασία

6.4.1 Συλλογή των δεδομένων

Η δημιουργία του ερευνητικού εργαλείου άρχισε το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Φεβρουάριου 2019, ενώ το διάστημα από 1-3-2019 έως 15-3-2019 έγινε η αποστολή και η δοκιμαστική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από 10 εργαζόμενους (πέντε από την Πρωτοβάθμια και πέντε από τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση), για να διαπιστωθεί αν υπάρχουν προβλήματα διατύπωσης και ασάφειας των ερωτημάτων και να γίνει η διόρθωσής τους. Οι εργαζόμενοι αυτοί αποκλείστηκαν και δεν συμπεριελήφθησαν στο τελικό δείγμα. Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιήθηκε αφού έγινε έλεγχος των δέκα δοκιμαστικών ερωτηματολογίων και αφού ελήφθησαν υπόψη οι οδηγίες του επιβλέποντα της διπλωματικής εργασίας. Πριν την αποστολή του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου στις σχολικές μονάδες, προηγήθηκε επικοινωνία με τους Διευθυντές Εκπαίδευσης της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, από τους οποίους ζητήθηκε η άδεια και η βοήθειά τους για τη διεξαγωγή της έρευνας. Ακολούθησε η αποστολή της συνοδευτικής επιστολής, καθώς και του συνδέσμου για το ερωτηματολόγιο με email σε όλες τις ενεργές σχολικές μονάδες των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, καλώντας να συμμετάσχουν εθελοντικά και ανώνυμα στην έρευνα, στο διάστημα από 1 Απριλίου 2019 έως 20 Απριλίου 2019. Επίσης, όπου ήταν δυνατό, πραγματοποιήθηκε και τηλεφωνική επαφή με τους Διευθυντές των σχολείων, ενώ περίπου στο μέσο της περιόδου συλλογής των ερωτηματολογίων στάλθηκε και δεύτερη επιστολή, όπου ευχαριστούσε όλους όσους είχαν μέχρι εκείνη τη στιγμή ανταποκριθεί και παρακαλούσε και τους υπολοίπους να υποβάλουν το ερωτηματολόγιο. Τηρήθηκε ο κώδικας δεοντολογίας (Robson, 2010), αφού η συνοδευτική επιστολή που ήταν ενσωματωμένη και στην αρχή του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, ενημέρωσε τους εργαζόμενους για τους σκοπούς και τη σημασία της έρευνας και τους διαβεβαίωσε για την

προστασία των προσωπικών τους δεδομένων καθώς και για τη πρόθεση μας, αν το επιθυμούν, να τους αποσταλούν τα αποτελέσματα.

6.4.2 Επεξεργασία των δεδομένων

Μετά το τέλος της περιόδου συλλογής των απαντήσεων το ηλεκτρονικό αρχείο που αυτόματα δημιουργήθηκε από την υπηρεσία Google Forms μεταφέρθηκε στο στατιστικό πακέτο Spss (v.21), που διαθέτει τις απαιτούμενες δυνατότητες μοντελοποίησης, ανάλυσης, και δημιουργίας γραφικών αναπαραστάσεων και αναφορών. Σύμφωνα με τον Παρασκευόπουλο (1993) από μια έρευνα ποσοτικού χαρακτήρα για να προκύψουν συμπεράσματα είναι απαραίτητη η κωδικοποίηση των δεδομένων και η παρουσίαση των στοιχείων σε αναλυτικούς πίνακες με ποσοστά και διαγράμματα. Η στατιστική επεξεργασία και η ανάλυση των δεδομένων που θα ακολουθήσει θα χρησιμοποιήσει περιγραφική και επαγωγική στατιστική.

6.5 Ζητήματα εγκυρότητας και αξιοπιστίας

6.5.1 Εγκυρότητα

Η εγκυρότητα (validity) μιας εμπειρικής έρευνας προϋποθέτει και έγκυρο ερωτηματολόγιο. Πρέπει το ερωτηματολόγιο να μετράει ακριβώς αυτό που σχεδιάστηκε να μετράει ενώ για να είναι αυτό εφικτό, οι ερωτώμενοι πρέπει να κατανοούν τις ερωτήσεις με τον ίδιο τρόπο που τις εννοεί ο ερευνητής (Robson, 2010). Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε με σαφώς καθορισμένα κριτήρια που στηρίζονται στους στόχους και τα ερευνητικά ερωτήματα που η έρευνα έθεσε.

Διατυπώθηκαν τα ζητήματα με τρόπο σαφή, λειτουργικό και φιλικό προς τους ερωτώμενους ώστε να τα αντιλαμβάνονται εύκολα χωρίς περαιτέρω οδηγίες (Creswell, 2011). Προστιθέμενη αξία στην εγκυρότητα της έρευνας αποτέλεσε η συλλογή και επεξεργασία των δέκα δοκιμαστικών ερωτηματολογίων καθώς και οι συμβουλές του επιβλέποντα καθηγητή αφού παρασχέθηκε η δυνατότητα να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιητικές ενέργειες. Πρέπει τέλος να επισημανθεί ότι παρότι το στατιστικό πακέτο SPSS δίνει τη δυνατότητα ελέγχου εγκυρότητας της εννοιολογικής κατασκευής, με διερευνητική ανάλυση παραγόντων (Exploratory Factor Analysis), αυτή δεν ήταν δυνατό να πραγματοποιηθεί αφού προϋποθέτει για κάθε μία μεταβλητή του ερωτηματολογίου δείγμα τουλάχιστον 5 ατόμων.

6.5.2 Αξιοπιστία

Αυτό που κάνει μια μέτρηση αξιόπιστη είναι ότι τα αποτελέσματα πρέπει να είναι ίδια η περίπου ίδια με τα αποτελέσματα που θα λαμβάνονταν κάτω από τις ίδιες ερευνητικές συνθήκες σε οποιοδήποτε άλλες επαναλαμβανόμενες περιπτώσεις μετρήσεων (Robson, 2010). Στη έρευνα αυτή προβλέφθηκαν κατά το σχεδιασμό της ερευνητικής τεχνικής μια σειρά μέτρων, όπως περιγράφονται στον Creswell (2011) που ενίσχυσαν την αξιοπιστία της. Τα μέτρα αξιοπιστίας (Reliability) που ελήφθησαν ήταν:

- α) διατυπώθηκαν σαφή ερωτήματα που δεν επιδέχονται διφορούμενες ερμηνείες,
- β) εφαρμόστηκαν τυποποιημένες και χωρίς διαφορές διαδικασίες χορήγησης των ερωτηματολογίων στους ερωτώμενους,
- γ) με τη χρήση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου δόθηκε η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να το συμπληρώσουν όταν δεν είναι κουρασμένοι ή νευρικοί ώστε να μη παρερμηνεύουν τα ερωτήματα,
- δ) πραγματοποιήθηκε έλεγχος του συντελεστή άλφα του Cronbach που ελέγχει την εσωτερική συνέπεια του ερωτηματολογίου.

6.6 Περιορισμοί και δυσκολίες της έρευνας-Πρακτικές εφαρμογές

Κάθε έρευνα που υλοποιείται στον πραγματικό κόσμο οφείλει να λάβει σοβαρά υπόψη της και τους περιορισμούς του πραγματικού κόσμου. Ο ερευνητής πρέπει να θέτει ρεαλιστικούς στόχους και να αξιολογεί από την αρχή το χρόνο και τους πόρους που έχει στη διάθεσή του ώστε να αποφασίσει για το κατάλληλο είδος της ερευνητικής στρατηγικής που θα χρησιμοποιήσει (Robson, 2010). Συνεπώς και η δική μας έρευνα επηρεάστηκε από τα στενά χρονικά περιθώρια στα οποία έπρεπε να ολοκληρωθεί και τα οποία μας οδήγησαν σε γεωγραφικούς και μεθοδολογικούς περιορισμούς που παραθέτουμε στη συνέχεια.

Ο πληθυσμός της έρευνάς μας περιορίστηκε για πρακτικούς λόγους στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, γεγονός που δεν μας επιτρέπει να προβούμε σε γενίκευση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν για όλο τον εκπαιδευτικό κόσμο της χώρας και θέτει θέμα εξωτερικής εγκυρότητας των ευρημάτων (Robson, 2010). Οι ερευνητές προσπάθησαν να αντιμετωπίσουν αυτό το πρόβλημα λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα ώστε το δείγμα της έρευνας της να είναι ο συνολικός πληθυσμός της περιοχών αυξάνοντας έτσι

τις πιθανότητες τα αποτελέσματα να έχουν όσο το δυνατόν μεγαλύτερη δυνατότητα γενίκευσης (Βάμβουκας, 2010). Συνεπώς η συνολικότητα του «γεωγραφικού δείγματος» με δεδομένο και τον αυστηρά συγκεντρωτικό χαρακτήρα της οργάνωσης και διοίκησης της εκπαίδευσης, επιτρέπει μια σχετική δυνατότητα γενίκευσης των ευρημάτων.

Ένα αρνητικό των ερευνών αυτών, είναι ότι δεν υπάρχει κίνητρο προς τους ερωτηθέντες για την απάντηση των ερωτηματολογίων, γεγονός που ίσως κάποιες φορές να δυσχεραίνει την εξασφάλιση του απαραίτητου αριθμού ερωτηματολογίων ή να αλλοιώνει τα αποτελέσματα με απαντήσεις που μπορεί να δίνονται στην τύχη ή απρόσεκτα.

Στα μέσα της περιόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων διαπιστώθηκε ερευνητική δυσκολία, η οποία όμως αντιμετωπίστηκε άμεσα με γραπτή ηλεκτρονική επικοινωνία, αλλά και με προσωπική τηλεφωνική επαφή με τους Διευθυντές ή τις Διευθύντριες των σχολείων, με σκοπό την παρότρυνση του δείγματος για τη συμμετοχή του στην έρευνα. Επιτεύχθηκε ο στόχος με μειωμένη ανταπόκριση στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων μόνο από τους εκπαιδευτικούς των νηπιαγωγείων κι αυτό ίσως να οφείλεται στο φόρτο εργασιών που έχουν οι νηπιαγωγοί στο σχολείο αφού οι προϊστάμενοι των Νηπιαγωγείων που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα έχουν και πλήρες διδακτικό ωράριο, κάτι που δεν ισχύει στους υπόλοιπους τύπους σχολείων. Άλλος ένας λόγος μπορεί να ήταν η έλλειψη ευχέρειας της συγκεκριμένης ειδικότητας εκπαιδευτικών στη χρήση των Η/Υ σε βαθμό που να μην επέτρεψε μεγαλύτερη συμμετοχή τους στην έρευνα. Το παραπάνω γεγονός δεν επηρέασε σημαντικά τον σκοπό και τους στόχους της παρούσης έρευνας αφού οι εκπαιδευτικοί των υπόλοιπων τύπων σχολείων (Δημοτικά-Γυμνάσια και Λύκεια) συμμετείχαν σε μεγάλους αριθμούς στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων ενώ η στατιστική επεξεργασία μας επέτρεψε αξιόπιστα και έγκυρα αποτελέσματα.

Τέλος ένας περιορισμός της έρευνάς μας προκύπτει από το γεγονός ότι το αντικείμενο της μελέτης της, το Myschool είναι το πρώτο ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο ουσιαστικά βρίσκεται μόλις στα πρώτα χρόνια εφαρμογής του και άρα ο σχεδιασμός του δυναμικά εξελίσσεται ώστε να προσαρμόζεται όσο το δυνατόν καλύτερα στις ανάγκες της διοίκησης της σχολικής μονάδας. Συνεπώς τα ευρήματα της παρούσας έρευνας μπορεί να είναι διαφορετικά αν αυτή επαναληφθεί σε μελλοντικό χρόνο πράγμα που από τη μια μπορεί να μειώσει την αξιοπιστία και τη διαχρονικότητα της έρευνάς μας αλλά από την άλλη συνιστά και μια μορφή συμβολής σε σχέση με τις προηγούμενες έρευνες στις οποίες αναφερθήκαμε.

Θα μπορούσαμε να πούμε ότι η συγκεκριμένη έρευνα όπως και πολλές άλλες παρόμοιες, είναι ιδιαίτερης σημασίας, καθώς το Myschool αποτελεί ακόμα καινοτομία για την ελληνική εκπαίδευση και η χρήση του θα πρέπει να ελέγχεται συστηματικά. Μέσα από αυτές τις έρευνες, που διεξάγονται ηλεκτρονικά, στο χρόνο και το χώρο που έχει τη δυνατότητα να απαντήσει ο ερωτώμενος χωρίς κάποια πίεση και έλεγχο, διαπιστώνεται η απρόσκοπτη στάση των εκπαιδευτικών απέναντι στο Πληροφοριακό Σύστημα. Τα στοιχεία που προσφέρονται, μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για περαιτέρω μελέτες, πιο μεγάλες και οργανωμένες ώστε να διαπιστωθούν τα προβλήματα αλλά και να αποτελέσουν και απευθείας τροφογή για σκέψη σχετικά με τα λάθη που γίνονται, τις ανάγκες που προκύπτουν και τις βελτιώσεις που απαιτούνται. Σε γενικές γραμμές, οι έρευνες αυτές με τις ερωτήσεις τους μπορούν να προκαλέσουν και τη σκέψη των εκπαιδευτικών σχετικά με τα ζητήματα που αναδύουν αλλά και να συμβάλουν στη διαπίστωση των αδυναμιών του συστήματος και στη βελτίωσή του.

Κεφάλαιο 7. Παρουσίαση της έρευνας-Συζήτηση

Εισαγωγή

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από τη συλλογή και επεξεργασία των εκατό ενενήντα επτά (197) ερωτηματολογίων της εμπειρικής έρευνας. Στο πρώτο μέρος του κεφαλαίου παρουσιάζονται δημογραφικά στοιχεία και πληροφορίες που έχουν να κάνουν με την υπηρεσιακή κατάσταση των ερωτώμενων και την εμπειρία τους στη χρήση υπολογιστών και ηλεκτρονικών πληροφοριακών συστημάτων, ενώ στα υπόλοιπα μέρη αποτυπώνονται τα αποτελέσματα από τα ερευνητικά ερωτήματα που τέθηκαν από την έρευνα (βλ. σελ. 4-5).

Ως μέθοδο δειγματοληψίας για την ποσοτική μας έρευνα επιλέχθηκε η ονομαζόμενη «σκόπιμη δειγματοληψία» που είναι συστηματική δειγματοληψία χωρίς πιθανότητα αφού απευθυνθήκαμε σε άτομα διαθέσιμα που αντιπροσωπεύουν κάποιο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό, όπου στην προκείμενη περίπτωση ήταν οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του ΠΣ Myschool στις σχολικές μονάδες.

Το δείγμα αποτελείται από 197 εκπαιδευτικούς (Διευθυντές/τριες, Υποδιευθυντές/τριες, Εκπαιδευτικοί/χρήστες του Π.Σ Myschool) όλων των ειδικοτήτων που υπηρετούν στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος (βλ. σελ. 51).

Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιήθηκε ένα ερωτηματολόγιο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της έρευνας (Παράρτημα Α).

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει (βλ. σελ. 52-53), το εργαλείο για τη συλλογή δεδομένων της έρευνάς μας επιλέχτηκε να είναι το ανώνυμο ερωτηματολόγιο, το οποίο εστάλη στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το ερωτηματολόγιο συντάχτηκε μέσα από τις φόρμες του εργαλείου google docs ως on-line ερωτηματολόγιο και εστάλη στα υποκείμενα της έρευνας ο σύνδεσμος, στον οποίο ήταν αναρτημένο. Οι κύριοι λόγοι της επιλογής του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου ήταν το ότι είχε μηδαμινό οικονομικό και εργασιακό κόστος και προσέφερε εξοικονόμηση πολύτιμου χρόνου, καθώς υπήρχε η δυνατότητα άμεσης προσέγγισης μεγάλου αριθμού ατόμων ακόμα και σε απομακρυσμένες περιοχές των περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος. Επιπλέον με τη συγκεκριμένη εφαρμογή γίνεται on line συμπλήρωση διαμέσω ενός συνδέσμου, ενώ οι απαντήσεις που δίνονται αποθηκεύονται αυτόματα σε μια βάση δεδομένων.

Ένας ακόμα σημαντικός λόγος για την απόφαση δημιουργίας on-line ερωτηματολογίου ήταν το γεγονός ότι απευθύνεται σε χειριστές ενός on-line Πληροφοριακού Συστήματος όπως είναι το Myschool γεγονός που σημαίνει ότι τα υποκείμενα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο αλλά και τη σχετική ευχέρεια χρήσης διαδικτυακών εργαλείων. Το ερωτηματολόγιο στην αρχή περιλαμβάνει δημογραφικές και ερωτήσεις γενικής φύσεως σχετικά με την ιδιότητα των ερωτώμενων και την εμπειρία τους στη χρήση Η/Υ καθώς και στη χρήση κάποιου Πληροφοριακού Συστήματος διοίκησης. Στη συνέχεια του ερωτηματολογίου υπάρχουν κυρίως ερωτήσεις κλειστού τύπου για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα τύπου Likert (καθόλου, λίγο, αρκετά, πολύ, απόλυτα), καθώς και ερωτήσεις ιεράρχησης.

Στη σχεδίαση του εργαλείου τηρήθηκαν οι βασικές αρχές σχεδίασης ενός απλού, εύχρηστου και σχετικά σύντομου ερωτηματολογίου με χρόνο συμπλήρωσης τα 10-12 λεπτά, κατάλληλου για να συμπληρωθεί από τους εκπαιδευτικούς των σχολείων σε ένα διάλειμμα χωρίς να κουραστούν ιδιαίτερα. Ο τρόπος διατύπωσης των ερωτημάτων βοήθησε στο να γίνονται εύκολα αντιληπτά και χωρίς παρανοήσεις, καθώς επίσης και στο μέγεθος του ερωτηματολογίου ώστε το πλήθος των ερωτήσεων να μη είναι υπερβολικό.

Από τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων του ερωτηματολογίου διαπιστώθηκε ότι ο δείκτης αξιοπιστίας της κλίμακας ήταν υψηλός (Cronbach's $\alpha = ,81$).

Η ανάλυση και η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων έγινε με τη χρήση του στατιστικού πακέτου για τις κοινωνικές επιστήμες SPSS (v.21). Για τη στατιστική ανάλυση χρησιμοποιήθηκαν μη-παραμετρικά κριτήρια, καθώς οι προϋποθέσεις (assumptions) για την εφαρμογή παραμετρικών κριτηρίων δεν πληρούνταν (Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. 2000; Παναγιωτακόπουλος, Χ., Σαρρής, Μ. 2015). Οι λόγοι ήταν κυρίως δύο:

α) η δειγματοληψία και β) η μη ομαλή κατανομή των δεδομένων. Συγκεκριμένα, κατά τη στατιστική ανάλυση διαπιστώθηκε ότι τα δεδομένα δεν εμφανίζουν ομαλή κατανομή. Πιο αναλυτικά, από τη στατιστική ανάλυση του ερωτηματολογίου διαπιστώθηκε ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική απόκλιση των δεδομένων από την κανονικότητα, $D(197) = 3,23$; $p < ,05$. Για τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων της παρούσας εργασίας επομένως χρησιμοποιήθηκαν τα παρακάτω μη-παραμετρικά κριτήρια:

α. Κριτήριο Friedman: Μη παραμετρική εκδοχή της ανάλυση διακύμανσης επαναλαμβανόμενων μετρήσεων. Χρησιμοποιήθηκε στις περιπτώσεις ελέγχου τριών ή περισσότερων εξαρτημένων δειγμάτων.

β. Κριτήριο χ^2 : Ως δοκιμασία καλής προσαρμογής (goodness-of-fit-test) για τον έλεγχο ότι οι πραγματικές/παρατηρούμενες συχνότητες ακολουθούν μία θεωρητική κατανομή.

γ. Κριτήριο Kruskal-Wallis: Μη παραμετρική εκδοχή της ανάλυση διακύμανσης. Χρησιμοποιήθηκε στις περιπτώσεις όπου θέλαμε να συγκρίνουμε δύο ή περισσότερους πληθυσμούς από ανεξάρτητα δείγματα.

δ. Κριτήριο Mann-Whitney: Μη παραμετρική εκδοχή του κριτηρίου t για δύο ανεξάρτητα δείγματα. Χρησιμοποιήθηκε για τον έλεγχο πιθανών διαφορών μεταξύ δύο ανεξάρτητων δειγμάτων.

ε. Συντελεστής συσχέτισης τ του Kendall: Μη παραμετρική εκδοχή του συντελεστή Pearson. Χρησιμοποιήθηκε λόγω του μεγέθους του δείγματος της παρούσας μελέτης.

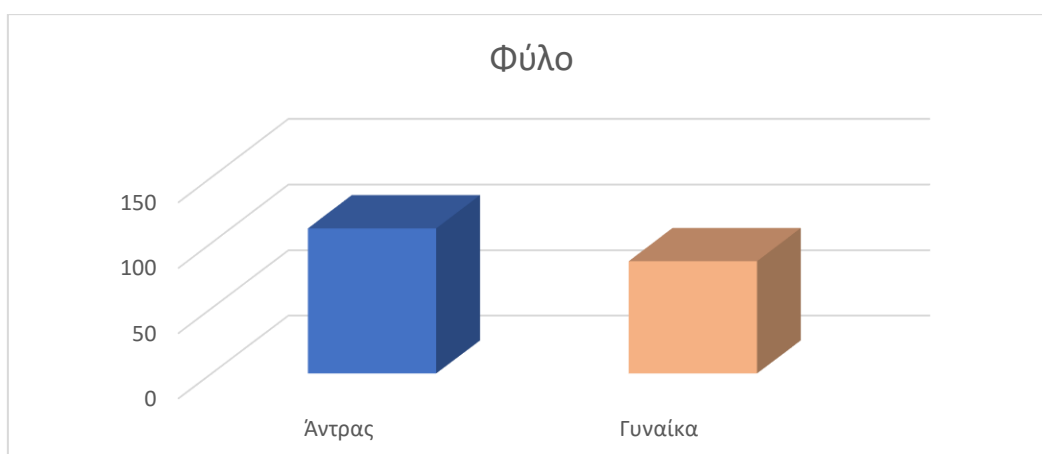
7.1 Δημογραφικά και γενικά στοιχεία

Ο Πίνακας 1 εμφανίζει τη συχνότητα των ανδρών ($n = 111$) και των γυναικών ($n = 86$) που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 1).

Πίνακας 1. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς το φύλο των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άντρας	111	56,3	56,3	56,3
	Γυναίκα	86	43,7	43,7	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Αν και στην ελληνική εκπαίδευση, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ για το έτος 2016-17, περίπου τα δύο τρίτα των εκπαιδευτικών είναι γυναίκες, αναλογούν δηλαδή συνολικά (σε όλες τις βαθμίδες) περίπου δύο γυναίκες εκπαιδευτικοί για κάθε έναν άνδρα, οι περισσότερες απαντήσεις προέρχονται από άντρες επειδή οι διευθυντές σχολικών μονάδων, είναι κατά πλειοψηφία άνδρες.



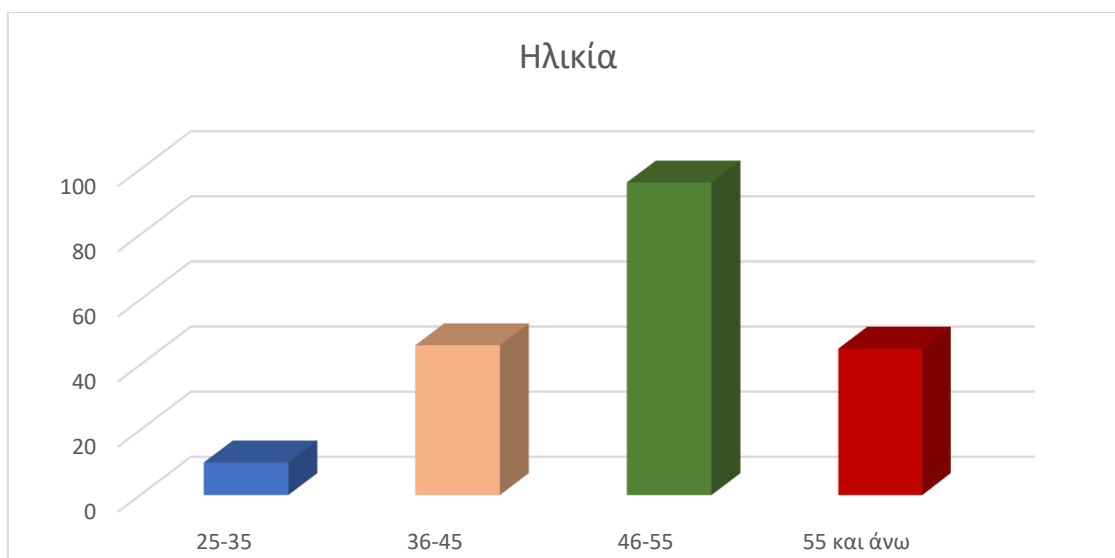
Διάγραμμα 1. Φύλο των εκπαιδευτικών

Ο Πίνακας 2 εμφανίζει τη συχνότητα των ηλικιών 25-35 ($n = 10$), 36-45 ($n = 46$), 46-55 ($n = 96$), 55 και άνω ($n = 45$) των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 2).

Πίνακας 2. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την ηλικία των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-35	10	5,1	5,1	5,1
	36-45	46	23,4	23,4	28,4
	46-55	96	48,7	48,7	77,2
	55 και άνω	45	22,8	22,8	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Το γεγονός ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών βρίσκεται ηλικιακά στην κατηγορία 46 και άνω, εξηγείται από την έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αναφέρει ότι το 49% των εκπαιδευτικών στην Α/θμια είναι άνω των 50 ετών, ενώ λιγότεροι από 1% είναι κάτω των 30 ετών. Για τη Β/θμια το 39% των εκπαιδευτικών έχουν ηλικία από 40-49 ετών. Επίσης, αναφέρει ότι η μέση τιμή της ηλικίας όλων των μονίμων εκπαιδευτικών είναι τα 49,2 έτη και η αντίστοιχη τιμή όλων των υπηρετούντων (και των αναπληρωτών) τα 48 έτη.



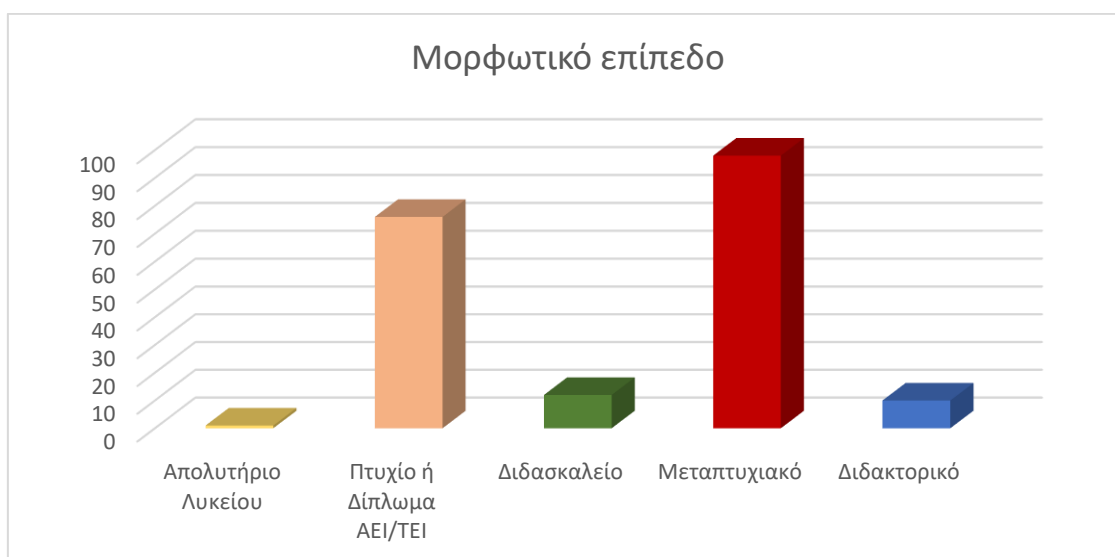
Διάγραμμα 2. Ηλικία των εκπαιδευτικών

Ο Πίνακας 3 εμφανίζει τη συχνότητα του μορφωτικού επιπέδου Απολυτήριο Λυκείου ($n = 1$), Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ/ΤΕΙ ($n = 76$), Διδασκαλείο ($n = 12$), Μεταπτυχιακό ($n = 98$), Διδακτορικό ($n = 10$), των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 3).

Πίνακας 3. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς το μορφωτικό επίπεδο των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απολυτήριο Λυκείου	1	,5	,5	,5
	Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ/ΤΕΙ	76	38,6	38,6	39,1
	Διδασκαλείο	12	6,1	6,1	45,2
	Μεταπτυχιακό	98	49,7	49,7	94,9
	Διδακτορικό	10	5,1	5,1	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Όσον αφορά το μορφωτικό επίπεδο βρέθηκε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των εκπαιδευτικών κατέχουν μεγαλύτερου επιπέδου τίτλους από το βασικό τους, (Διδασκαλείο, Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό) κάτι που ήταν αναμενόμενο καθώς σύμφωνα και με το τελευταίο νομοσχέδιο επιλογής στελεχών εκπαίδευσης η κατοχή αυτών των τίτλων μοριοδοτείται ανάλογα.



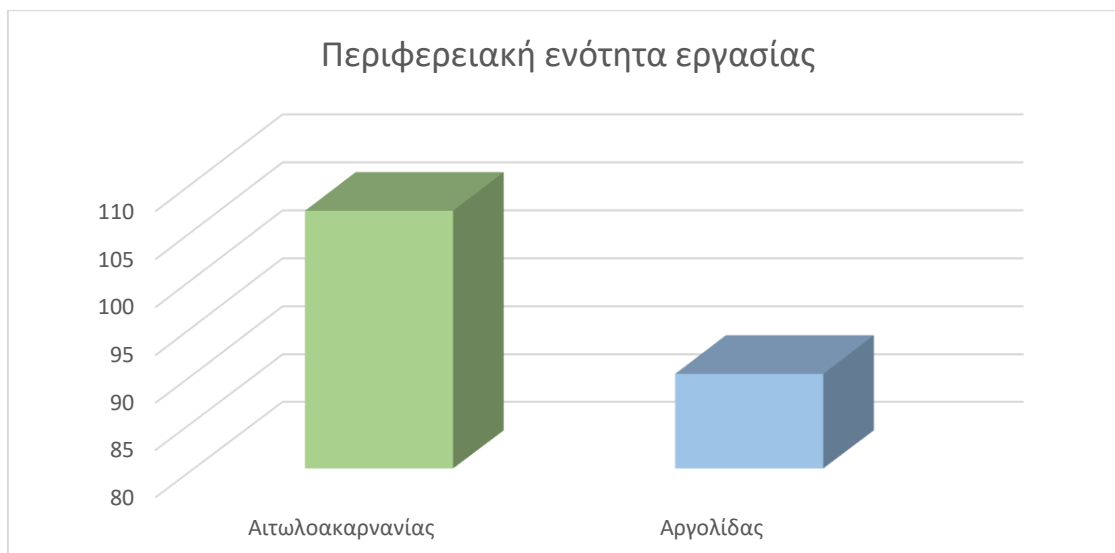
Διάγραμμα 3. Μορφωτικό επίπεδο των εκπαιδευτικών

Ο Πίνακας 4 εμφανίζει τη συχνότητα της Περιφερειακής Ενότητας εργασίας Αιτωλοακαρνανίας ($n = 107$) και Αργολίδας ($n = 97$), των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 4).

Πίνακας 4. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την Περιφερειακή Ενότητα εργασίας των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αιτωλοακαρνανίας	107	54,3	54,3	54,3
	Αργολίδας	90	45,7	45,7	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Οι περισσότερες απαντήσεις προέρχονται από την Περιφερειακή Ενότητα της Αιτωλοακαρνανίας επειδή στη συγκεκριμένη Περιφερειακή Ενότητα λειτουργεί μεγαλύτερος αριθμός σχολικών μονάδων από ότι στην Περιφερειακή Ενότητα της Αργολίδας.



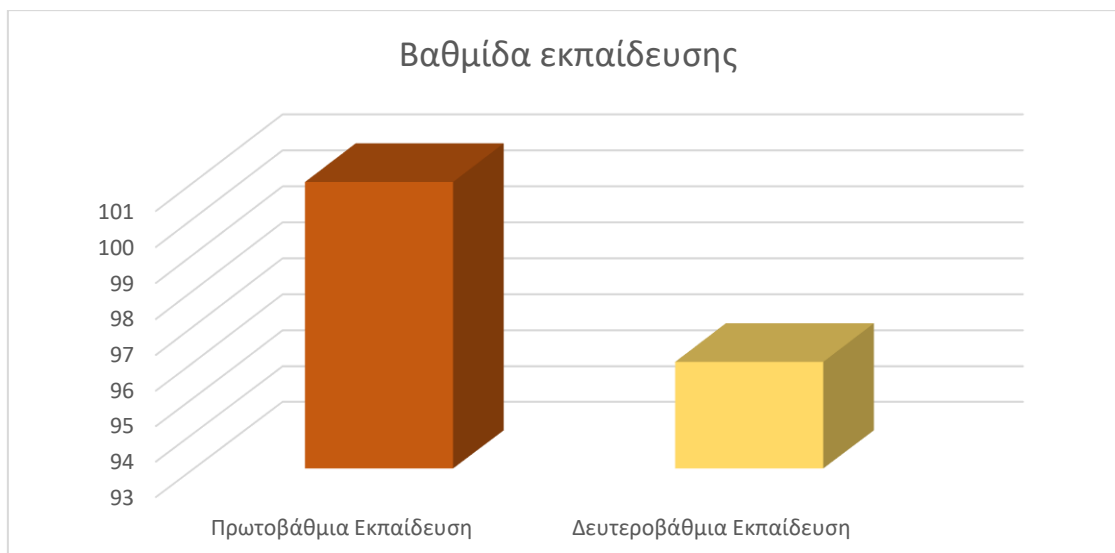
Διάγραμμα 4. Περιφερειακή Ενότητα Εργασίας

Ο Πίνακας 5 εμφανίζει τη συχνότητα της Βαθμίδας Εκπαίδευσης Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση ($n = 101$) και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση ($n = 96$), των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 5).

Πίνακας 5. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την Βαθμίδα Εκπαίδευσης των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση	101	51,3	51,3	51,3
	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση	96	48,7	48,7	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Σχετικά με τη βαθμίδα εκπαίδευσης βλέπουμε ότι οι απαντήσεις των συμμετεχόντων είναι σχεδόν ισόποσα κατανεμημένες ανάμεσα στις δύο βαθμίδες εκπαίδευσης με ελαφρά υπεροχή των απαντήσεων που προέρχονται από την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση. Αυτό συμβαίνει διότι στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση λειτουργεί μεγαλύτερος αριθμός σχολικών μονάδων από ότι στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.



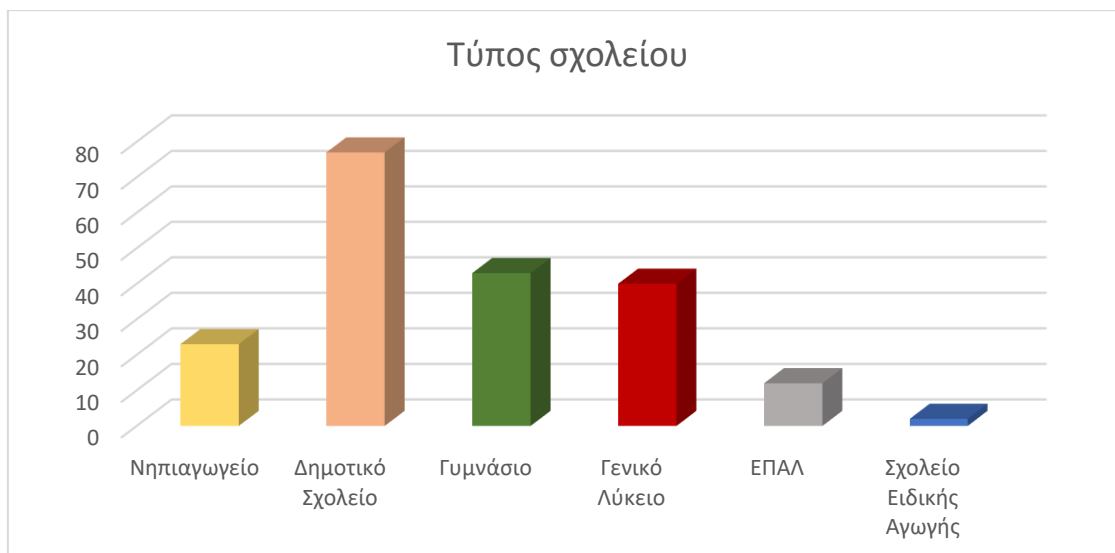
Διάγραμμα 5. Βαθμίδα εκπαίδευσης των εκπαιδευτικών

Ο Πίνακας 6 εμφανίζει τη συχνότητα του τύπου σχολείου Νηπιαγωγείου ($n = 23$), Δημοτικού Σχολείου ($n = 77$), Γυμνασίου ($n = 43$), Γενικού Λυκείου ($n = 40$), ΕΠΑΛ ($n = 12$), Σχολείου Ειδικής Αγωγής ($n = 2$), των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 6).

Πίνακας 6. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς τον τύπο σχολείου υπηρετήσης των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Νηπιαγωγείο	23	11,7	11,7	11,7
	Δημοτικό Σχολείο	77	39,1	39,1	50,8
	Γυμνάσιο	43	21,8	21,8	72,6
	Γενικό Λύκειο	40	20,3	20,3	92,9
	ΕΠΑΛ	12	6,1	6,1	99,0
	Σχολείο Ειδικής Αγωγής	2	1,0	1,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Παρατηρούμε ότι οι περισσότερες απαντήσεις προήλθαν από τους εκπαιδευτικούς των δημοτικών σχολείων κάτι που ήταν αναμενόμενο αφού ο αριθμός τους είναι αρκετά μεγαλύτερος σε σχέση τους τύπους σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.



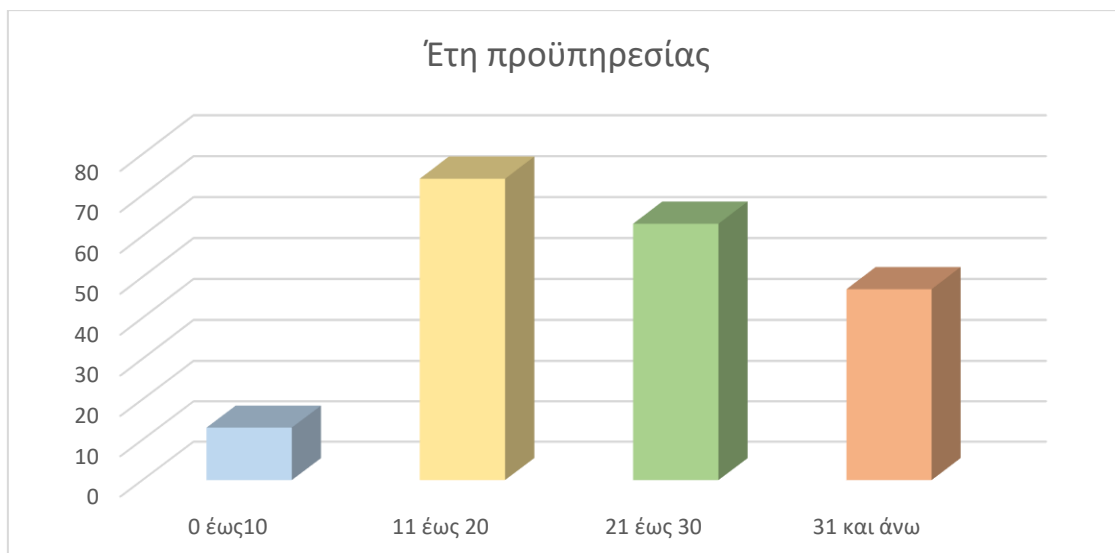
Διάγραμμα 6. Τύπος σχολείου

Ο Πίνακας 7 εμφανίζει τη συχνότητα των ετών προϋπηρεσίας 0-10 ($n = 13$), 11-20 ($n = 74$), 21-30 ($n = 63$), 31 και άνω ($n = 47$) των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 7).

Πίνακας 7. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς τα έτη προϋπηρεσίας των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0-10	13	6,6	6,6	6,6
	11-20	74	37,6	37,6	44,2
	21-30	63	32,0	32,0	76,1
	31 και άνω	47	23,9	23,9	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Το γεγονός ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών έχει 21 χρόνια προϋπηρεσίας και άνω, εξηγείται αφού η διαχείριση του Πληροφοριακού Συστήματος σε κάθε σχολείο ανήκει στην αρμοδιότητα του διευθυντή και για να γίνει κάποιος διευθυντής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει τουλάχιστον δέκα χρόνια προϋπηρεσίας και άνω.



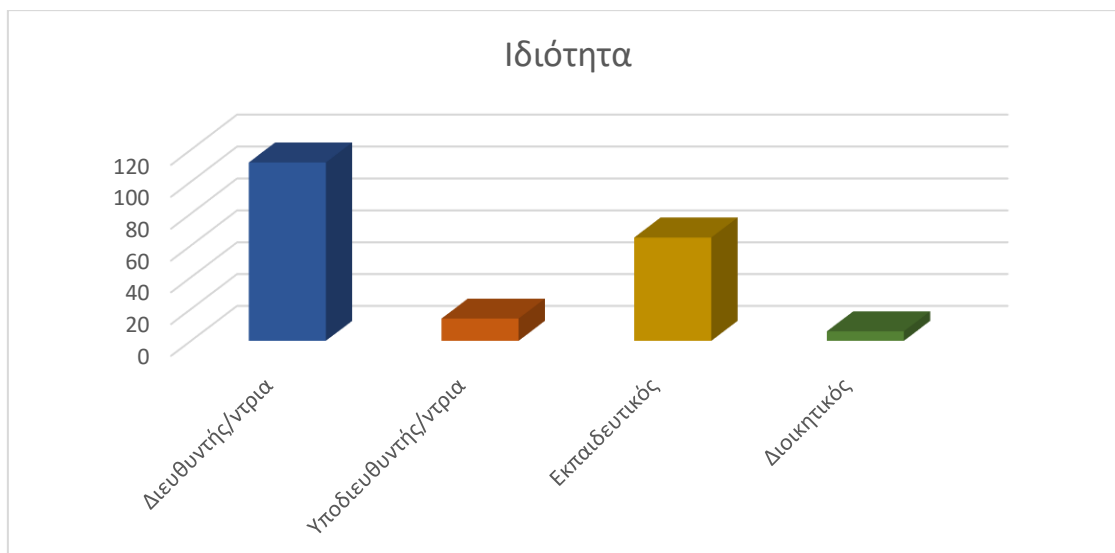
Διάγραμμα 7. Έτη προϋπηρεσίας των εκπαιδευτικών

Ο Πίνακας 8 εμφανίζει τη συχνότητα της ιδιότητας στη σχολική μονάδα υπηρετήσης Διευθυντής/ντρια ($n = 112$), Υποδιευθυντής/ντρια ($n = 14$), Εκπαιδευτικός ($n = 65$), και Διοικητικός ($n = 6$) των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 8).

Πίνακας 8. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την ιδιότητα των εκπαιδευτικών στη σχολική μονάδα υπηρετήσης

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διευθυντής/ντρια	112	56,9	56,9	56,9
	Υποδιευθυντής/ντρια	14	7,1	7,1	64,0
	Εκπαιδευτικός	65	33,0	33,0	97,0
	Διοικητικός	6	3,0	3,0	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Το γεγονός ότι η πλειοψηφία των απαντήσεων προήλθαν από τους Διευθυντές των σχολείων οφείλεται στο ότι η διαχείριση του Πληροφοριακού Συστήματος σε κάθε σχολείο ανήκει στην αρμοδιότητα του διευθυντή, ο οποίος το χειρίζεται και είναι υπεύθυνος για την επιβεβαίωση των δεδομένων την 1^η και 15^η ημέρα του μήνα, ενώ μπορεί να αναθέτει και σε κάποιον άλλον εκπαιδευτικό (Υποδιευθυντή, καθηγητή Πληροφορικής) ή διοικητικό υπάλληλο συμπληρωματικά τη χρήση του.



Διάγραμμα 8. Ιδιότητα των εκπαιδευτικών

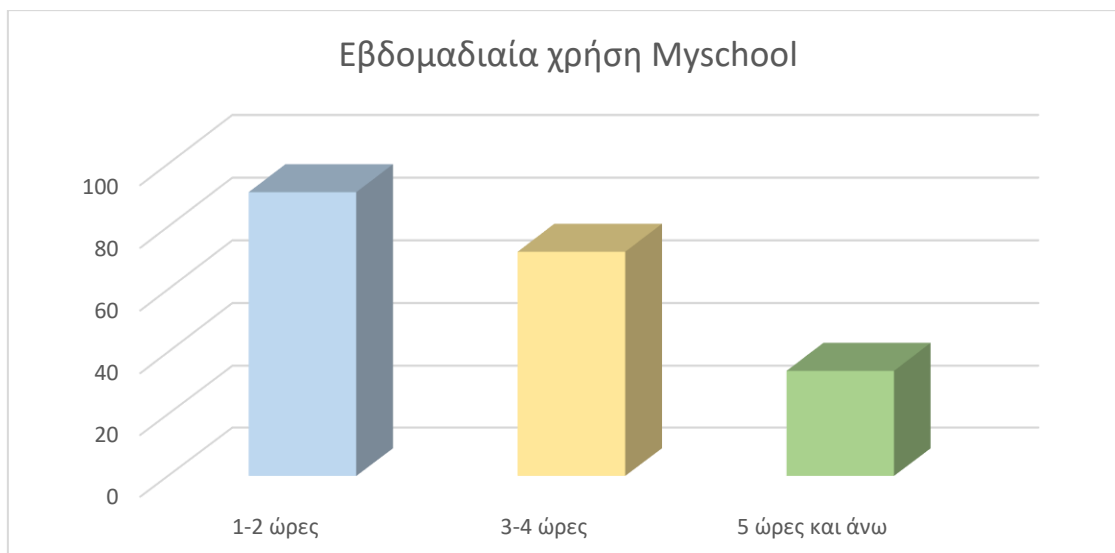
Ο Πίνακας 9 εμφανίζει τη συχνότητα των εβδομαδιαίων ωρών χρήσης του Myschool 1-2 ώρες ($n = 91$), 3-4 ώρες ($n = 72$), 5 ώρες και άνω ($n = 34$), των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 9).

Πίνακας 9. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς τις ώρες εβδομαδιαίας χρήσης του Myschool από τους εκπαιδευτικούς

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-2 ώρες	91	46,2	46,2	46,2
	3-4 ώρες	72	36,5	36,5	82,7
	5 ώρες και άνω	34	17,3	17,3	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών χρησιμοποιεί το Myschool 1-2 ώρες την εβδομάδα. Αυτό φανερώνει την εξοικείωση των εκπαιδευτικών με το σύστημα, σε αντίθεση με το πρώτο διάστημα της λειτουργίας του και την απόκτηση εμπειρίας στη χρήση του.

Επίσης, από την προσωπική μας εμπειρία, το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα του σχολικού έτους οι 1-2 ώρες την εβδομάδα είναι αρκετές για την ενημέρωση και τον έλεγχο του Πληροφοριακού Συστήματος. Υπάρχουν όμως και χρονικά διαστήματα, όπως είναι η αρχή και το τέλος του σχολικού έτους, που απαιτούνται 3-4 ώρες, προκειμένου να γίνουν εγγραφές, δημιουργία τμημάτων, τοποθετήσεις εκπαιδευτικών, αναθέσεις μαθημάτων, ενημέρωση βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων, ελέγχων προόδου, απολυτηρίων κ.ά.



Διάγραμμα 9. Εβδομαδιαία χρήση του Myschool

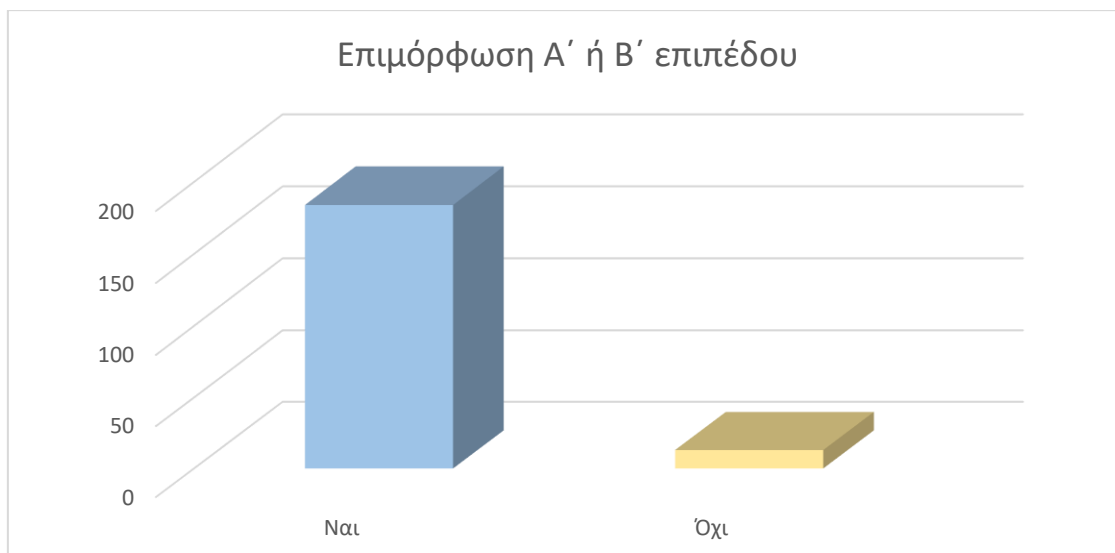
Ο Πίνακας 10 εμφανίζει τη συχνότητα της επιμόρφωσης στις Τ.Π.Ε. Α΄ ή Β΄ επιπέδου Ναι ($n = 184$) και Όχι ($n = 13$) των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 10).

Πίνακας 10. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την επιμόρφωση Α΄ ή Β΄ επιπέδου των εκπαιδευτικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ναι	184	93,4	93,4	93,4
	Όχι	13	6,6	6,6	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Ο πολύ μεγάλος αριθμός των εκπαιδευτικών που βρέθηκε με πιστοποιημένη επιμόρφωση στις Τ.Π.Ε., εξηγείται αφού η χρήση του Myschool προϋποθέτει και σχετικά καλή γνώση χειρισμού των υπολογιστών αλλά κι από το γεγονός ότι τα προηγούμενα χρόνια προσφέρθηκε η δυνατότητα σε όλους τους εκπαιδευτικούς να επιμορφωθούν.

Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση για να συμμετέχει κάποιος στη διαδικασία επιλογής θέσης διευθυντή/ντριας είναι να είναι κάτοχος πιστοποίησης Τ.Π.Ε.



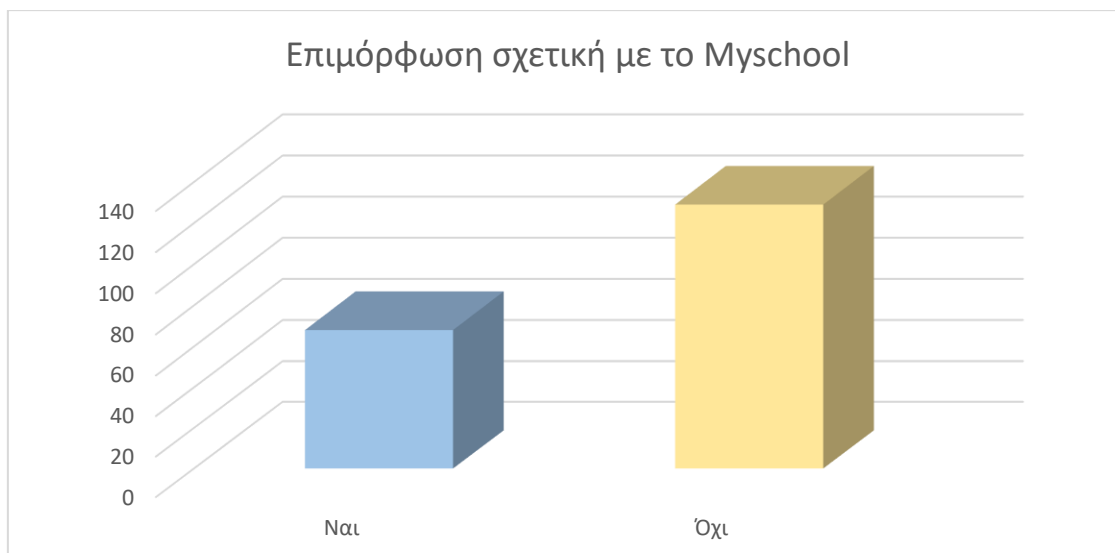
Διάγραμμα 10. Επιμόρφωση Α΄ ή Β΄ επιπέδου

Ο Πίνακας 11 εμφανίζει τη συχνότητα της επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα σχετική με τη χρήση του Myschool Ναι ($n = 68$) και Όχι ($n = 129$), καθώς και τα ποσοστά (βλ. και Διάγραμμα 11).

Πίνακας 11. Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών % ως προς την επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool από τους εκπαιδευτικούς

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ναι	68	34,5	34,5	34,5
	Όχι	129	65,5	65,5	100,0
	Total	197	100,0	100,0	

Σχετικά με την επιμόρφωση στη χρήση του Myschool παρατηρούμε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δεν έχουν παρακολουθήσει κάποια επιμόρφωση αφού ποτέ δεν υλοποιήθηκε από το Υπουργείο ή κάποιον άλλο φορέα εκτεταμένη επιμόρφωση στο Πληροφοριακό Σύστημα, εκτός από μια αρχική ενημέρωση και παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος και όποιες προσπάθειες επιμόρφωσης επιχειρήθηκαν ήταν σε τοπικό επίπεδο διευθύνσεων και περιορισμένης έκτασης.



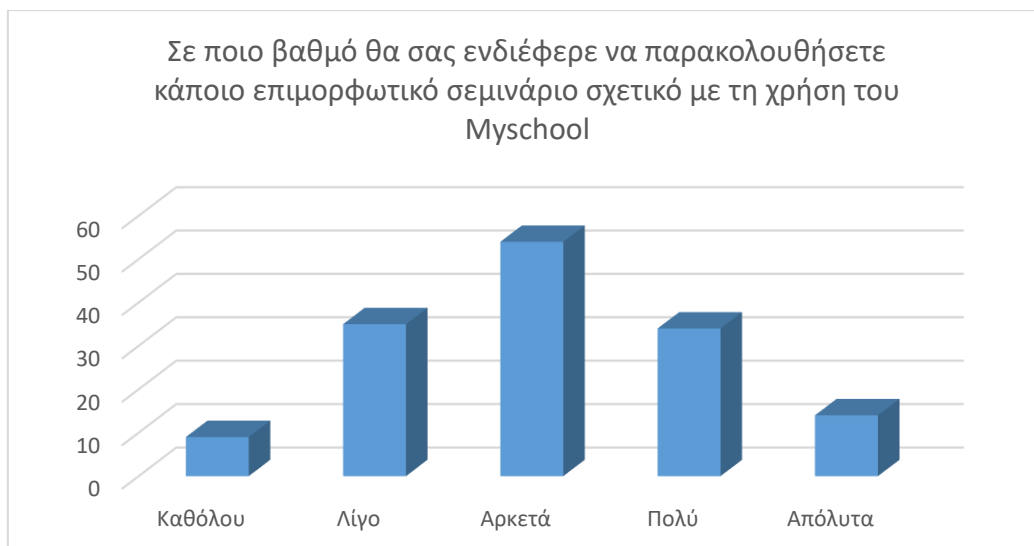
Διάγραμμα 11. Επιμόρφωση σχετική με το Myschool

7.2 Αποτελέσματα ως προς την επιμόρφωση πάνω στη χρήση του Myschool

Ερευνητικό ερώτημα.

Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για την αναγκαιότητα επιμόρφωσής τους πάνω στη χρήση του Myschool;

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 44,89; n = 146; p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «*Αρκετά*».

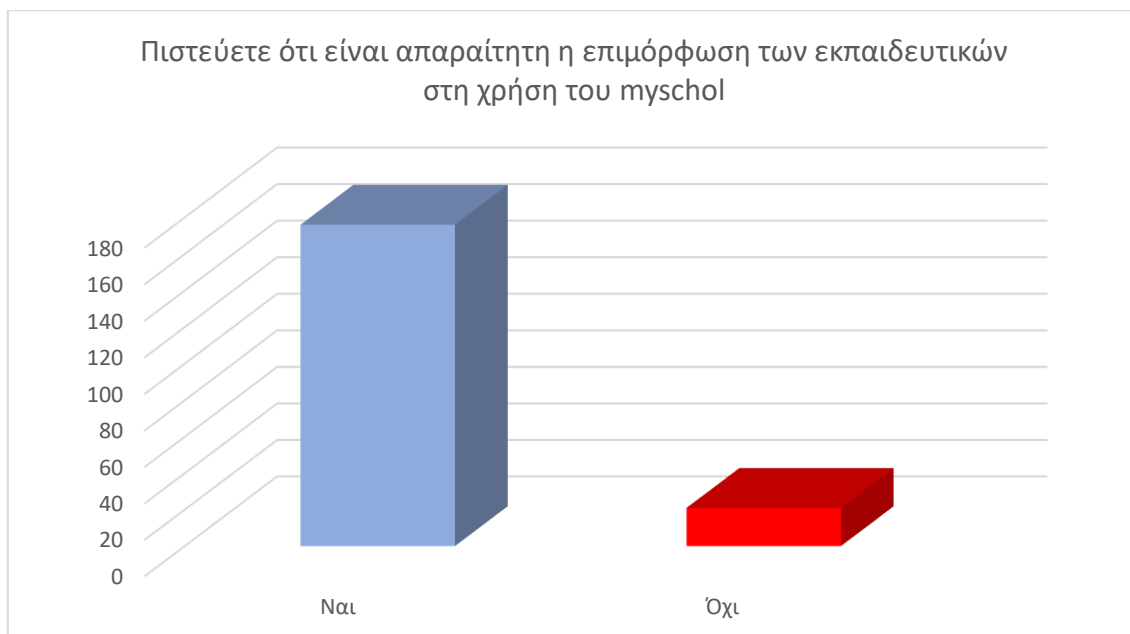


Διάγραμμα 12. Ενδιαφέρον για επιμόρφωση πάνω στη χρήση του Myschool

Προκειμένου να διερευνηθεί η ύπαρξη πιθανών διαφορών στις απαντήσεις ανδρών και γυναικών στην ερώτηση «Σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool», έγινε έλεγχος με τη χρήση του κριτηρίου Mann-Whitney's U test για δύο ανεξάρτητα δείγματα. Από την ανάλυση διαπιστώθηκε ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφορά στις επιδόσεις των δύο ομάδων, $U(146) = 2343,5$; $Z = -1,31$; $p > ,05$. Όπως φαίνεται άνδρες (mean rank = 69,10) και γυναίκες (mean rank = 77,90) θεωρούν εξίσου σημαντική την παρακολούθηση επιμορφωτικού σεμιναρίου για τη χρήση του Myschool.

Σχετικά με την ενδιαφέρον για επιμόρφωση παρατηρούμε ότι οι 7 στους 10 που απάντησαν στην ερώτηση εξέφρασαν την επιθυμία για την παρακολούθηση επιμορφωτικού σεμιναρίου σχετικό με τη χρήση του Myschool σε βαθμό από αρκετά έως απόλυτα. Αυτό φανερώνει πως η μεγάλη πλειοψηφία των εκπαιδευτικών κρίνει ιδιαίτερα σημαντική τη συμβολή του συγκεκριμένου Πληροφοριακού Συστήματος στην υποστήριξη και τη διαχείριση του διοικητικού έργου καθώς και στη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Πιστεύετε ότι είναι απαραίτητη η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στη χρήση του myschool» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (1) = 121,95$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Ναι».



Διάγραμμα 13. Ενδιαφέρον για επιμόρφωση πάνω στη χρήση του Myschool

Η αναγκαιότητα της επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών πάνω σε θέματα χρήσης του Myschool αναδεικνύεται από τη συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων της ερευνάς μας, καθώς ενώ το συγκεκριμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης έχει τεθεί σε υποχρεωτική εφαρμογή από το 2014, δεν έχει διοργανωθεί μέχρι και σήμερα καμία επιμόρφωση σε κεντρικό επίπεδο από το Υπουργείο Παιδείας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχουν αρκετοί εκπαιδευτικοί οι οποίοι ενώ κατέχουν τις απαραίτητες τεχνολογικές δεξιότητες χειρισμού του συστήματος χρειάζονται μια πιο πρακτική επιμόρφωση πάνω στους στόχους που έχει η εφαρμογή του συστήματος για την εκπαίδευση.

7.3 Αποτελέσματα ως προς την ευχρηστία του συστήματος Myschool

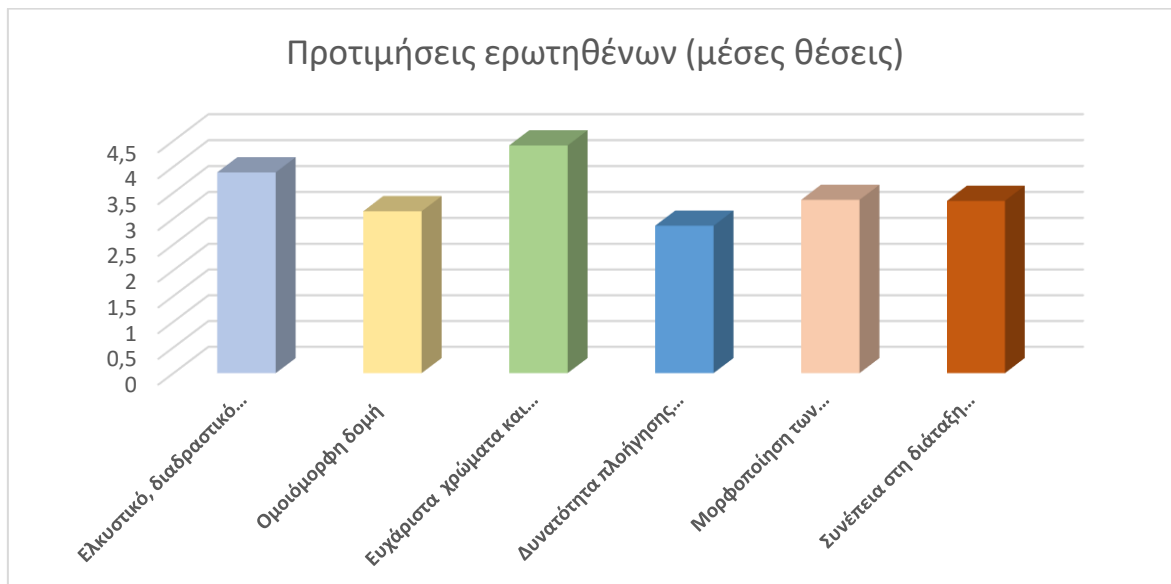
Ερευνητικό ερώτημα.

Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών σχετικά με τη ευχρηστία του Myschool ως προς την εμφάνιση, την υποστήριξη, τη φιλικότητα και την λειτουργικότητά του;

Ως προς την εμφάνιση

Οι προτιμήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα ως προς τα εμφανισιακά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας Myschool αξιολογήθηκαν με ιεραρχικά (1 = μου αρέσει περισσότερο έως 6 = μου αρέσει λιγότερο). Τα δεδομένα αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου Friedman. Από την ανάλυση διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές ως προς την ιεράρχηση των προτιμήσεων από τους ερωτηθέντες, $\chi^2 (5) = 87,90$; $n = 197$; $p < ,001$.

Όπως διαπιστώθηκε, η «δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου» συγκέντρωσε τη χαμηλότερη μέση θέση και επομένως ήταν πρώτη στις προτιμήσεις τους (βλ. Διάγραμμα 14).



Διάγραμμα 14. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την εμφάνιση του Myschool

Πίνακας 14. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την εμφάνιση του Myschool

Ranks	
Ελκυστικό, διαδραστικό περιβάλλον εργασίας	3,89
Ομοιόμορφη δομή	3,14
Ευχάριστα χρώματα και γραφικά στοιχεία	4,41
Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου	2,86
Μορφοποίηση των εκτυπώσεων μέσω του Myschool ανάλογα με τις ανάγκες σου	3,36
Συνέπεια στη διάταξη φορμών(απλότητα, αποτελεσματικότητα)	3,34

Ός προς την εμφάνιση παρατηρούμε ότι ανάμεσα στα έξι κριτήρια ιεράρχησης με βάση τα οποία οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να αξιολογήσουν το σύστημα ως προς την εμφάνισή του την πρώτη θέση των προτιμήσεων καταλαμβάνει το κριτήριο της δυνατότητας πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη, ενώ στην τελευταία θέση ιεράρχησης βρίσκεται ο δείκτης που σχετίζεται με τα ευχάριστα χρώματα και γραφικά δηλώνοντας πως η πλατφόρμα επιδέχεται τη μεγαλύτερη βελτίωση ως προς τα γραφικά και τα χρώματα που διαθέτει.

Ως προς την υποστήριξη/βοήθεια

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Χρειάζονται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του Myschool» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 125,72; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά» (βλ. Διάγραμμα 15).

Αναφορικά με το αν και κατά πόσο χρειάζονται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του Myschool, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηθέντων παρατηρούμε ότι παραπάνω από τους μισούς θεωρούν σε βαθμό από αρκετά έως πολύ πως απαιτούνται γνώσεις πληροφορικής. Αυτό φανερώνει πως οι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι η κατοχή γνώσεων και τεχνολογικών δεξιοτήτων συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην ικανότητα διαχείρισης και αξιοποίησης του συγκεκριμένου τεχνολογικού εργαλείου.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Το εγχειρίδιο χρήσης του Myschool είναι κατανοητό» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 125,72; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Επίσης, έγινε έλεγχος για το εάν υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση μεταξύ του πόσο ικανοποιημένοι είναι οι συμμετέχοντες από την επιμόρφωση που παρακολούθησαν και του βαθμού που θεωρούν το εγχειρίδιο χρήσης του myschool είναι κατανοητό υπολογίστηκε ο συντελεστής συσχέτισης Kendall, $\tau(70)= ,30$; p < ,05. Η κατεύθυνση της συσχέτισης ήταν θετική, γεγονός που σημαίνει ότι όσο υψηλότερα αξιολογούν οι συμμετέχοντες την ικανοποίηση τους στην επιμόρφωση, τόσο υψηλότερα αξιολογούν το βαθμό κατανόησης του εγχειριδίου χρήσης του myschool. Χρησιμοποιώντας τις οδηγίες των Cohen, Manion και Morrison (2007) το μέγεθος της επίδρασης (effect size) θεωρείται χαμηλό.

Ως προς το εγχειρίδιο χρήσης η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα το θεωρεί αρκετά έως πολύ κατανοητό καταδεικνύοντας πως οι χρήστες του Myschool θεωρούν ότι έχουν στη διάθεσή τους ένα ολοκληρωμένο εγχειρίδιο το οποίο με απλό και εύκολο τρόπο μπορεί να τους κατατοπίσει για τις λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος και να τους βοηθήσει στην αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 159,42$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Επίσης ελέγχθηκε εάν υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση μεταξύ του πόσο ικανοποιημένοι είναι οι συμμετέχοντες από την επιμόρφωση που παρακολούθησαν και του βαθμού «φιλικότητας» της βοήθειας του myschool υπολογίστηκε ο συντελεστής συσχέτισης Kendall, $\tau(70) = ,27$; $p < ,05$. Η κατεύθυνση της συσχέτισης ήταν θετική, γεγονός που σημαίνει ότι όσο υψηλότερα αξιολογούν οι συμμετέχοντες την ικανοποίησή τους στην επιμόρφωση, τόσο υψηλότερα αξιολογούν το βαθμό «φιλικότητας» της βοήθειας του myschool. Χρησιμοποιώντας τις οδηγίες των Cohen, Manion και Morrison (2007) το μέγεθος της επίδρασης (effect size) θεωρείται χαμηλό.

Αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι διαφαίνονται οι συμμετέχοντες στην έρευνα αναφορικά με το περιβάλλον της βοήθειας του Myschool. Η πλειοψηφία τους το θεωρεί αρκετά φιλικό με αποτέλεσμα η εξοικείωση με αυτό να μην απαιτεί ιδιαίτερη εκπαίδευση καθιστώντας εύκολη την εύρεση βοήθειας σε κάθε βήμα της εφαρμογής.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του helpdesk*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 127,09$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Σχετικά με την ύπαρξη κατάλληλης ηλεκτρονικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων προκύπτει η ικανοποίησή τους σε μεγάλο βαθμό για την παρεχόμενη ηλεκτρονική υποστήριξη που υλοποιείται μέσω του helpdesk από την τεχνική ομάδα στήριξης της εφαρμογής. Η συντριπτική πλειοψηφία θεωρεί επαρκείς τις επεξηγήσεις και οδηγίες που δίδονται μέσω του helpdesk σχετικά με την επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν.

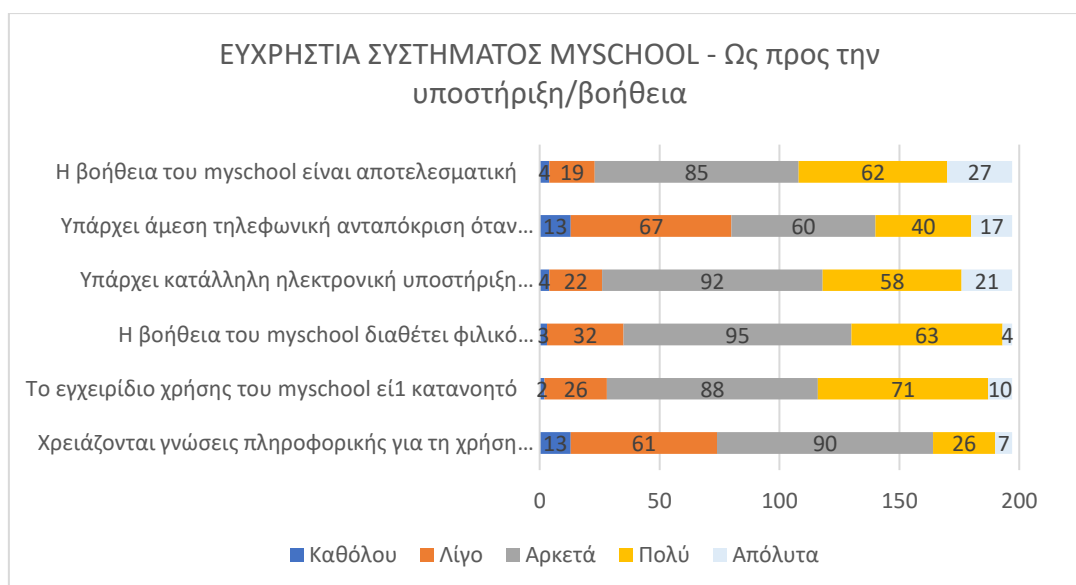
Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Υπάρχει άμεση τηλεφωνική ανταπόκριση όταν τη χρειάζεσαι*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit"

test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 60,54; n = 197; p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Λίγο».

Με βάση τις απαντήσεις τους, παραπάνω από τους μισούς ερωτηθέντες εμφανίζονται αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από την τηλεφωνική ανταπόκριση του Myschool. Υπάρχει όμως και ένας σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι δηλώνουν λίγο ικανοποιημένοι. Αυτό είναι αναμενόμενο διότι και από την προσωπική μας εμπειρία γνωρίζουμε ότι η τηλεφωνική επικοινωνία, ιδιαίτερα σε περιόδους φόρτου εργασίας, όπως είναι η έναρξη και η λήξη του σχολικού έτους απαιτεί αρκετή υπομονή.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η βοήθεια του Myschool είναι αποτελεσματική*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 112,01; n = 197; p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα θεωρεί αρκετά έως πολύ αποτελεσματική τη βοήθεια του Myschool, καταδεικνύοντας πως οι οδηγίες που τους δίδονται από την ομάδα υποστήριξης του Myschool είναι σαφείς και συντελούν στην επιτυχή αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται.



Διάγραμμα 15. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την υποστήριξη/βοήθεια του Myschool

Συνοψίζοντας, ως προς την υποστήριξη/βοήθεια παρατηρούμε ότι όλες σχεδόν οι ερωτήσεις συγκεντρώνουν υψηλά ποσοστά θετικής αποδοχής από αρκετά έως και πολύ, γεγονός που δηλώνει ότι το κριτήριο αυτό κινείται γενικά σε ικανοποιητικά επίπεδα με την παρατήρηση ότι κάποια βελτίωση μπορεί να επέλθει στην τηλεφωνική επικοινωνία των χρηστών με την κεντρική διαχείριση.

Ως προς την λειτουργικότητα/απόδοση

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η αναζήτηση των πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (3) = 110,43$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά» (βλ. Διάγραμμα 16).

Σχετικά με την αναζήτηση των πληροφοριών, από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων φάνηκε ότι η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών θεωρεί ότι γίνονται εύκολα και γρήγορα. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα θεωρούν ότι η δομή του συστήματος είναι απλή και τους βοηθά να εντοπίσουν τα στοιχεία που τους ζητούνται σε μικρό σχετικά χρόνο, ακόμη και αυτοί που δεν έχουν ιδιαίτερες γνώσεις πληροφορικής.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Εμφανίζονται όλα τα στατιστικά στοιχεία που χρειαζόμαστε*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (3) = 62,64$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Στην ερώτηση που αφορά την εμφάνιση των στατιστικών στοιχείων οι συμμετέχοντες με συντριπτική πλειοψηφία έδειξαν την ικανοποίησή τους, δηλώνοντας ότι εμφανίζονται όλα τα στατιστικά στοιχεία που είναι απαραίτητα συμβάλλοντας στην βελτίωση της λειτουργίας της σχολικής μονάδας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 137,59$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η

κατηγορία «Πολύ».

Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε η μαζική εισαγωγή των δεδομένων γίνεται εύκολα και γρήγορα σε μεγάλο βαθμό συντελώντας στην εξοικονόμηση του χρόνου και στην απλούστευση των διαδικασιών σε επίπεδο σχολικής μονάδας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 134,35; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Ως προς την ταχύτητα φόρτωσης του Myschool, η πολύ μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων την θεωρεί ικανοποιητική σε αρκετά μεγάλο βαθμό καταδεικνύοντας το σημαντικό της ρόλο στην εξοικονόμηση του χρόνου και στην απλούστευση των διοικητικών εργασιών κατά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Με τη χρήση του Myschool δεν χρειάζεται τήρηση χειρόγραφου συστήματος*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 52,32; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Η πολύ μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων που χρησιμοποιεί το Myschool θεωρεί περιττή την ταυτόχρονη τήρηση χειρόγραφου συστήματος. Υπάρχει όμως και ένας σημαντικός αριθμός συμμετεχόντων, περίπου 4 στους 10, οι οποίοι επιμένουν και στην ταυτόχρονη χρήση χειρόγραφου συστήματος. Αυτό συμβαίνει ιδιαίτερα στους μεγαλύτερους σε ηλικία εκπαιδευτικούς εξαιτίας της μικρότερης εξοικείωσης που έχουν με τα Πληροφοριακά Συστήματα, καθώς και της μεγαλύτερης ασφάλειας που νιώθουν χρησιμοποιώντας την παραδοσιακή μορφή αποστολής των στοιχείων που τους ζητούνται.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η επικοινωνία μεταξύ των σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 81,66; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη

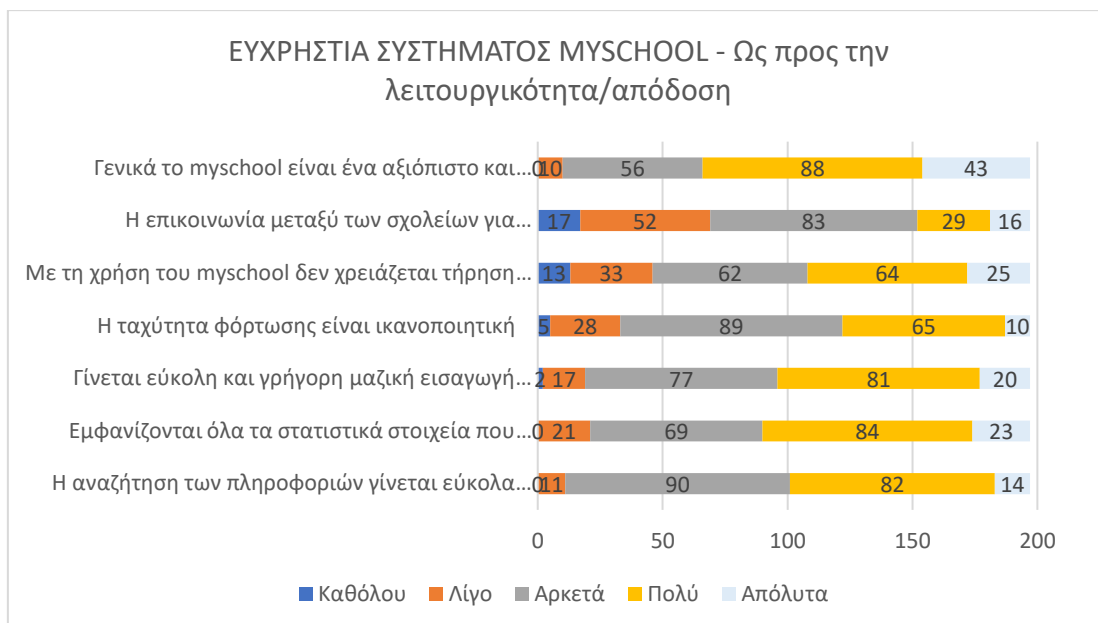
συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Παραπάνω από τους μισούς συμμετέχοντες στην έρευνα θεωρούν εφικτή την επικοινωνία και την ανταλλαγή πληροφοριών σε αρκετά μεγάλο βαθμό μεταξύ των σχολείων. Τα σχολεία όπως γνωρίζουμε και από την προσωπική μας εμπειρία μέσω του συγκεκριμένου Πληροφοριακού Συστήματος μπορούν να επικοινωνήσουν και να ανταλλάξουν στοιχεία που αφορούν το διδακτικό τους προσωπικό και το μαθητικό τους δυναμικό. Αξιοσημείωτο είναι και το γεγονός πως αρκετά μεγάλος αριθμός εκπαιδευτικών δεν υιοθετεί αυτή την άποψη. Αυτό συμβαίνει διότι οι μεγαλύτεροι ηλικιακά εκπαιδευτικοί λόγω έλλειψης επιμόρφωσης και της ανασφάλειας που ίσως νιώθουν επιμένουν στον παραδοσιακό τρόπο της χειρόγραφης αποστολής των στοιχείων μεταξύ των σχολείων.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Γενικά το Myschool είναι ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (3)= 63,49; n= 197; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων διαπιστώνουμε ότι το απόλυτο σχεδόν σύνολο των εκπαιδευτικών θεωρεί το Myschool ως ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα το οποίο συμβάλλει σημαντικά στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων διοικητικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών κάθε σχολικής μονάδας. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι δεν υπήρξε ούτε μια αρνητική απάντηση σ' αυτή την ερώτηση κάτι που αποδεικνύει την καθολική αποδοχή που έχει το Myschool στο σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας.

Επίσης, έγινε έλεγχος για το εάν υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση μεταξύ του πόσο ικανοποιημένοι είναι οι συμμετέχοντες από την επιμόρφωση που παρακολούθησαν και του βαθμού που θεωρούν το myschool ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα, υπολογίστηκε ο συντελεστής συσχέτισης Kendall, $\tau(70) = ,33$; $p < ,01$. Η κατεύθυνση της συσχέτισης ήταν θετική, γεγονός που σημαίνει ότι όσο υψηλότερα αξιολογούν οι συμμετέχοντες την ικανοποίησή τους στην επιμόρφωση, τόσο υψηλότερα αξιολογούν το βαθμό «αξιопιστίας» και «λειτουργικότητας» του myschool. Χρησιμοποιώντας τις οδηγίες των Cohen, Manion και Morrison (2007) το μέγεθος της επίδρασης (effect size) θεωρείται χαμηλό.



Διάγραμμα 16. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την λειτουργικότητα/απόδοση του Myschool

Συνοψίζοντας, ως προς τη λειτουργικότητα/απόδοση παρατηρούμε ότι όλες σχεδόν οι ερωτήσεις συγκεντρώνουν υψηλά ποσοστά θετικής αποδοχής από αρκετά έως και πολύ, γεγονός που δηλώνει ότι το κριτήριο αυτό κινείται γενικά σε ικανοποιητικά επίπεδα με την παρατήρηση ότι κάποια βελτίωση μπορεί να επέλθει στην επικοινωνία των σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών.

Συμπερασματικά οι συμμετέχοντες στην έρευνα αξιολόγησαν θετικά το Myschool ως προς την ευχρηστία του και τη φιλικότητά του. Ο βαθμός ικανοποίησης κρίθηκε γενικά ως προς τους τρεις δείκτες αρκετά έως και πολύ ικανοποιητικός με την παρατήρηση ότι κάποια βελτίωση μπορεί να επέλθει στην τηλεφωνική επικοινωνία των χρηστών με την κεντρική διαχείριση καθώς και στην επικοινωνία των σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών.

7.4 Αποτελέσματα ως προς την ασφάλεια του συστήματος

Ερευνητικό ερώτημα.

Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool παρέχει ασφάλεια;

Με το τρίτο ερευνητικό μας ερώτημα καταγράψαμε τη γνώμη των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών στην έρευνά μας σχετικά με την ασφάλεια που παρέχει το Myschool στους χρήστες του (βλ. Διάγραμμα 17)

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η είσοδος στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου) είναι ασφαλής*» αναλύθηκαν με

τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 45,72$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Αναφορικά με την είσοδο στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Π.Σ.Δ.), για παράδειγμα από κάποιον προσωπικό τους υπολογιστή, διαπιστώνουμε ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρεί ότι είναι αρκετά έως πολύ ασφαλής. Υπάρχει όμως και ένας σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών περίπου το ένα τρίτο, οι οποίοι εκφράζουν αντίθετη άποψη σε βαθμό από λίγο έως καθόλου. Αυτό είναι φυσιολογικό να συμβαίνει γιατί το Myschool δεν απαιτεί εγκατάσταση λογισμικού σε Η/Υ όπως γινόταν με προγενέστερα ΠΣ, αλλά μόνο διασύνδεση με το διαδίκτυο. Αυτό οδηγεί αρκετούς εκπαιδευτικούς ιδιαίτερα όσους δεν είναι καλοί γνώστες των λειτουργιών του συστήματος να διαφωνούν σχετικά με την ασφάλεια που παρέχεται κατά την πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο, θεωρώντας πως έτσι αυξάνεται ο κίνδυνος υποκλοπής κωδικών εισόδου, παραποίησης ή καταστροφής στοιχείων του σχολείου και των μαθητών.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 154,14$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Στο σημείο αυτό αξιολογήθηκε ο χρόνος προϋπηρεσίας των συμμετεχόντων στην έρευνα ως προς την επίδρασή τους στις απόψεις για τα θέματα ασφαλείας. Τα δεδομένα αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου Kruskal Wallis. Από την ανάλυση διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές ως προς την άποψή τους για το εάν η «*κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια*», $\chi^2(1) = 7,75$, $n = 197$; $p < ,01$. Χρησιμοποιώντας μεθόδους πολλαπλών συγκρίσεων (post hoc tests) με το τεστ Mann-Whitney, διαπιστώθηκε ότι οι στατιστικά σημαντικές διαφορές εντοπίζονται στη σύγκριση όσων έχουν έως 10 χρόνια προϋπηρεσία και όσων έχουν έως 20 χρόνια προϋπηρεσία ($Z = -2,78$; $p < ,01$).

Σχετικά με την ασφάλεια που προσφέρει η κεντρική διαχείριση backup του server η πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφωνεί με την παραπάνω πρόταση θεωρώντας ότι το ΠΣ

Myschool παρέχει ασφάλεια στα στοιχεία της σχολικής μονάδας, στα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευτικών και των μαθητών που καταχωρούνται σε αυτό, επειδή το σύστημα είναι δομημένο έτσι ώστε να αποτρέπει τυχόν απώλειες δεδομένων λόγω πιθανότητας αστοχίας υλικού (Hardware) στην κεντρική αποθήκευση. Και από την προσωπική μας εμπειρία μπορούμε να αναφέρουμε ότι δεν έχει προκύψει καμία απώλεια δεδομένων όλα αυτά τα χρόνια που λειτουργεί το Myschool.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Η πλατφόρμα του Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 143,99; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Με την επόμενη ερώτηση ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες στην έρευνα να εκφράσουν την άποψή τους σχετικά με το κατά πόσο θεωρούν πως το σύστημα Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας. Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρεί το σύστημα ασφαλές σε μεγάλο βαθμό θεωρώντας ότι η υφιστάμενη δομή του έχει τη δυνατότητα να αποτρέπει ενδεχόμενες διαρροές και παραποιήσεις δεδομένων εξαιτίας διαδικτυακών επιθέσεων και προβλημάτων που ίσως προκύψουν.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 185,77; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Σχετικά με την ευθύνη της διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο σύστημα Myschool η μεγάλη πλειοψηφία των εκπαιδευτικών και μάλιστα σε απόλυτο βαθμό συμφωνούν πως οι κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα πρέπει να είναι διαθέσιμοι αποκλειστικά σε συγκεκριμένα διαπιστευμένα άτομα όπως είναι ο διευθυντής του σχολείου. Μ' αυτό τον τρόπο θεωρούν ότι είναι ασφαλής η προστασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούνται στο σύστημα, αφού δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά έχει μόνο ο διευθυντής του σχολείου έτσι ώστε να υπάρχει λογοδοσία και αυξημένη υπευθυνότητα.

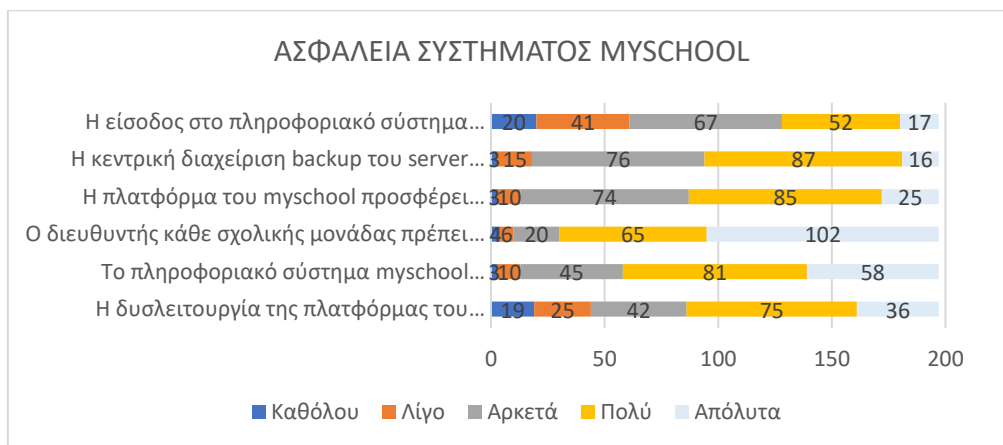
Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool παρέχει*

ασφάλεια των δεδομένων του προηγούμενου έτους» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 109,07; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Με την επόμενη ερώτηση επιχειρήσαμε να καταγράψουμε τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με την ασφάλεια που παρέχει το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool στα δεδομένα του προηγούμενου έτους. Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων φαίνεται να συνηγορεί με την παραπάνω πρόταση και επιπλέον ένας μεγάλος αριθμός 58 ατόμων συμφωνεί απόλυτα. Αυτό καταδεικνύει την μεγάλη εμπιστοσύνη των χρηστών του Myschool ως προς την παροχή της απαραίτητης ασφάλειας των δεδομένων του.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 48,46; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Σχετικά με την πιθανή απώλεια δεδομένων εξαιτίας της δυσλειτουργίας της πλατφόρμας του Myschool η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων θεωρεί σε μεγάλο βαθμό ότι δεν θα προκληθεί απώλεια των δεδομένων στην περίπτωση πιθανού προβλήματος στη λειτουργία του συστήματος Myschool. Αυτό φανερώνει και μια τάση εμπιστοσύνης καθώς παραπάνω από τους μισούς εκπαιδευτικούς συμφωνούν σε βαθμό από πολύ έως απόλυτα με την πρόταση αυτή.



Διάγραμμα 17. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την ασφάλεια του Myschool

Συνοψίζοντας, ως προς την ασφάλεια του συστήματος τα αποτελέσματα είναι περισσότερο ικανοποιητικά καθώς η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών είχε θετική άποψη για την ασφάλεια θεωρώντας το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool ως ένα σχετικά ένα ασφαλές σύστημα. Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφώνησαν πως η πλατφόρμα παρέχει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας καθώς και ασφάλεια των δεδομένων προηγούμενου έτους. Χαρακτηριστικό είναι πως ελάχιστος αριθμός (3) των ερωτηθέντων απάντησε αρνητικά (καθόλου και λίγο) σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος. Αυτό καταδεικνύει πως οι προβληματισμοί που εμφανίστηκαν στον εκπαιδευτικό κόσμο στην αρχή της χρήσης του Myschool μετά από πέντε χρόνια εφαρμογής του, έχουν πλέον αρχίσει να υποχωρούν και έχει καθιερωθεί πλέον στη συνείδηση των διευθυντών και των εκπαιδευτικών που το χρησιμοποιούν ως ένα ασφαλές σύστημα.

7.5 Αποτελέσματα ως προς ρόλους / προσβασιμότητα

Ερευνητικό ερώτημα.

Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για τα άτομα που πρέπει να έχουν μερική ή ολική πρόσβαση στα δεδομένα που καταχωρούνται στο Myschool;

Με το τέταρτο ερευνητικό μας ερώτημα καταγράψαμε τη γνώμη των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών στην έρευνά μας για τα άτομα και τους φορείς που πρέπει να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Myschool (βλ. Διάγραμμα 18).

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 55,31$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Σχετικά με την πρόσβαση που πρέπει να έχουν οι προϊστάμενες αρχές στα στοιχεία του Myschool, η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών συμφωνεί με την άποψη ότι η πρόσβασή τους πρέπει να περιορίζεται μόνο στα στατιστικά στοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος. Οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι δεν πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα προβολής των προσωπικών στοιχείων που τηρούνται στο Myschool στις προϊστάμενες αρχές. Μ' αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η ασφάλεια των ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων (οικογενειακά στοιχεία, στοιχεία υγείας, κτλ), ιδιαίτερα των μαθητών και αποτρέπεται ο κίνδυνος διαρροής τους.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 67,49; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Αναφορικά με την πρόσβαση που πρέπει να έχει ο Σύλλογος Διδασκόντων στις πληροφορίες που τηρούνται στο Myschool οι συμμετέχοντες στην έρευνα σε μεγάλο βαθμό συμφωνούν με την άποψη ότι ο σύλλογος πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες του Πληροφοριακού Συστήματος. Αυτό είναι κάτι το οποίο και από την προσωπική μας εμπειρία γνωρίζουμε ότι εφαρμόζεται στα σχολεία. Ενώ ο αρχικός σχεδιασμός της κεντρικής υπηρεσίας έδινε δυνατότητα πρόσβασης στο «Myschool» μόνο στους διευθυντές των σχολικών μονάδων, η εξέλιξή του και η αύξηση των απαιτήσεών του μετέτρεψε την καθημερινή διαχείριση των δεδομένων του «Myschool» σε μία ιδιαίτερα χρονοβόρα διαδικασία. Έτσι, ο αρχικός σχεδιασμός άλλαξε και δόθηκαν κωδικοί περιορισμένης πρόσβασης στους εκπαιδευτικούς των σχολικών μονάδων, ώστε να επωμιστούν κι αυτοί ένα μέρος των βαρών που σχετίζονται με το «Myschool» (π.χ. απουσίες μαθητών, βαθμοί κτλ.). Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Ο Δήμος και η τοπική κοινωνία πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 327,34; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Ως προς την πρόσβαση που πρέπει να έχει ο Δήμος και η τοπική κοινωνία στις πληροφορίες του Myschool η πολύ μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων διαφωνεί απόλυτα. Οι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι επιτρέποντας την πρόσβαση του Δήμου στα δεδομένα του συστήματος παραβιάζεται η προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των μαθητών και των εκπαιδευτικών που καταχωρούνται στο σύστημα.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρ-

μογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων $[\chi^2 (4)= 78,20; n= 197; p< ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Με την επόμενη ερώτηση ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να εκφράσουν την άποψή τους σχετικά με το αν οι γονείς θα πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους. Η μεγάλη πλειοψηφία των εκπαιδευτικών εκφράζει μια επιφυλακτικότητα με αυτή την πρόταση και διαφωνεί απόλυτα ή συμφωνεί λίγο. Υπάρχουν όμως και αρκετοί οι οποίοι εκφράζουν μια πιο θετική στάση και συμφωνούν αρκετά έως πολύ με την πρόσβαση των γονέων σε συγκεκριμένες αρμοδιότητες, (π.χ απουσίες, βαθμολογίες, κτλ.), πιστεύοντας ότι υπάρχει ανάγκη για αποτελεσματικότερη επικοινωνία των γονέων των μαθητών με τη σχολική μονάδα.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι μαθητές να μπορούν να βλέπουν τις βαθμολογίες τους*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων $[\chi^2 (4)= 79,17; n= 197; p< ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Και στην επόμενη ερώτηση σχετικά με την πρόσβαση των μαθητών στις βαθμολογίες τους οι απαντήσεις των ερωτηθέντων διαφοροποιούνται σημαντικά. Σχεδόν οι μισοί διαφωνούν απόλυτα εκφράζοντας τον προβληματισμό τους σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των μαθητών και την πιθανή διαρροή των βαθμών. Υπάρχει όμως και ένας σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι εκφράζουν μια πιο ουδέτερη έως θετική στάση και συμφωνούν με αυτή την άποψη εκφράζοντας την εμπιστοσύνη τους στην ασφάλεια του συστήματος.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων $[\chi^2 (4)= 38,81; n= 197; p< ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

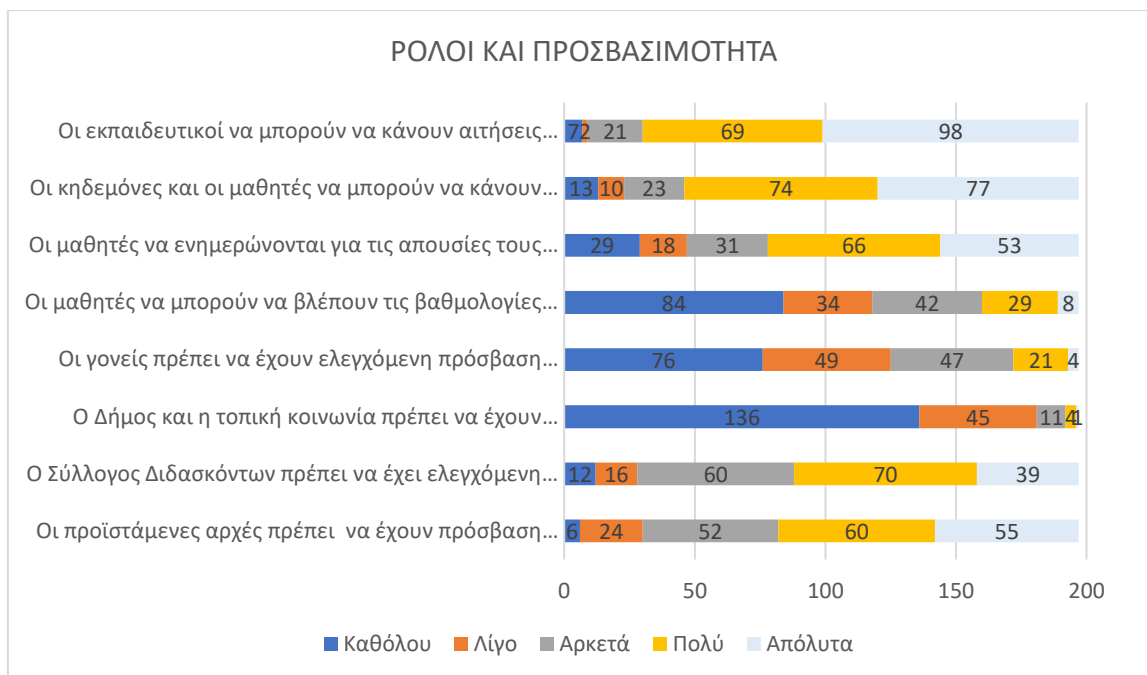
Η μεγάλη πλειονότητα των εκπαιδευτικών εξέφρασε θετική άποψη ως προς την ενημέρωση των μαθητών για τις απουσίες τους μέσω του Myschool. Με αυτό τον τρόπο οι μαθητές θα μπορούν κάθε στιγμή σε πραγματικό χρόνο να ενημερώνονται με αξιοπιστία και με ασφάλεια για το σύνολο των απουσιών τους. Υπάρχουν όμως και αρκετοί ερωτηθέντες οι οποίοι διαφωνούν με αυτή την άποψη. Αυτή η διαφοροποίηση είναι αποτέλεσμα μιας τεχνολογικής επιφυλακτικότητας ως προς την ασφάλεια και την διασφάλιση του αδιάβλητου της διαδικασίας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι κηδεμόνες και οι μαθητές να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 112,72; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Η πολύ μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων υποστηρίζει συμφωνεί σε πολύ μεγάλο βαθμό έως και απόλυτα πως οι κηδεμόνες και οι μαθητές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να αιτούνται μέσω του συστήματος Myschool διάφορες βεβαιώσεις μειώνοντας έτσι τον εργασιακό φόρτο και το κόστος της γραφειοκρατίας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 180,13; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφωνεί με την άποψη ότι οι εκπαιδευτικοί πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται ο εργασιακός φόρτος και η ταυτόχρονη τήρηση του χειρόγραφου συστήματος.



Διάγραμμα 18. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς τους ρόλους και την προσβασιμότητα του Myschool

Συμπερασματικά ως προς τους ρόλους και την προσβασιμότητα που πρέπει να δώσει το σύστημα οι ερωτηθέντες συμφώνησαν ότι το σύστημα πρέπει να ορίσει ρόλους. Η συντριπτική πλειοψηφία συμφωνεί στο ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία που παρέχει το σύστημα, ώστε να διασφαλιστούν τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των μαθητών. Η πολύ μεγάλη πλειονότητα πιστεύει ότι ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool αλλά ελεγχόμενη. Αναφορικά με την πρόσβαση της τοπικής κοινωνίας και του Δήμου η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών εκφράζει σε απόλυτο βαθμό την διαφωνία της, θέτοντας θέμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων των στοιχείων που τηρούνται στο Πληροφοριακό Σύστημα. Σχετικά με την πρόσβαση των γονέων η μεγάλη πλειοψηφία διαφώνησε στο ότι οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους εκφράζοντας επιφυλάξεις για την χρησιμότητα και την ωφέλεια αυτής της ενέργειας. Αναφορικά με την πρόσβαση των μαθητών στις βαθμολογίες η πλειονότητα των ερωτηθέντων διαφωνεί απόλυτα εκφράζοντας τον προβληματισμό της σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και την πιθανή διαρροή των βαθμών, ενώ αναφορικά με τις απουσίες έχουν θετική άποψη για την ενημέρωση των μαθητών μέσω του Myschool. Τέλος, σχετικά με τις ηλεκτρονικές αιτήσεις τόσο των γονέων όσο και των εκπαιδευτικών, η συντριπτική πλειοψηφία επικροτεί την άποψη ότι και

οι γονείς και οι εκπαιδευτικοί πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται ο εργασιακός φόρτος και γραφειοκρατία.

7.6 Αποτελέσματα ως προς συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη του σχολείου

Ερευνητικό ερώτημα.

Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool συμβάλλει στην καθημερινή διοικητική υποστήριξη του σχολείου;

Με το πέμπτο ερευνητικό μας ερώτημα καταγράψαμε τις απόψεις των εκπαιδευτικών για το βαθμό στον οποίο συμβάλλει το Myschool στην καθημερινή άσκηση σχολικής διοίκησης, εξετάζοντας τη συμβολή του ως προς τους παράγοντες της διαχείρισης του μαθητικού δυναμικού, της διαχείρισης του εκπαιδευτικού προσωπικού και της διοίκησης της σχολικής μονάδας (βλ. Διάγραμμα 19).

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Στελέχωση του σχολείου*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 80,23; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες τηρούν μια ουδέτερη στάση ως προς αυτό το ερώτημα. Υπάρχει όμως και μεγάλος αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι συμφωνούν ότι το Myschool συμβάλλει θετικά στη στελέχωση της σχολικής μονάδας. Αυτή η άποψη στηρίζεται στο γεγονός ότι στη βάση των δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος υπάρχουν καταγεγραμμένα αναλυτικά τα στοιχεία της οργανικότητας και της λειτουργικότητας κάθε σχολικής μονάδας. Αυτά τα στοιχεία μπορούν να αντληθούν ανά πάσα στιγμή και με σωστή διαχείριση των κενών και πλεονασμάτων να υπάρξει σωστή στελέχωση των σχολείων.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις α-

παντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 62,72$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Αρκετά».

Σχετικά με τη συμβολή του Myschool στο στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου, οι περισσότεροι συμμετέχοντες κρατούν ουδέτερη στάση, ενώ σημαντικός αριθμός ερωτηθέντων συμφωνεί πολύ με αυτή την πρόταση. Επιπλέον, ένα αξιοπρόσεκτο μέρος του δείγματος εκφράζει τη διαφωνία του μ' αυτή τη θέση, θεωρώντας ότι η χρήση των δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος δεν αξιοποιείται προς την κατεύθυνση της χάραξης του στρατηγικού σχεδιασμού, αλλά περιορίζεται μόνο στον τομέα της διεκπεραίωσης των διοικητικών και γραφειοκρατικών εργασιών της σχολικής μονάδας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση χρόνου*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 76,58$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Αναφορικά με τη συμβολή του Myschool στη διαχείριση του χρόνου, η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων απαντούν θετικά υπέρ της θέσης αυτής. Αυτό είναι αναμενόμενο, διότι όλοι οι χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος έχουν συνειδητοποιήσει πως αποτελεί ένα εργαλείο που συμβάλλει στην έγκαιρη και αποτελεσματική αποπεράτωση πολλών διοικητικών ενεργειών, εξοικονομώντας χρόνο και πόρους σε σχέση με τις γραφειοκρατικές διαδικασίες του παρελθόντος.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση αδειών-απουσιών*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 171,96$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Ως προς τη διαχείριση των αδειών-απουσιών η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφωνεί ότι συμβάλλει θετικά σε πολύ μεγάλο έως απόλυτο βαθμό. Αυτό συμβαίνει γιατί όπως γνωρίζουμε οι διευθυντές των σχολείων είναι υποχρεωμένοι να καταχωρούν τις απεργίες και τις στάσεις εργασίας των εκπαιδευτικών την ίδια μέρα μέχρι τις 10:00 π.μ.

στο Myschool, καθώς τις αιτήσεις και τις αποφάσεις χορήγησης αδειών των εκπαιδευτικών.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση - πρόβλεψη συντάξεων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 19,37; n= 197; p< ,01. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Λίγο».

Σχετικά με τη συμβολή του Myschool ως προς τη διαχείριση - πρόβλεψη συντάξεων διαπιστώνουμε ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων διαφωνεί με αυτή την άποψη. Αυτό είναι απολύτως αναμενόμενο να συμβαίνει, επειδή η υπηρεσία δεν λαμβάνει υπόψη της τα ατομικά και υπηρεσιακά στοιχεία των υποψήφιων προς συνταξιοδότηση εκπαιδευτικών που τηρούνται στο Myschool, καθώς δεν υπάρχει η σχετική πρόβλεψη. Η άντληση αυτών των στοιχείων γίνεται από τον ατομικό φάκελό τους που βρίσκεται στη Διεύθυνση της Π.Ε. ή Δ.Ε. της οργανικής τους θέσης.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση σεμιναρίων και εκδηλώσεων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 56,38; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Αναφορικά με τη συμβολή του Myschool στη διαχείριση σεμιναρίων και εκδηλώσεων οι συμμετέχοντες εξέφρασαν την αντίθεσή τους με μεγάλη πλειοψηφία. Αυτό είναι φυσιολογικό να συμβαίνει αφού όπως είναι γνωστό σε όσους χρησιμοποιούν το Myschool δεν υπάρχει η σχετική φόρμα καταχώρησης αυτών των δράσεων (σεμινάρια, ημερίδες, εκδηλώσεις, προγράμματα σχολικών δραστηριοτήτων,, κ.α) στο συγκεκριμένο Πληροφοριακό Σύστημα.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις

των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 20,69$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Η πλειονότητα των ερωτηθέντων εξέφρασε θετική άποψη σχετικά με τη συμβολή του Myschool στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος. Θεωρούν ότι η συγκεκριμένη δυνατότητα του Πληροφοριακού Συστήματος τους βοηθά σε μεγάλο βαθμό στην κατάρτιση και στη συνέχεια στην καταχώρηση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου στο Πληροφοριακό Σύστημα. Υπάρχει όμως και ένας σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι διαφωνούν με αυτή την πρόταση. Η αρνητική τους γνώμη, οφείλεται κατά κύριο λόγο στην άγνοια και το γενικότερο φόβο για την εισαγωγή της τεχνολογίας στο διοικητικό έργο της εκπαίδευσης, αλλά και το φόβο της ευθύνης που έχει η επίσημη καταχώριση στοιχείων σε μια πλατφόρμα που είναι ελέγξιμη από τις κεντρικές δομές του εκπαιδευτικού συστήματος.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 53,63$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Λίγο».

Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων εξέφρασε αρνητική γνώμη σχετική με τη συμβολή του Myschool στην αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού. Υποστηρίζουν ότι είναι ένα χρήσιμο διοικητικό εργαλείο, το οποίο όμως δεν μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς δεν υπάρχει πρόβλεψη για καταγραφή των παιδαγωγικών δράσεων των εκπαιδευτικών του σχολείου. Ωστόσο υπήρξε και ένας σημαντικός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι εξέφρασαν αντίθετη άποψη θεωρώντας ότι το Myschool μπορεί να συμβάλει στην αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 91,20$; $n = 197$; $p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων εξέφρασε την άποψη ότι το Myschool δε συμβάλλει καθόλου ή συμβάλλει ελάχιστα στην επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών. Η αρνητική τους γνώμη οφείλεται στο γεγονός ότι παρόλο που στη βάση των δεδομένων της πλατφόρμας του Myschool, τηρείται πλήθος δεδομένων, εν τούτοις δεν γίνεται σωστή αξιοποίηση αυτών των στοιχείων προς όφελος του εκπαιδευτικού έργου και των εκπαιδευτικών κάτι το οποίο θα οδηγούσε στην επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση εργαζομένων - ατομικός φάκελος*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 151,50; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Παρατηρούμε πως η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε πως συμφωνεί πολύ έως απόλυτα με αυτή την πρόταση. Αυτό είναι αναμενόμενο γιατί όπως είναι γνωστό, σε όσους χειρίζονται το Myschool στη βάση των δεδομένων του τηρείται ο ατομικός φάκελος του εκπαιδευτικού κάθε σχολικής μονάδας με τα πλήρη στοιχεία του που αφορούν όλες τις υπηρεσιακές μεταβολές του. Επομένως ανά πάσα στιγμή μπορούμε να αντλήσουμε όποιο στοιχείο χρειαζόμαστε (χρόνια υπηρεσίας, άδειες, μεταθέσεις, κτλ.) άμεσα με αξιοπιστία και ασφάλεια.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Προγραμματισμός επόμενου σχολικού έτους*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 67,54; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί κρίνουν θετική τη συμβολή του Πληροφοριακού Συστήματος στη διαδικασία του προγραμματισμού του έργου των σχολικών μονάδων του επόμενου σχολικού έτους. Αυτό συμβαίνει γιατί στη βάση των δεδομένων του Myschool είναι αποτυπωμένα με ακρίβεια τα πλήρη στοιχεία του εκπαιδευτικού και του μαθητικού δυναμικού κάθε σχολικής μονάδας. Με σωστή εκμετάλλευση αυτών των στοιχείων μπορεί να γίνει ο προγραμματισμός του επόμενου σχολικού έτους τόσο σε επίπεδο σχολικής μονάδας όσο και σε επίπεδο Διεύθυνσης Εκπαίδευσης με ασφάλεια και ακρίβεια.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Μετακίνηση εκπαιδευτικών (μεταθέσεις – αποσπάσεις)» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 58,91; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Αναφορικά με τις μετακινήσεις των εκπαιδευτικών (μεταθέσεις – αποσπάσεις), η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε ότι το Πληροφοριακό Σύστημα συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στις υπηρεσιακές τους μεταβολές. Στη βάση δεδομένων του Myschool είναι καταγεγραμμένες με ακρίβεια οι οργανικές θέσεις των εκπαιδευτικών και ο αριθμός των υπηρετούντων σε κάθε σχολική μονάδα. Επομένως, υπάρχει πλήρης εικόνα του διδακτικού προσωπικού από την οικεία Διεύθυνση Εκπαίδευσης και μπορεί να αναπληρώσει τυχόν ή και να καλύψει τα πιθανά κενά που θα υπάρξουν είτε με μεταθέσεις είτε με αποσπάσεις εκπαιδευτικού προσωπικού.

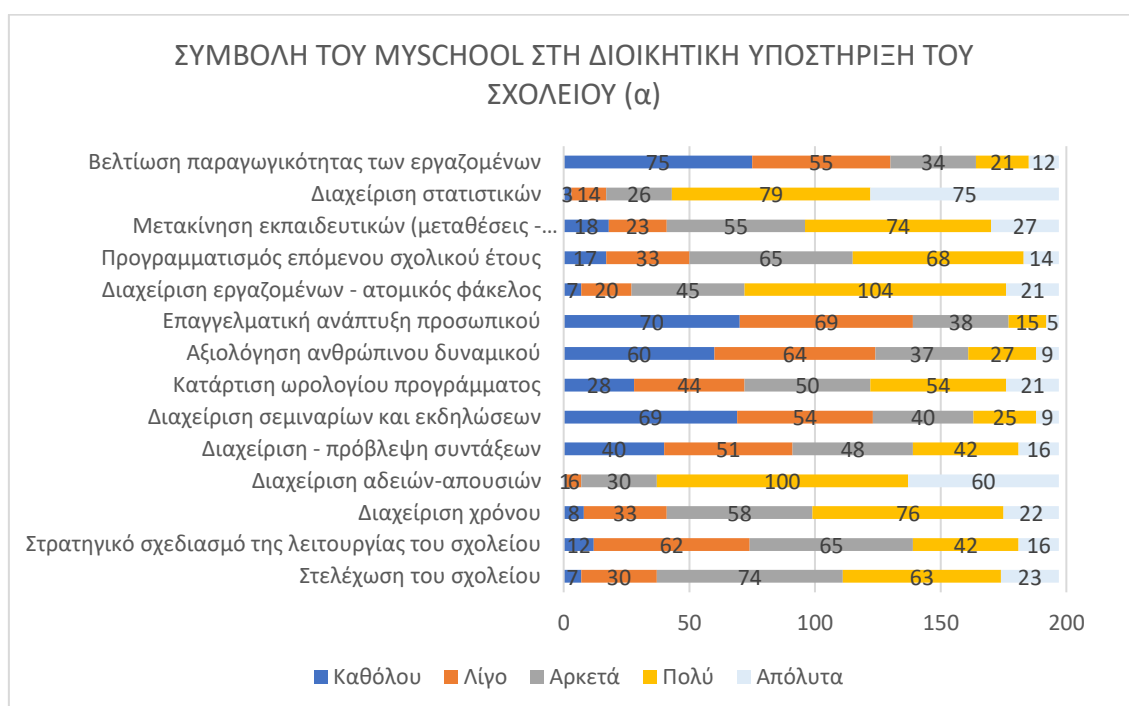
Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Διαχείριση στατιστικών» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 126,53; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Πολύ».

Περίπου ίδια γνώμη με το προηγούμενο ερώτημα έχουν οι ερωτώμενοι για τη συμβολή του Myschool στη διαχείριση των στατιστικών. Η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δηλώνουν πολύ έως και απόλυτα ικανοποιημένοι από τις αναφορές των στατιστικών που προσφέρει το Πληροφοριακό Σύστημα. Σε αυτό συνηγορεί το γεγονός ότι ο χρήστης του Myschool μπορεί να παραμετροποιήσει πλήρως τις αναφορές του μέσω μιας φιλικής διεπαφής που του προσφέρεται. Ακόμη μπορεί να εφαρμόσει πρόσθετα κριτήρια και ρυθμίσεις, ώστε να δημιουργεί δικές του προβολές ανάλογα με τις ανάγκες του.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: Βελτίωση παραγωγικότητας των εργαζομένων» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντή-

σεις των συμμετεχόντων [$\chi^2(4) = 66,73; n = 197; p < ,001$. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Καθόλου».

Σχετικά με τη συμβολή του Myschool στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων διαφωνεί με αυτή την πρόταση σε βαθμό από λίγο έως καθόλου. Αυτό είναι φυσιολογικό να συμβαίνει επειδή όπως γνωρίζουμε αυτές οι λειτουργίες δεν υποστηρίζονται από το Πληροφοριακό Σύστημα του σχολείου. Υπάρχει όμως και ένας ικανός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι συμφωνούν αρκετά έως πολύ με αυτή την άποψη.



Διάγραμμα 19. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη του σχολείου(α)

Συμπερασματικά, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί εξέφρασαν θετική άποψη για τις περισσότερες λειτουργίες του Myschool που συμβάλλουν στη διαχείριση του εκπαιδευτικού προσωπικού και τη διοίκηση της σχολικής μονάδας. Από το σύνολο των λειτουργιών που αποτυπώνονται στο παραπάνω διάγραμμα, οι περισσότερες φαίνεται να αξιοποιούνται σε μεγάλο βαθμό, ενώ υπήρξαν και σημαντικές διαφοροποιήσεις σε κάποιες από αυτές. Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων εξέφρασε θετική άποψη σε πολύ μεγάλο βαθμό για τις λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος που αφορούν τις άδειες του

προσωπικού, τη διαχείριση των στατιστικών στοιχείων και τη διαχείριση του ατομικού φακέλου των εκπαιδευτικών. Λειτουργίες όπως η στελέχωση του σχολείου, η διαχείριση του χρόνου, οι μετακινήσεις των εκπαιδευτικών, (αποσπάσεις - μεταθέσεις) ο στρατηγικός σχεδιασμός της λειτουργίας του σχολείου, ο λειτουργικός προγραμματισμός του επόμενου έτους καθώς και η συμβολή του Πληροφοριακού Συστήματος στην κατάρτιση του ωρολογίου προγράμματος βρήκαν αρκετά έως πολύ ικανοποιημένους τους εργαζόμενους στις σχολικές μονάδες. Τέλος, λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι βρέθηκαν οι εκπαιδευτικοί σε ζητήματα διαχείρισης συντάξεων, σεμιναρίων και εκδηλώσεων, αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού, συμβολής στην επαγγελματική ανάπτυξη και στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων. Τα παραπάνω ευρήματα είναι ιδιαίτερα σημαντικά καθώς στόχος της διοίκησης είναι η εύρεση εργαλείων και μέσων που θα βελτιώσουν τις δυνατότητες της διοικητικής λειτουργίας. Όπως επισημαίνει και ο Χαραλάμπους (2008), τα Πληροφοριακά Συστήματα δίνουν την δυνατότητα της γρήγορης συλλογής, αποθήκευσης και ανάκτησης των πληροφοριών παρέχοντας πιο ποιοτικά δεδομένα ενώ σύμφωνα με τον Selwood (2005), περιορίζουν την γραφειοκρατία μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος, αυξάνοντας την ποιότητα της εργασίας.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 316,53; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών απάντησε ότι χρησιμοποιεί αποκλειστικά το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool για τις εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών (βλ. Διάγραμμα 20). Αυτό είναι αναμενόμενο καθώς όλες οι εγγραφές των μαθητών γίνονται υποχρεωτικά μέσω του Myschool. Επιπλέον, από το 2016 έχουν απλοποιηθεί οι διαδικασίες εγγραφής των μαθητών στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, με την κατάργηση προσκόμισης των πιστοποιητικών του δημοτολογίου. Αυτό οφείλεται στη διάσυνδεση του Εθνικού Δημοτολογίου με το Myschool δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος να εξοικονομούν χρόνο και να μπορούν εύκολα να διασταυρώνουν τα στοιχεία (π.χ. τα πιστοποιητικά γέννησης των μαθητών).

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις*

παρακάτω εργασίες: Καταχώριση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών - μαθητών» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (3)= 152,46; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Καταχώριση αδειών-απουσιών προσωπικού» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 400,18; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Καταχώριση απεργιών» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 374,50; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Καταχώριση απουσιών μαθητών» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 398,25; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Αναφορικά με την καταχώριση των προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών – μαθητών, την καταχώριση αδειών – απουσιών των εκπαιδευτικών και των μαθητών καθώς και των απεργιών των εκπαιδευτικών, η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε ότι χρησιμοποιεί αυτή τη λειτουργία του Myschool σε απόλυτο βαθμό (βλ. Διάγραμμα 20). Αυτό είναι αναμενόμενο να συμβαίνει γιατί σύμφωνα και με εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας, είναι υποχρεωτική η καταχώριση στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool, οπωσδήποτε σε καθημερινή βάση όταν υφίστανται μεταβολές, κάθε στοιχείου μεταβολής (μα-

θητικού δυναμικού ή εκπαιδευτικού προσωπικού), ώστε να αντανακλάται απόλυτα η καθημερινή λειτουργικότητα των σχολικών μονάδων, βάσει της οποίας τα όργανα διοίκησης θα προβαίνουν στον προγραμματισμό δράσεων και στη λήψη αποφάσεων. Χαρακτηριστικό είναι πως οι απαντήσεις στις κλίμακες καθόλου έως λίγο συγκεντρώνουν πολύ χαμηλά ποσοστά σε όλες τις ερωτήσεις. Γεγονός που καταδεικνύει την καθολική αποδοχή των παραπάνω λειτουργιών του Myschool από την εκπαιδευτική κοινότητα.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Καταχώριση εκδρομών*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» δεν υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 3,74$; $n = 197$; $p > ,05$].

Μεγάλη διασπορά των απαντήσεων παρατηρήθηκε αναφορικά με την καταχώριση των εκδρομών. Οι μισοί περίπου εκπαιδευτικοί απάντησαν ότι χρησιμοποιούν τη συγκεκριμένη λειτουργία του Myschool σε πολύ μεγάλο βαθμό, σε αντίθεση με τους υπόλοιπους που απάντησαν πως κάνουν χρήση αυτής της λειτουργίας λίγο έως καθόλου (βλ. Διάγραμμα 20). Αυτός ο διχασμός των απόψεων είναι απολύτως αναμενόμενος διότι στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση είναι υποχρεωτική η καταχώριση των εκδρομών που περιλαμβάνουν τουλάχιστον μια διανυκτέρευση, ενώ δεν υπάρχει η αντίστοιχη πρόβλεψη για την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Αναθέσεις μαθημάτων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [$\chi^2 (4) = 249,98$; $n = 197$; $p < ,001$]. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Αναφορικά με την ανάθεση των μαθημάτων, η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε ότι χρησιμοποιεί αυτή τη λειτουργία του Myschool σε πολύ μεγάλο βαθμό. Αυτό είναι αναμενόμενο αφού όπως είναι γνωστό σε όλους τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος είναι υποχρεωτική η πλήρης αποτύπωση των διδακτικών καθηκόντων όλου του εκπαιδευτικού προσωπικού κάθε σχολικής μονάδας (βλ. Διάγραμμα 20). Με την έναρξη του διδακτικού έτους ανατίθεται σε κάθε εκπαιδευτικό του σχολείου μέσω του

Myschool, το τμήμα διδασκαλίας του, ο αριθμός των μαθημάτων που θα διδάξει στο συγκεκριμένο τμήμα και οι ώρες διδασκαλίας που αντιστοιχούν σε κάθε μάθημα. Το σύνολο των ωρών διδασκαλίας, αθροιζόμενο, θα πρέπει να συμφωνεί με το υποχρεωτικό ωράριο υπηρετήσης του εκπαιδευτικού. Έτσι, υπάρχει πλήρης έλεγχος της σχολικής μονάδας σε διδακτικό δυναμικό τόσο από το διευθυντή/ντρια, όσο και από την οικεία Διεύθυνση Εκπαίδευσης, την Περιφέρεια και τέλος, από το Υπουργείο Παιδείας. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στους φορείς της εκπαίδευσης να εντοπίσουν σε πραγματικό χρόνο πιθανά προβλήματα που αντιμετωπίζει μια σχολική μονάδα και να παρέμβουν για να επιλυθούν άμεσα. Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Ωρολόγιο πρόγραμμα» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 76,48; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε ότι χρησιμοποιεί τη λειτουργία του ωρολογίου προγράμματος του Πληροφοριακού Συστήματος σε πολύ μεγάλο έως απόλυτο βαθμό (βλ. Διάγραμμα 20). Αυτό είναι απολύτως φυσιολογικό να συμβαίνει επειδή η δημιουργία του επίσημου ωρολογίου προγράμματος περιλαμβάνεται ανάμεσα στις υποχρεωτικές ενέργειες που πρέπει να κάνει κάθε σχολική μονάδα με την έναρξη του διδακτικού έτους. Στο Myschool πρέπει να καταχωρούνται τα όλα τα ωρολόγια προγράμματα παλαιά και νέο. Ως επίσημο θεωρείται πάντα το τρέχων ωρολόγιο πρόγραμμα το οποίο παρέχει τη δυνατότητα αντιγραφής του προηγούμενου ωρολογίου προγράμματος, τροποποίησής του και καταχώρησής του ως επίσημου για την επιτάχυνση της διαδικασίας κάθε φορά που το πρόγραμμα μεταβάλλεται. Η λειτουργία αυτή είναι πολύ σημαντική καθώς μέσα από το ωρολόγιο πρόγραμμα μπορούμε να αντλήσουμε στοιχεία για τους μαθητές, το εκπαιδευτικό προσωπικό και τη σχολική μονάδα γενικότερα, ώστε να υπάρχει πλήρης έλεγχός της σε διδακτικό και μαθητικό δυναμικό από τους φορείς της εκπαίδευσης και να γίνουν όποιες παρεμβάσεις κριθούν απαραίτητες για την επίλυση τυχόν προβλημάτων. Υπάρχει και ένας ικανός αριθμός εκπαιδευτικών οι οποίοι κάνουν χρήση της συγκεκριμένης λειτουργίας λίγο έως καθόλου. Αυτό οφείλεται κυρίως στην έλλειψη εξοικείωσης με το Πληροφοριακό Σύστημα, στην άγνοια για την εισαγωγή της τεχνολογίας στο

διοικητικό έργο της εκπαίδευσης, αλλά και το φόβο της ευθύνης που έχει η επίσημη καταχώριση στοιχείων σε μια πλατφόρμα που είναι ελέγξιμη από τις κεντρικές δομές του εκπαιδευτικού συστήματος.

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Βαθμολογίες μαθητών*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 443,33; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

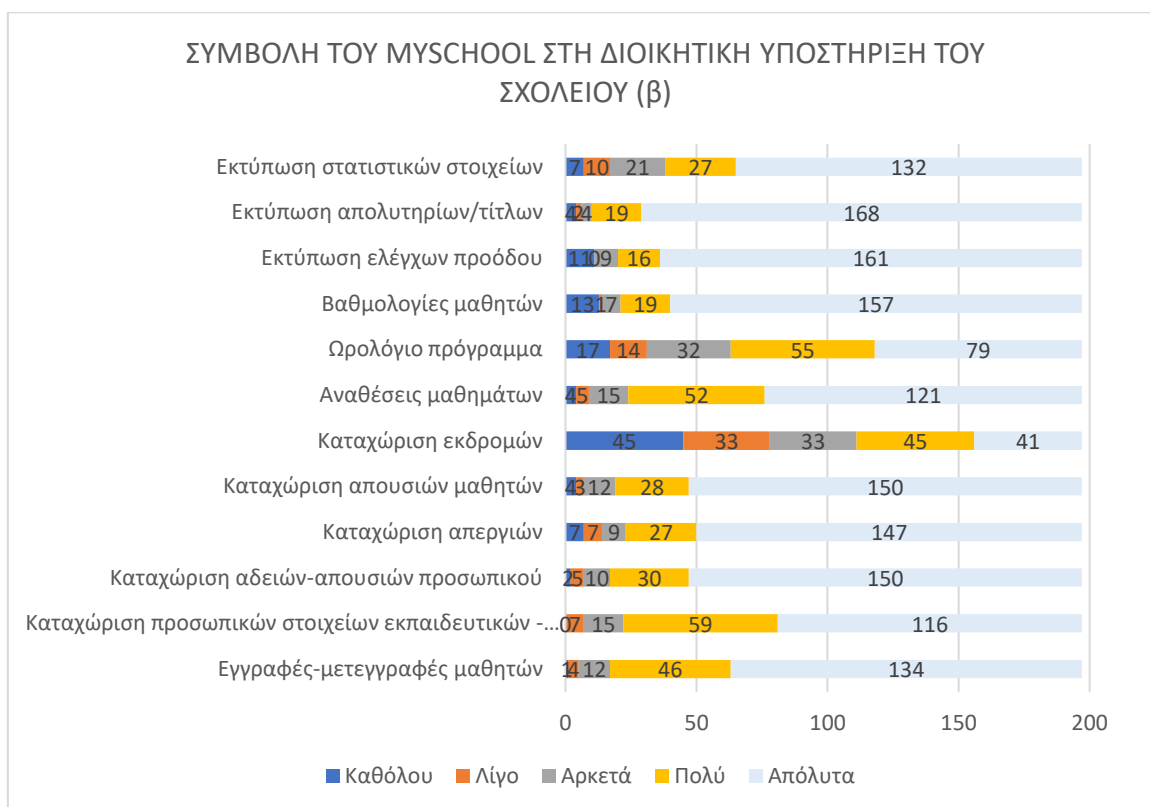
Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Εκτύπωση ελέγχων προόδου*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (3)= 338,61; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Εκτύπωση απολυτηρίων/τίτλων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 529,42; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Οι συχνότητες εμφάνισης της ερώτησης «*Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: Εκτύπωση στατιστικών στοιχείων*» αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου χ^2 (one-sample: "goodness-of-fit" test). Τα αποτελέσματα της ανάλυσης «καλής προσαρμογής» υποδεικνύουν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις απαντήσεις των συμμετεχόντων [χ^2 (4)= 278,71; n= 197; p< ,001. Βασιζόμενοι στις πραγματικές συχνότητες, φαίνεται ότι υψηλότερη συχνότητα εμφανίζει η κατηγορία «Απόλυτα».

Από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων διαπιστώνουμε ότι το σύνολο των λειτουργιών που αφορούν τους μαθητές υλοποιούνται αποκλειστικά από το Myschool (βλ. Διάγραμμα 20). Αυτό είναι απολύτως αναμενόμενο αφού όλες σχεδόν οι σχολικές μονάδες χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα σε λειτουργίες που αφορούν τους μαθητές, όπως στην καταχώριση των βαθμών, στην εκτύπωση ελέγχων και τίτλων προόδου, απολυτηρίων καθώς

και στην εκτύπωση στατιστικών στοιχείων. Όλες αυτές οι λειτουργίες τυγχάνουν καθολικής αποδοχής από το σύνολο των εκπαιδευτικών και ελάχιστος αριθμός δεν τις χρησιμοποιεί. Αυτό φανερώνει την καθολική αναγνώριση από όλους, του σημαντικού ρόλου του Myschool και την καθοριστική συμβολή του στην αποτελεσματική άσκηση διοίκησης, στην μείωση του γραφικού φόρτου και της γραφειοκρατίας, καθώς και στην άμεση έκδοση εγγράφων και πιστοποιητικών. Όλα αυτά συμβάλλουν στην επιτάχυνση των διοικητικών διαδικασιών και προσφέρουν δυνατότητες για καλύτερη διαχείριση, οργάνωση και έλεγχο της σχολικής μονάδας, βελτιώνοντας το καθημερινό εργασιακό περιβάλλον και αναβαθμίζοντας το εκπαιδευτικό έργο της σχολικής μονάδας.



Διάγραμμα 20. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς την συμβολή του Myschool στη διοικητική υποστήριξη του σχολείου(β)

Συμπερασματικά, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί εξέφρασαν θετική άποψη για το σύνολο σχεδόν των λειτουργιών του Myschool που συμβάλλουν στη διαχείριση του εκπαιδευτικού προσωπικού και του μαθητικού δυναμικού της σχολικής μονάδας. Από το σύνολο των λειτουργιών που αποτυπώνονται πιο πάνω,, οι περισσότερες φαίνεται να αξιοποι-

ούνται στο μέγιστο βαθμό. Έτσι πολύ έως απόλυτα ικανοποιημένοι δήλωσαν οι εκπαιδευτικοί ως προς τις εγγραφές – μετεγγραφές μαθητών, την καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών, των αδειών και απεργιών, των απουσιών των μαθητών, τις αναθέσεις μαθημάτων, τη διαμόρφωση του ωρολογίου προγράμματος, την καταχώρηση της βαθμολογίας, την εκτύπωση των ελέγχων προόδου και των απολυτηρίων, καθώς και των στατιστικών στοιχείων. Σημαντικές διαφοροποιήσεις παρατηρούνται μόνο ως προς την λειτουργία της καταχώρισης των εκδρομών κάτι το οποίο οφείλεται στο γεγονός ότι η υποχρέωση καταχώρισης των εκδρομών που περιλαμβάνουν τουλάχιστον μια διανυκτέρευση, είναι υποχρεωτική στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση ενώ δεν υπάρχει η αντίστοιχη πρόβλεψη για την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση.

7.7 Αποτελέσματα ως προς τις αδυναμίες και τα προβλήματα του

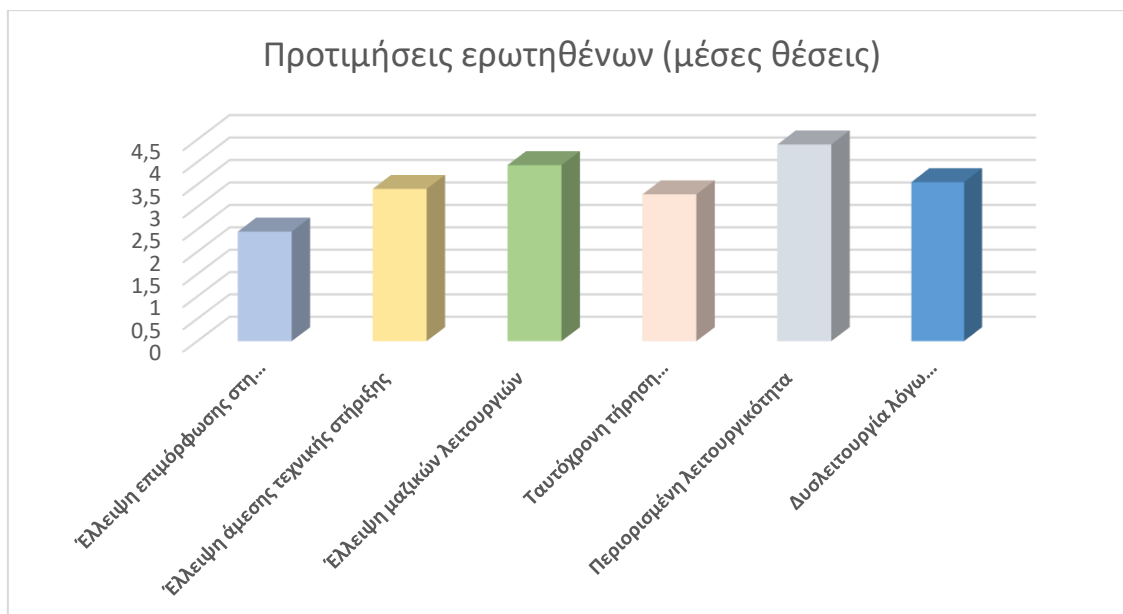
Myschool

Ερευνητικό ερώτημα.

Υπάρχουν προβλήματα και αδυναμίες που κατά την άποψη των εκπαιδευτικών επιδρούν αρνητικά στην αποτελεσματική αξιοποίηση του Myschool στην καθημερινή διοικητική πρακτική;

Με το έκτο ερευνητικό μας ερώτημα καταγράψαμε τις απόψεις των συμμετεχόντων στην έρευνά μας σχετικά με τα προβλήματα και τις αδυναμίες που επιδρούν αρνητικά στην αποτελεσματική αξιοποίηση του Myschool στην καθημερινή διοικητική πρακτική.

Οι προτιμήσεις των συμμετεχόντων στην έρευνα ως προς τα προβλήματα της πλατφόρμας Myschool αξιολογήθηκαν με ιεραρχικά (1 = μου αρέσει περισσότερο έως 6 = μου αρέσει λιγότερο). Τα δεδομένα αναλύθηκαν με τη χρήση του κριτηρίου Friedman. Από την ανάλυση διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές ως προς την ιεράρχηση των προτιμήσεων από τους ερωτηθέντες, $\chi^2(5) = 120,04$; $n = 197$; $p < ,001$. Όπως διαπιστώθηκε, η «έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του» συγκέντρωσε τη χαμηλότερη μέση θέση και επομένως ήταν πρώτη στις προτιμήσεις τους (βλ. Διάγραμμα 21).



Διάγραμμα 21. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς τα προβλήματα και τις αδυναμίες που επιδρούν αρνητικά στην αποτελεσματική αξιοποίηση του Myschool στην καθημερινή διοικητική πρακτική.

Πίνακας 15. Προτιμήσεις ερωτηθέντων ως προς τα προβλήματα και τις αδυναμίες του Myschool

Ranks	
Έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του	2,45
Έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	3,40
Έλλειψη μαζικών λειτουργιών	3,93
Ταυτόχρονη τήρηση χειρόγραφου συστήματος	3,28
Περιορισμένη λειτουργικότητα	4,39
Δυσλειτουργία λόγω χαμηλής ταχύτητας του διαδικτύου	3,55

Ός προς τα προβλήματα και τις αδυναμίες του Myschool, παρατηρούμε ότι ανάμεσα στα έξι κριτήρια ιεράρχησης με βάση τα οποία οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να αξιολογήσουν το Πληροφοριακό Σύστημα, η πιο δημοφιλής απάντηση ήταν η έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του. Η έλλειψη ειδικής επιμόρφωσης στη χρήση του Myschool θεωρείται μεγάλη αδυναμία στη λειτουργία και την αξιοποίηση του συστήματος από το διευθυντή της σχολικής μονάδας. Παρά τις οδηγίες για επιμόρφωση και ανατροφοδότηση πριν την καθολική χρήση του εργαλείου στη σχολική διοίκηση ακόμα μέχρι σήμερα σχεδόν πέντε χρόνια μετά την καθολική εφαρμογή του στη διοίκηση των σχολικών μονάδων δεν υπάρχει επιμόρφωση στη χρήση του. Το εύρημα αυτό επαληθεύει και τη βιβλιογραφία, σύμφωνα με την οποία η επιμόρφωση στις ΤΠΕ δε συνδέθηκε επαρκώς με ζητήματα σχολικής οργάνωσης

και διοίκησης κατά τη διάρκεια της επιμόρφωσης, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται τα συναισθήματα της ανασφάλειας και της αμηχανίας από την έλλειψη γνώσεων (Μακρή & Βλαχόπουλος, 2015). Η αμέσως επόμενη δημοφιλέστερη απάντηση η ταυτόχρονη τήρηση χειρόγραφου συστήματος. Αν και τα τελευταία χρόνια έχει βελτιωθεί αρκετά η κατάσταση σ' αυτό τον τομέα, ωστόσο πολλοί εκπαιδευτικοί συμφωνούν ότι η ψηφιοποίηση της διοίκησης δεν είναι ολοκληρωτική, καθώς ταυτόχρονα με την ηλεκτρονική ενημέρωση των στοιχείων στο Myschool πρέπει να γίνεται και χειρόγραφη ενημέρωση στα διοικητικά βιβλία και έγγραφα της σχολικής μονάδας, όπως είναι για παράδειγμα το Μητρώο. Έτσι, θεωρούν πως ενώ δυνητικά θα μπορούσε να συμβάλει στη μείωση του όγκου του σχολικού διοικητικού αρχείου, στην ουσία πολλαπλασιάζει τον όγκο των δεδομένων καθώς εντέλει συνυπάρχουν και τα δύο, και το συμβατικό και το ηλεκτρονικό με αποτέλεσμα ο διευθυντής να αναγκάζεται να ενημερώνει τόσο ηλεκτρονικά όσο και έντυπα ό, τι του ζητείται. Μια ακόμη σημαντική δυσκολία που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευτικοί είναι η έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης. Η απουσία υποστηρικτικού τεχνικού προσωπικού παρεμποδίζει το έργο των διευθυντών/ντριών, καθώς δεν είναι δυνατό να δοθεί άμεσα λύση στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα σε περιόδους αιχμής όπως στην έναρξη και λήξη του σχολικού έτους. Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι οι τρεις πιο σημαντικοί παράγοντες κατά σειρά προτεραιότητας είναι η έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του, η ταυτόχρονη τήρηση του χειρόγραφου συστήματος και η έλλειψη άμεσης τεχνικής υποστήριξης, ενώ οι λιγότερο σημαντικοί παράγοντες είναι η αδυναμία σύνδεσης στο διαδίκτυο, η δυσλειτουργία λόγω χαμηλής ταχύτητας του διαδικτύου και η έλλειψη μαζικών λειτουργιών.

Κεφάλαιο 8. Συμπεράσματα και προτάσεις

8.1 Συμπεράσματα

Στην παρούσα διπλωματική εργασία έγινε προσπάθεια αξιολόγησης της ευχρηστίας και της αποδοτικότητας του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool, που χρησιμοποιεί το Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων τόσο σε κεντρικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο περιφερειακών διοικητικών δομών του (Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και Σχολικές Μονάδες).

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θεωρείται πολύ σημαντικό και σχεδιάστηκε στοχεύοντας να συμβάλει στην αποτελεσματική οργάνωση, παρακολούθηση και εκτέλεση των

διοικητικών εργασιών σε επίπεδο σχολικών μονάδων και Διευθύνσεων Εκπαίδευσης, όπως επίσης και στην ορθολογικότερη κεντρική διοίκηση η οποία θα βασίζεται σε ορθές και άμεσες πληροφορίες που σκοπό θα έχουν τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την άμεση αξιολόγηση, τον έγκυρο απολογισμό του διοικητικού και εκπαιδευτικού έργου, καθώς και τον έγκαιρο και έγκυρο προγραμματισμό των εκπαιδευτικών πολιτικών.

Στο σημείο αυτό είναι αναγκαίο να επισημανθεί πως το περιορισμένο μέγεθος του δείγματος της εμπειρικής έρευνας δεν επιτρέπει τη γενίκευση των αποτελεσμάτων στο σύνολο των σχολικών μονάδων της χώρας. Στην έρευνα καταγράφηκαν μόνο οι απόψεις των εργαζόμενων που υπηρετούν σε σχολικές μονάδες της περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος, καθώς ο χρόνος διεξαγωγής της έρευνας ήταν ιδιαίτερα σύντομος αφού σχεδιάστηκε στα αυστηρά χρονικά πλαίσια μιας διπλωματικής εργασίας. Παρόλα αυτά τα αποτελέσματα μπορούν να μας οδηγήσουν σε επωφελή συμπεράσματα που θα βοηθήσουν τη βελτίωση της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος στις σχολικές μονάδες.

Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα της έρευνας που παρουσιάστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο, οι εκπαιδευτικοί σε γενικές γραμμές εκφράζουν μια ήπια θετική στάση ως προς την ευχρηστία του Myschool. Συγκεκριμένα, ως προς την εμφάνιση, η δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη και η ομοιόμορφη δομή αποτελούν για τους συμμετέχοντες στην έρευνα τα δυνατά σημεία του Πληροφοριακού Συστήματος, ενώ θεωρούν ότι μπορεί να γίνουν μικρές βελτιώσεις σε χρώματα και γραφικά που διαθέτει.

Ως προς την υποστήριξη/βοήθεια παρατηρείτε σε υψηλά ποσοστά θετική αποδοχή από τους χρήστες της πλατφόρμας. Αναφορικά με το περιβάλλον της βοήθειας του Myschool, η πλειοψηφία το θεωρεί αρκετά φιλικό με αποτέλεσμα η εξοικείωση με αυτό να μην απαιτεί ιδιαίτερη εκπαίδευση καθιστώντας εύκολη την εύρεση βοήθειας σε κάθε βήμα της εφαρμογής. Επίσης ο μεγαλύτερος αριθμός των συμμετεχόντων στην έρευνα βρίσκει αποτελεσματική τη βοήθεια του Myschool, καταδεικνύοντας πως οι οδηγίες που τους δίδονται από την ομάδα υποστήριξης του Myschool είναι σαφείς και συντελούν στην επιτυχή αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται. Μοναδική παρατήρηση, ότι κάποια βελτίωση μπορεί να επέλθει στην τηλεφωνική επικοινωνία των χρηστών με την κεντρική διαχείριση.

Ως προς την λειτουργικότητα/απόδοση, καθολική είναι η αποδοχή από τους χρήστες του Myschool ότι αποτελεί ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα, το οποίο συμβάλλει σημαντικά στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων διοικητικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών κάθε σχολικής μονάδας. Μοναδική παρατήρηση, ότι κάποια βελτίωση μπορεί να επέλθει στην επικοινωνία των σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών.

Αναφορικά ως προς την ασφάλεια του συστήματος η πλειοψηφία των ερωτηθέντων συμφώνησαν πως το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool παρέχει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας. Χαρακτηριστικό είναι πως ελάχιστος αριθμός (3) των ερωτηθέντων απάντησε αρνητικά (καθόλου και λίγο) σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος. Αυτό καταδεικνύει πως οι προβληματισμοί που εμφανίστηκαν στον εκπαιδευτικό κόσμο στην αρχή της χρήσης του Myschool μετά από πέντε χρόνια εφαρμογής του, έχουν πλέον αρχίσει να υποχωρούν και έχει καθιερωθεί πλέον στη συνείδηση των διευθυντών και των εκπαιδευτικών που το χρησιμοποιούν ως ένα ασφαλές σύστημα.

Ως προς τους ρόλους και την προσβασιμότητα που πρέπει να δώσει το σύστημα, οι ερωτηθέντες συμφώνησαν ότι πρέπει να ορίσει ρόλους. Η συντριπτική πλειοψηφία συμφωνεί στο ότι οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία που παρέχει το σύστημα, ώστε να διασφαλιστούν τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των μαθητών. Επίσης, όπως διαφαίνεται από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων, ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool. Υπάρχει απόλυτη έκφραση διαφωνίας αναφορικά με την πρόσβαση της τοπικής κοινωνίας και του Δήμου, θέτοντας θέμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στο Πληροφοριακό Σύστημα. Σχετικά με την πρόσβαση των γονέων και των μαθητών, η μεγάλη πλειοψηφία του δείγματος διαφώνησε στο ότι πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες, εκφράζοντας επιφυλάξεις για την χρησιμότητα και την ωφέλεια αυτής της ενέργειας, καθώς και τον προβληματισμό τους σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Αντίθετα, εκφράστηκε θετική άποψη για την προσβασιμότητα των μαθητών στο Πληροφοριακό Σύστημα, προκειμένου να ενημερώνονται αναφορικά με τις απουσίες τους. Τέλος, σχετικά με τις ηλεκτρονικές αιτήσεις τόσο των γονέων όσο και των εκπαιδευτικών, η συντριπτική πλειοψηφία επικροτεί την άποψη ότι και οι γονείς και οι εκπαιδευτικοί πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αιτήσεις για χορήγηση βεβαιώσεων ηλεκτρονικά. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται ο εργασιακός φόρτος και γραφειοκρατία.

Ως προς τη διοικητική υποστήριξη του σχολείου οι περισσότεροι εξέφρασαν θετική άποψη για τις περισσότερες λειτουργίες του Myschool που συμβάλλουν στη διαχείριση του εκπαιδευτικού προσωπικού και τη διοίκηση της σχολικής μονάδας. Σχεδόν όλες οι σχολικές μονάδες χρησιμοποιούν απόλυτα το Myschool σε λειτουργίες που αφορούν τη διαχείριση του ατομικού φακέλου των εκπαιδευτικών, την καταχώρηση προσωπικών στοιχείων των εκπαιδευτικών, των αδειών και απεργιών, τις αναθέσεις μαθημάτων, τη διαμόρφωση του ωρολογίου προγράμματος, τις εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών, των απουσιών των μαθητών, την καταχώρηση της βαθμολογίας, την εκτύπωση ελέγχων προόδου και έκδοσης τίτλων, καθώς και τη διαχείριση των στατιστικών στοιχείων. Λειτουργίες όπως η στελέχωση του σχολείου, η διαχείριση του χρόνου, οι μετακινήσεις των εκπαιδευτικών, (αποσπάσεις - μεταθέσεις) ο στρατηγικός σχεδιασμός της λειτουργίας του σχολείου, ο λειτουργικός προγραμματισμός του επόμενου έτους βρήκαν αρκετά έως πολύ ικανοποιημένους τους εργαζόμενους στις σχολικές μονάδες. Τέλος σχεδόν όλες οι σχολικές μονάδες δεν χρησιμοποιούν το Myschool για την αξιολόγηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, για τη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων, τη διαχείριση συντάξεων, σεμιναρίων και εκδηλώσεων.

Ως προς τα προβλήματα και τις αδυναμίες του Myschool, οι συμμετέχοντες στην έρευνα θεωρούν πιο σημαντικά κατά σειρά προτεραιότητας, την έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του, την ταυτόχρονη τήρηση του χειρόγραφου συστήματος και την έλλειψη άμεσης τεχνικής υποστήριξης, ενώ λιγότερο σημαντικά είναι η αδυναμία σύνδεσης στο διαδίκτυο, η δυσλειτουργία λόγω χαμηλής ταχύτητας του διαδικτύου και η έλλειψη μαζικών λειτουργιών.

Όλα τα ευρήματα είναι ιδιαίτερα σημαντικά, καθώς στόχος της διοίκησης είναι η εύρεση εργαλείων και μέσων που θα βελτιώσουν τις δυνατότητες της διοικητικής λειτουργίας, θα περιορίσουν την γραφειοκρατία μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος και αυξάνοντας την ποιότητα της εργασίας.

Επίσης, ενώ μέχρι κάποιο χρονικό σημείο στο παρελθόν η λειτουργία του Myschool γινόταν με επιφυλακτική προσέγγιση, πλέον, με συχνές προσπάθειες βελτίωσης και ενσωμάτωση εποικοδομητικών αλλαγών, έχει αναγνωριστεί η μέγιστη καθημερινή του συνεισφορά στην ταχεία και έγκυρη διεξαγωγή πολλών χρονοβόρων σχολικών εργασιών. Ακόμη, τα ανώτερα ιεραρχικά επίπεδα διοίκησης της εκπαίδευσης αξιοποιούν τα συγκεκριμένα του δεδομένα, ανταποκρινόμενα με αμεσότητα στις αναδεικνυόμενες, μέσω των

αναφορών του, μεταβαλλόμενες σχολικές ανάγκες. Τα ευρήματα αυτά συμπίπτουν τόσο με τα ευρήματα της βιβλιογραφικής επισκόπησης, όπου τέθηκε σαν βασικό πλεονέκτημα η εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, όσο και με τις εξαγγελίες των επίσημων κειμένων της εκπαιδευτικής πολιτικής, που τονίζουν την ανάγκη της βέλτιστης αξιοποίησης των ανθρωπινων οικονομικών και υλικοτεχνικών πόρων (Διαρκής Επιτροπή Μορφωτικών Υποθέσεων της Βουλής, 2016).

Τέλος, όπως φάνηκε από τα παραπάνω, το Myschool είναι ένα εργαλείο εύχρηστο και φιλικό προς το χρήστη, απαραίτητο για τη διεκπεραίωση των διοικητικών και γραφειοκρατικών εργασιών, που παρά τις λειτουργικές δυσκολίες που παρουσιάζει, κάθε χρόνο βελτιώνεται, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια και τις προτάσεις βελτίωσης που γίνονται στο τέλος κάθε σχολικής χρονιάς από όσους το διαχειρίζονται καθημερινά.

8.2 Προβληματισμοί και Προτάσεις για μελλοντικές έρευνες

Ιδιαίτερα χρήσιμη μπορεί να θεωρηθεί η χρήση του Myschool από τις σχολικές μονάδες, εάν γίνουν αντιληπτές οι δυνατότητες που προσφέρει, ώστε να αξιοποιηθεί κατάλληλα από όλους, κάτι που σίγουρα απαιτεί χρόνο και εξοικείωση. Η ενσωμάτωση νέων λειτουργιών στο Myschool, όπως είναι η δυνατότητα οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές και οι κηδεμόνες να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά, οι γονείς να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους, οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες και τους βαθμούς τους, η ολοκληρωμένη διαχείριση των μετακινήσεων των μαθητών από απομακρυσμένες περιοχές με τα μέσα μαζικής μεταφοράς (ΚΤΕΛ, Ταξί), η διασύνδεση με το ΠΣ Inventory που καταχωρεί τον εξοπλισμό των σχολικών μονάδων, η δημιουργία νέας λειτουργίας που θα υποστηρίζει διοικητικά τις πανελλήνιες εξετάσεις, είναι ενέργειες που μπορούν να αυξήσουν την αποδοτικότητα του Πληροφοριακού Συστήματος με θετικές συνέπειες στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των σχολικών μονάδων. Όπως συμπεραίνουμε και από την έρευνά μας, δεδομένου ότι οι χρήστες ξέρουν να χειρίζονται το σύστημα από άποψη τεχνολογικών δεξιοτήτων, αποτελεί αδήριτη ανάγκη η οργάνωση και λειτουργία σε τακτικά χρονικά διαστήματα εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιμόρφωσης για τους εργαζόμενους στις σχολικές μονάδες με την προϋπόθεση όμως να είναι πιο πρακτική και προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους, αλλά και τους στόχους που έχει η εφαρμογή του συστήματος για την εκπαίδευση. Τέλος, η διόρθωση των αδυναμιών του Πληροφοριακού Συστήματος που προκύπτουν πρέπει να γίνεται σε συνεννόηση πάντα με

τους χρήστες του ΠΣ στις σχολικές μονάδες, βελτιώνοντας και τον χρόνο ανταπόκρισης της τεχνικής ομάδας υποστήριξης στις βλάβες που κατά καιρούς παρουσιάζονται.

Η παρούσα μελέτη δεν εξαντλεί το υπάρχον ερευνητικό πεδίο, αντίθετα υποδεικνύει νέες κατευθύνσεις, αφού τα αποτελέσματά της μπορούν να αποτελέσουν την αφετηρία για μελλοντικές έρευνες, που θα στοχεύουν στην ευρύτερη αξιολόγηση του Myschool στην εκπαιδευτική διοικητική διαδικασία.

Τα ευρήματα της έρευνάς μας αφορούν στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Περιφερειακών ενοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Αργολίδος. Το γεγονός αυτό δίνει το περιθώριο για την υλοποίηση άλλων ερευνητικών προσπαθειών σε ευρύτερες γεωγραφικές περιοχές (π.χ. Ήπειρος, Μακεδονία), ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή συγκριτικών αποτελεσμάτων σχετικά με τις απόψεις των διευθυντών και εκπαιδευτικών διαφορετικής γεωγραφικής προέλευσης, για τη χρήση και τη συμβολή του Myschool στη διοίκηση των σχολικών μονάδων.

Θα ήταν χρήσιμο να επεκταθεί η έρευνα και σε άλλες δομές του εκπαιδευτικού μας συστήματος, με ανώτερη διοικητική ιεραρχία, όπως οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, αλλά και οι Περιφερειακές Διευθύνσεις. Με αυτόν τον τρόπο, θα αναδεικνυόταν η ανάγκη για συμβολή του Π.Σ. στην αξιοποίηση των πληροφοριών που παρέχει για αύξηση της αποτελεσματικότητας του διοικητικού έργου.

Επειδή κατά το παρελθόν υπήρξαν αντιδράσεις του εκπαιδευτικού κόσμου σχετικά με θέματα δεοντολογίας και παραβίασης προσωπικών δεδομένων που εγείρει η χρήση του Myschool, μελλοντικά θα είχε ενδιαφέρον να υλοποιηθεί ποιοτική έρευνα με συνεντεύξεις, τόσο με εκπαιδευτικούς, όσο και με γονείς, ώστε να διερευνηθεί σε βάθος ένα τόσο ευαίσθητο θέμα και να δοθεί η δυνατότητα μέσα από σωστά στοχευμένες ερωτήσεις στον ερευνητή να διερευνήσει στις σωστές του διαστάσεις ένα θέμα με έντονες κοινωνικές αποχρώσεις.

Τέλος, ενδιαφέρον θα είχε και μια ερευνητική προσπάθεια ως προς την κατεύθυνση της αξιολόγησης των επιπτώσεων που μπορεί να επιφέρει ο εργασιακός φόρτος που συνοδεύει τη διαχείριση του Myschool στο παιδαγωγικό και διδακτικό έργο των εκπαιδευτικών που το χειρίζονται.

Επίλογος

Σίγουρα η χρήση του Π.Σ. Myschool μπορεί να θεωρηθεί ιδιαίτερα πρωτοπόρα εάν γίνουν αντιληπτές οι δυνατότητες που αυτό προσφέρει και αξιοποιηθεί κατάλληλα από όλους, κάτι που σίγουρα απαιτεί χρόνο και εξοικείωση. Πρέπει όλοι να αναθεωρήσουν την άποψη που έχουν σχηματίσει, πως ο ρόλος του αφορά κυρίως τον έλεγχο και τη διαχείριση του εκπαιδευτικού προσωπικού και του μαθητικού δυναμικού κάθε σχολικής μονάδας, αλλά διευρύνεται μέσω της ποιοτικής αναβάθμισης των υπηρεσιών του στη συστηματική σύνδεση του διοικητικού έργου με την εκπαιδευτική διαδικασία στοχεύοντας στην αποτελεσματική λειτουργία του οργανισμού και στην επίτευξη των στόχων του. Τέλος η συνεχή αναβάθμιση των αδυναμιών που προκύπτουν να γίνεται σε συνεννόηση με τους εκπαιδευτικούς και να υπάρχει άμεση τεχνική υποστήριξη.

Βιβλιογραφικές αναφορές

- Atan, H., Zain, M., & Idrus, R. (2004). The impact of information and communication technology (ICT) on the management practices of Malaysian Smart Schools. *International Journal of Educational Development*, (σσ. 24(2), 201-211).
- Bagad, V. S. (2010). *Management Information Systems*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Boddy, D., Boonstra, A., & Kennedy, G. (2010). *Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων : Στρατηγική και οργάνωση*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Carnoy, M. (2004). ICT in education: Possibilities and challenges. Inaugural lecture of the Universitat Oberta de Catalunya (UOC) 2004–2005 Academic Year. Barcelona.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2000). *Research methods in education (5th ed.)*. London: Routledge Falmer.
- Condie, R., Munro, B., Seagraves, L., & Kenesson, S. (2007). *The impact of ICT in schools – a landscape review*. Coventry: Becta. Ανάκτηση από Available at: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20101102103654/publications.becta.org.uk/download.cfm?resID=28>
- Creswell, J. W. (2011). *Η έρευνα στην εκπαίδευση. Σχεδιασμός, διεξαγωγή και αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας*. Αθήνα: Ίων/Ελλην.
- Cunningham, M., Kerr, K., McEune, R., Smith, P., & Harris, S. (2004). *Laptops for teachers: An evaluation of the first year of the initiative*. *ICT in Schools Research and Evaluation*, 19. Coventry/London: Becta/DfES. Ανάκτηση από Available at http://www.becta.org.uk/page_documents/research/lft_evaluation.pdf
- Davis, G., & Olson, M. (1985). *Management Information Systems*. New York: McGraw – Hill.
- Demir, K. (2006). School management information systems in primary schools. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 5(2), σσ. 32-45.
- Fowler, M. (2003). *Patterns of enterprise application architecture*. Boston: Addison-Wesley.
- Granville, S., Russell, K., & Bell, J. (2005). *Evaluation of the Masterclass Initiative*. *Edinburgh: Scottish Executive*. Ανάκτηση από Available at <http://www.scotland.gov.uk/Publications/2005/12/13133428/34291>
- Gurr, D. (2000, January 4-8). How information and communication technology is changing the work of principals. *Paper presented at the International Congress of School Effectiveness and Improvement, Hong Kong*. Ανάκτηση από Available at: <http://www.ied.edu.hk/cric/ic2000/s9list.htm>
- Hevner, A., March, S. T., & Ram, S. (2004). Design science research in information systems. *MIS Quarterly*, 28(1), σσ. 75-105.

- Hicks, J. (1993). *Management Information Systems. A user Perspective. 3rd Ed.* St. Paul: West Publishing Company.
- Hirschheim, R., & Klein, H. (2012). A glorious and not-so-short history of the information systems field. *Journal of the Association for Information Systems*, 13(4), σ. 188.
- Hirschheim, R., & Klein, H. K. (2012). A glorious and not-so-short history of the information systems field. *Journal of the Association for Information Systems*, 13(4), σ. 188.
- Hix, D., & Hartson, H. R. (1993). *Developing user Interfaces – Ensuring usability through Process and Product.* New York: John Wiley & Sons.
- Hua, H., & Herstein, J. (2003). *Education management information system (EMIS): Integrated data and information systems and their implications in educational management. In annual conference of comparative and International Education Society.* Ανάκτηση από Ανακτήθηκε από http://www.infodev.org/infodevfiles/resource/InfodevDocuments_187.pdf
- Kirakowski, J., & Corbett, M. (1993). SUMI: the Software Measurement Inventory. *British Journal of Educational Technology*, 24 (3), σσ. 210-212.
- Kroenke, D. (1992). *Management information Systems.* New York: McGraw-Hill.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2009). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.* (Γ. Κατσαντώνης, & Γ. Κωστάκης, Μεταφρ.) Αθήνα: Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2014). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.* Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Lucas, H. D. (1982). *Information Systems Concepts for Management.* New York: McGraw – Hill.
- Murdick, R., & Munson, J. (1986). *MIS Concepts and Design. 2nd Ed.* New Jersey: Prentice Hall.
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering, academic Press.* London.
- Nielsen, J., & Mack, R. L. (1994). *Usability Inspection Methods, Wiley.*
- Nolan, R. L. (1993). *Note on Information Technology and Strategy.* London: Harvard Business School.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2008). *Management information systems (8th ed.).* Boston: MA: McGraw-Hill/Irwin.
- Pegler, G. (1992). Perspectives for school information systems. *Australian Journal of Educational Technology*, 8 (2), σσ. 161-171.
- PricewaterhouseCoopers. (2004). *Final C2K Evaluation Report.* UK: PricewaterhouseCoopers. Ανάκτηση από Available at <http://www.c2kni.org.uk/news/publications.htm>

- Robson, C. (2010). *Η έρευνα του πραγματικού κόσμου: Ένα μέσο για κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες ερευνητές*. Αθήνα: Gutenberg.
- Scepanovic, D., Lazarevic, B., & Wassenmiller, A. (2010). *Reform in Progress: Current Trends and Concerns in Developing Education Management Information Systems in the South East European Countries*. Ανάκτηση από Διαθέσιμο στο <http://www.unomaha.edu/esc/2010Proceedings/LazarevicPaper.pdf>
- Shneiderman, B. (1998). *Designing the User Interface, 3rd Edition*. Addison-Wesley, Reading MA.
- Taylor, A., & Farrell, S. (11004). *Information Management for Business*. London: ASLIB.
- Telem, M. (1996). MIS implementation in schools: A systems socio-technical framework. *Computers & Education*, 27(2), σσ. 85-93.
- Telem, M. (1999). A case of the impact of school administration computerization on the department head's role. *Journal of Research on Computing in Education*, 31 (4), σσ. 385–401.
- Telem, M., & Buvitski, T. (1995). The potential impact of information technology on the high school principal: a preliminary exploration. *Journal of Research on Computing in Education*, 27 (3), σσ. 281-297.
- Toffler. (1981). *The Third Wave*. Bantam Books.
- Visscher, A. J. (1996a). Information technology in educational management as an emerging discipline. *International Journal of Educational Research*, 25 (4). σσ. 291-296.
- Visscher, A. J. (1996b). The implications of how school staff handle information for the usage of school information systems. *International Journal of Educational Research*, 25(4). σσ. 323-334.
- Wilmore, D., & Betz, M. (2000). Information Technology and Schools: the principal's role. *Educational Technology and Society*, 3(4), σσ. 12-19. Ανάκτηση από http://ifets.ieee.org/periodical/vol_4_2000/v_4_2000.html
- Αβούρης, Ν. (2003). *Επικοινωνία με τον υπολογιστή, Εφαρμογές Γραφείου. Επικοινωνία Ανθρώπου – Υπολογιστή*. (Τόμ. Α). Πάτρα.
- Αθανασούλα-Ρέππα, Α. (2008). *Εκπαιδευτική διοίκηση και οργανωσιακή συμπεριφορά*. Περιστερί: Ίων.
- Βάμβουκας, Μ. (2010). *Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία*. Αθήνα: Εκδόσεις Γρηγόρη.
- Βλαχόπουλος, Δ., & Μακρή, Α. (2015, Νοέμβριος). Οι Τ.Π.Ε. στην εκπαιδευτική οργάνωση και διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή ενότητα Θεσσαλονίκης. *Ανακοίνωση στο 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση*. Αθήνα.

- Γιαννακόπουλος, Δ., & Παπουτσής, Ι. (2000). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Τόμος Α', 2η εκδ.*. Αθήνα: Εκδόσεις «ΕΛΛΗΝ».
- Δημοσθενίδης, Δ., & Χατζής, Β. (2014). Οι νέες τεχνολογίες στη δημόσια Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση, η χρήση τους στη διοίκηση των σχολικών μονάδων. *Ανακοίνωση στο 9ο Πανελλήνιο Συνέδριο ΕΤΠΕ*. Ρέθυμνο.
- Διατσίδου, Μ. (2017). Οι Απόψεις των Εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ιωαννίνων για τη Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool στη Διοίκηση της Σχολικής Μονάδας (Διπλωματική Εργασία, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο). Διαθέσιμο από τη βάση δεδομένων του ΕΑΠ.
- Δουληγέρης, Χ., & Μητρόπουλος, Σ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα στο διαδίκτυο*. Ανάκτηση από Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/3969>
- Κανελλόπουλος, Χ. Κ. (1990). *Μάνατζμεντ – Αποτελεσματική Διοίκηση*. Αθήνα: Εκδόσεις International Publishing.
- Καρυπίδης, Μ. (2009). *Σημειώσεις Θεωρίας Ηλεκτρονικών Συστημάτων*. ΤΕΙΘ.
- Κουτούζης, Μ. (1999). *Γενικές αρχές μάνατζμεντ, τουριστική νομοθεσία και οργάνωση εργοδοτικών και συλλογικών φορέων (Τόμος Α')*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Λιναρδής, Α., Παπαγιαννόπουλος, Κ., & Καλησπεράτη, Ε. (2011). Η διαδικτυακή έρευνα. Πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα και εργαλεία διεξαγωγής διαδικτυακών ερευνών. Αθήνα: Ε.Κ.Κ.Ε. Ανάκτηση από Διαθέσιμο στο <http://www.ekke.gr/publications/wp/wp23.pdf>
- Λυμπέρης, Α. (2005). *Καταγραφή και αποτίμηση της χρήσης του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου*. Πάτρα: Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών, Τομέας Δικτυακών Τεχνολογιών.
- Μητάκος, Θ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Ανάκτηση από Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/748>
- Μπάκας, Θ. (2009). Η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη διοικητική υποστήριξη των σχολείων. Στο (. Φ. Γούσιας (Επιμ.). (σσ. 171-183). Πρακτικά 6ου πανελληνίου συνεδρίου ΕΕΕΠΔ.Τ.Π.Ε.
- Μπουραντάς, Δ. (2001). *Μάνατζμεντ: οργανωτικό υπόβαθρο, σύγχρονες πρακτικές*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.
- Οικονόμου, Γ., & Γεωργόπουλος, Ν. Β. (2004). *Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Γ' Έκδοση*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.
- Παναγιωτακόπουλος, Χ., & Σαρρής, Μ. (2015). *Η εκπόνηση μιας επιστημονικής εργασίας με τη χρήση των ΤΠΕ: Μία ολοκληρωμένη προσέγγιση*. Αθήνα: Εκδοτικός Όμιλος ΙΟΝ. ISBN: 978-960-508-179-9.

- Παπαδάκης, Ε. (2010). Οι Στάσεις των Διευθυντών/ντριών Σχολικών Μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης απέναντι στις ΤΠΕ και τη συμβολή τους στη Διοικητική Διαδικασία. *(Μεταπτυχιακή εργασία, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)*. Διαθέσιμη από την Βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου Αιγαίου, αποθετήριο HELLANICUS. Ανάκτηση από <http://hellanicus.lib.aegean.gr/bitstream/handle/11610/13897/file0.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Παπουτσάκης, Μ. (2018). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης και η Συμβολή τους στην Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Μονάδας: Μελέτη Περίπτωσης Myschool. *(Μεταπτυχιακή Διπλωματική εργασία, ΑΤΕΙ Πειραιά)*.
- Προκοσιάδου, Γ. (2009). Η βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας του σχολείου μέσα από τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας. *(Διδακτορική Διατριβή, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης(ΑΠΘ))*. Διαθέσιμο από τη βάση δεδομένων του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης. Ανάκτηση από <http://openarchives.gr/view/694603>
- Ρεντίφης, Γ. (2014). Η αξιοποίηση των ΤΠΕ, ως το κλειδί της αποτελεσματικής σχολικής διοίκησης. *i - teacher*, 7, σσ. 125 -131.
- Ρετάλης, Σ., & Σιασιάκος, Κ. (2006). *Ανθρωποκεντρικές Μέθοδοι Σχεδιασμού και Πρακτικές Ευχρηστίας: Επιπτώσεις στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν. Ομάδα Εργασίας ΙΑ3. Ebusinessforum. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».*
- Σαϊτίης, Χ. (1997). Μάνατζμεντ ολικής ποιότητας: μια νέα μεθοδολογία για τον εκσυγχρονισμό του συστήματος διοίκησης της εκπαίδευσης. Στο *Διοικητική Ενημέρωση*, 9 (σσ. 21-51).
- Συρμακέσης, Σ. (2003). *Αλληλεπίδραση Ανθρώπου Υπολογιστή. Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών*. Ελληνικά Γράμματα.
- Τασόπουλος, Α. (2005). *Πληροφοριακά Συστήματα. Οργάνωση, μεθοδολογία, εφαρμογές*. Αθήνα: Σταμούλη.
- Τσακνίδου, Δ. (2016). Η αποτελεσματικότητα εκπαιδευτικών και στελεχών εκπαίδευσης σε σχέση με την αξιοποίηση των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας (ΤΠΕ) στο έργο τους: Θεωρητική και εμπειρική προσέγγιση. *(Διδακτορική Διατριβή, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ))*. Διαθέσιμο από τη βάση δεδομένων του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Κωδ. 37361). Ανάκτηση από Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης.
- Τσαπέλας, Θ. (2009). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Πειραιά,. Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης. Ανάκτηση από http://www.unipi.gr/faculty/kofidis/mis/mis1_2.pdf.
- Υψηλάντης, Π. (2001). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Από τη θεωρία στην πράξη*. Αθήνα: Εκδόσεις Πατάκης.

Χαραλαμπίδης, Γ. (2011). *Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα, Ανοικτό Σεμινάριο Κατάρτισης στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων, Καλαμαριά*. Ανάκτηση από www.yachara.gr.

Χαραμής, Γ. Ε. (2001). *Διοικητική της Αναπτύξεως Πληροφοριακών Συστημάτων*. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις «ΑΝΙΚΟΥΛΑ».

Ψάνη, Α., & Καμπούρης, Α. (2016). *Αξιολόγηση του συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης Myschool. Μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία, ΑΤΕΙ Πειραιά*.

Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές αποφάσεις, Εγκύκλιοι, Εγχειρίδια χρήσης

Ν.1566/1985. Δομή και λειτουργία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από:

https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2018/EPAL_N_1566_1985.pdf

Ν.2986/2002. Οργάνωση των περιφερειών υπηρεσιών της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από:

http://aee.iep.edu.gr/sites/default/files/iep_files/%CE%9D%CE%BF%CE%BC%CE%BF%CE%B8%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B1/%CE%9D_2986_2002.pdf

Ν.3848/2010. Αναβάθμιση του ρόλου του εκπαιδευτικού – Καθιέρωση κανόνων αξιοκρατίας στην εκπαίδευση και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ 71/τ. Α'/19-5-2010.

Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από: https://www.esos.gr/sites/default/files/articles-legacy/dideflorinas_n_3848_2010_me_oles_tis_allages.pdf

Π.Δ.201/1998. Οργάνωση και λειτουργία δημοτικών σχολείων. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από:

http://www.papadakis.compulaw.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=106:-200-a-2011998-&catid=44:pd&Itemid=97

Υ.Α.105657/Δ1/2002. Υπουργική απόφαση με αριθμό ΦΕΚ 1340/2002. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από: Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από: <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/ya-f353-1-324-105657-d1-2002.html>

Εγκύκλιος του Υπουργείου Παιδείας με αρ. πρωτ.: 171490/Δ2/12-11-2013. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από:

<https://myschool.sch.gr/help/Enarksi%20Paragwgikhs%20Leitourgias%20MY%20SCHOOL.pdf>

Εγκύκλιος του Υπουργείου Παιδείας με αρ. πρωτ.: 149084/ΓΔ4/8-9-17. Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από: https://www.esos.gr/sites/default/files/articles-legacy/gevroglyoy_egkyklios_esos.pdf

Δ-Βάση (2006). "Εγχειρίδιο χρήσης του ΠΣ Δ-Βάση. Αθήνα: Έπαφος. Ανακτήθηκε στις 4-4-2019 από: <https://teachers.minedu.gov.gr/Content/HelpCenter/usermanual.pdf>

Νέστωρ (2006). "Εγχειρίδιο χρήσης του ΠΣ Νέστωρ. Αθήνα: Έπαφος. Ανακτήθηκε στις 4-4-2019 από: <https://www.epafos.gr/phocadownload/manuals/Db2000-manual.pdf>

Myschool (2014). "Εγχειρίδιο χρήσης του ΠΣ Myschool. Ανακτήθηκε στις 4-4-2019 από: https://myschool.sch.gr/help/manual_mySchool_sxoleia.pdf

ΕΛΣΤΑΤ. (2016). Δημοτικά (σχ. πληθυσμός, μονάδες, προσωπικό) (Εναρξη-Λήξη) / 2016 . Retrieved from ΕΛΣΤΑΤ: Ανακτήθηκε στις 29-05-2019 από: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SED12/2016>

Παραρτήματα

Παράρτημα Α. Συνοδευτική επιστολή – Ερωτηματολόγιο

Αγαπητοί συνάδελφοι/σες

Η συγκεκριμένη έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Παιδαγωγικά μέσω Καινοτόμων Προσεγγίσεων, Τεχνολογίες και Εκπαίδευση», Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, με θέμα:

«Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: αξιολόγηση της αποδοτικότητας του myscool στη λειτουργία των σχολικών μονάδων».

Το αντικείμενο της συγκεκριμένης έρευνας είναι η διερεύνηση των απόψεων των εργαζόμενων στις σχολικές μονάδες που χρησιμοποιούν το myscool, σχετικά με την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του Πληροφοριακού Συστήματος myscool, στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καθώς και ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών του παραπάνω Πληροφοριακού Συστήματος.

Κατανοούμε την έλλειψη του χρόνου, λόγω της άσκησης των καθηκόντων σας, αλλά θεωρούμε ότι η συμμετοχή σας στην έρευνα, λόγω της εμπειρίας που διαθέτετε, είναι ιδιαίτερα σημαντική, μιας και οι απαντήσεις σας θα συμβάλουν στη μελέτη των μεταβλητών που έχουν τεθεί.

Για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου δεν απαιτούνται περισσότερα από 10 λεπτά.

Οι απαντήσεις σας είναι ανώνυμες και εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για τους σκοπούς της έρευνας. Επιπλέον, τα αποτελέσματα της έρευνας μπορούν να κοινοποιηθούν σε εσάς εφόσον το επιθυμείτε.

Σας ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο και τη βοήθειά σας.

Με εκτίμηση

Βαρελογιάννης Κωνσταντίνος, ΠΕ70, Περιφερειακή Ενότητα Αργολίδας e-mail επικοινωνίας: kostas52f@gmail.com

Βάρσος Νικόλαος, ΠΕ11, Περιφερειακή Ενότητα Αιτωλοακαρνανίας e-mail επικοινωνίας: varsosn@gmail.com

A. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ * Απαιτείται

1. Φύλο: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Άντρας
 Γυναίκα

2. Ηλικία: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 25-35
 36-45
 46-55
 55 και άνω

3. Μορφωτικό επίπεδο: *

Επιλέξτε όσα ισχύουν:

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Απολυτήριο Λυκείου
 Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ/ΤΕΙ
 Διδασκαλείο
 Μεταπτυχιακό
 Διδακτορικό

4. Περιφερειακή Ενότητα εργασίας: * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Αιτωλοακαρνανίας
 Αργολίδας

5. Βαθμίδα Εκπαίδευσης: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
 Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

6. Τύπος Σχολείου που υπηρετείτε: * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Νηπιαγωγείο
 Δημοτικό Σχολείο
 Γυμνάσιο
 Γενικό Λύκειο
 ΕΠΑΛ
 Εργαστηριακό Κέντρο
 Σχολείο Ειδικής Αγωγής

7. Ποια είναι η ειδικότητά σας; (π.χ. ΠΕ70) *

8.Χρόνια προυπηρεσίας: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 0-10
 11-20
 21-30
 31 και άνω

9.Ποια είναι η ιδιότητά σας στη σχολική μονάδα όπου υπηρετείτε; * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Διευθυντής/ντρια
 Υποδιευθυντής/ντρια
 Εκπαιδευτικός
 Διοικητικός

10.Πόσες ώρες χρησιμοποιείτε το Myschool εβδομαδιαίως; * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 1-2 ώρες
 3-4 ώρες
 5 ώρες και άνω

B. ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

1. Έχετε επιμόρφωση Α΄ ή Β΄ επιπέδου στις Τ.Π.Ε.; * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
 Όχι

2. Παρακολουθήσατε κάποια επιμόρφωση σχετική με τη χρήση του Myschool: * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
 Όχι

3. Αν ΝΑΙ», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε; Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Καθόλου
 Λίγο
 Αρκετά
 Πολύ
 Απόλυτα

4. Αν «ΟΧΙ», σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool; Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Καθόλου
 Λίγο
 Αρκετά
 Πολύ
 Απόλυτα

5. Πιστεύετε ότι είναι απαραίτητη η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στη χρήση του myschol; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
 Όχι

6. Αν «ΝΑΙ» κάθε πότε πρέπει να διεξάγεται; Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Κάθε μήνα
 Κάθε έξι μήνες
 Κάθε χρόνο
 Άλλο:

Γ. ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MYSCHOOL

Γ.1 Ως προς την εμφάνιση

1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	1	2	3	4	5	6
Ελκυστικό, διαδραστικό περιβάλλον εργασίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ομοιόμορφη δομή	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ευχάριστα χρώματα και γραφικά στοιχεία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μορφοποίηση των εκτυπώσεων μέσω του Myschool ανάλογα με τις ανάγκες σου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνέπεια στη διάταξη φορμών(απλότητα, αποτελεσματικότητα)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Γ2. Ως προς την υποστήριξη/βοήθεια

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Χρειάζονται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του Myschool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Το εγχειρίδιο χρήσης του Myschool είναι κατανοητό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του helpdesk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπάρχει άμεση τηλεφωνική ανταπόκριση όταν τη χρειάζεσαι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η βοήθεια του Myschool είναι αποτελεσματική	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Γ3. Ως προς την λειτουργικότητα/απόδοση

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Η αναζήτηση των πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εμφανίζονται όλα τα στατιστικά στοιχεία που χρειαζόμαστε	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η ταχύτητα φόρτωσης είναι ικανοποιητική	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Με τη χρήση του Myschool δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η επικοινωνία μεταξύ των σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γενικά το Myschool είναι ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δ. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MYSCHOOL

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Η είσοδος στο πληροφοριακό σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου) είναι ασφαλής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η πλατφόρμα του Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool παρέχει ασφάλεια των δεδομένων του προηγούμενου έτους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ε. ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ο Δήμος και η τοπική κοινωνία πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι μαθητές να μπορούν να βλέπουν τις βαθμολογίες τους;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι κηδεμόνες και οι μαθητές να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ΣΤ. ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ MYSCHOOL ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Στελέχωση του σχολείου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση χρόνου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση αδειών-απουσιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση - πρόβλεψη συντάξεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση σεμιναρίων και εκδηλώσεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση εργαζομένων - ατομικός φάκελος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προγραμματισμός επόμενου σχολικού έτους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μετακίνηση εκπαιδευτικών (μεταθέσεις - αποσπάσεις)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαχείριση στατιστικών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βελτίωση παραγωγικότητας των εργαζομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Απόλυτα
Εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταχώριση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών - μαθητών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταχώριση αδειών-απουσιών προσωπικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταχώριση απεργιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταχώριση απουσιών μαθητών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταχώριση εκδρομών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αναθέσεις μαθημάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ωρολόγιο πρόγραμμα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βαθμολογίες μαθητών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκτύπωση ελέγχων πρόδου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκτύπωση απολυτηρίων/τίτλων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκτύπωση στατιστικών στοιχείων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ζ. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ-ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ

1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά * Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	1	2	3	4	5	6
Έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έλλειψη μαζικών λειτουργιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Περιορισμένη λειτουργικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δυσλειτουργία λόγω Χαμηλής ταχύτητας του διαδικτύου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Παράρτημα Β. Πίνακες SPSS

1. Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για την αναγκαιότητα επιμόρφωσής τους πάνω στη χρήση του Myschool;

Chi-Square Test

Frequencies

4. Αν «ΟΧΙ», σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του

Myschool;

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	9	29,2	-20,2
Λίγο	35	29,2	5,8
Αρκετά	54	29,2	24,8
Πολύ	34	29,2	4,8
Απόλυτα	14	29,2	-15,2
Total	146		

Test Statistics

	4. Αν «ΟΧΙ», σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool;
Chi-square	44,890 ^a
df	4
Asymp. Sig.	,000

a. 0 cells (,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 29,2.

Mann-Whitney Test

Ranks				
1.Φύλο:	N	Mean Rank	Sum of Ranks	
4. Αν «ΟΧΙ», σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool;	Άντρας	73	69,10	5044,50
	Γυναίκα	73	77,90	5686,50
	Total	146		

Test Statistics ^a	
	4. Αν «ΟΧΙ», σε ποιο βαθμό θα σας ενδιέφερε να παρακολουθήσετε κάποιο επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με τη χρήση του Myschool;
Mann-Whitney U	2343,500
Wilcoxon W	5044,500
Z	-1,308
Asymp. Sig. (2-tailed)	,191

a. Grouping Variable: 1.Φύλο:

Chi-Square Test

Frequencies

5. Πιστεύετε ότι εί1 απαραίτητη η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στη χρήση του myschol;

	Observed N	Expected N	Residual
Ναι	176	98,5	77,5
Όχι	21	98,5	-77,5
Total	197		

Test Statistics	
	5. Πιστεύετε ότι εί1 απαραίτητη η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στη χρήση του myschol;
Chi-square	121,954 ^a
df	1
Asymp. Sig.	,000

a. 0 cells (,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 98,5.

2. Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών σχετικά με τη ευχρηστία του Myschool ως προς την εμφάνιση, την υποστήριξη, τη φιλικότητα και την λειτουργικότητά του;

Ως προς την εμφάνιση

Friedman Test

Ranks	
	Mean Rank
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Ελκυστικό, διαδραστικό περιβάλλον εργασίας]	3,89
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Ομοιόμορφη δομή]	3,14
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Ευχάριστα χρώματα και γραφικά στοιχεία]	4,41
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Δυνατότητα πλοήγησης ανάλογα με τις ανάγκες σου]	2,86
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Μορφοποίηση των εκτυπώσεων μέσω του Myschool ανάλογα με τις ανάγκες σου]	3,36
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω χαρακτηριστικά του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Συνέπεια στη διάταξη φορμών(απλότητα, αποτελεσματικότητα)]	3,34

Test Statistics^a

N	197
Chi-square	87,898
df	5
Asymp. Sig.	,000

a. Friedman Test

Ως προς την υποστήριξη/βοήθεια

Chi-Square Test

Frequencies

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Χρειάζονται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του Myschool]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	13	39,4	-26,4
Λίγο	61	39,4	21,6
Αρκετά	90	39,4	50,6
Πολύ	26	39,4	-13,4
Απόλυτα	7	39,4	-32,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το εγχειρίδιο χρήσης του Myschool εί1 κατανοητό]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	2	39,4	-37,4
Λίγο	26	39,4	-13,4
Αρκετά	88	39,4	48,6
Πολύ	71	39,4	31,6
Απόλυτα	10	39,4	-29,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	3	39,4	-36,4
Λίγο	32	39,4	-7,4
Αρκετά	95	39,4	55,6
Πολύ	63	39,4	23,6
Απόλυτα	4	39,4	-35,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του helpdesk]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	22	39,4	-17,4
Αρκετά	92	39,4	52,6
Πολύ	58	39,4	18,6
Απόλυτα	21	39,4	-18,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Υπάρχει άμεση τηλεφωνική α-νταπόκριση όταν τη χρειάζεσαι]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	13	39,4	-26,4
Λίγο	67	39,4	27,6
Αρκετά	60	39,4	20,6
Πολύ	40	39,4	,6
Απόλυτα	17	39,4	-22,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool εί1 απο-τελεσματική]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	19	39,4	-20,4
Αρκετά	85	39,4	45,6
Πολύ	62	39,4	22,6
Απόλυτα	27	39,4	-12,4
Total	197		

Test Statistics

	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Χρειάζονται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του Myschool]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το εργαλείο χρήσης του Myschool είναι κατανοητό]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Υπάρχει κατάλληλη ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του helpdesk]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Υπάρχει άμεση τηλεφωνική ανταπόκριση όταν τη χρειάζεσαι]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool είναι αποτελεσματική]
Chi-square	125,716 ^a	147,289 ^a	159,421 ^a	127,086 ^a	60,538 ^a	112,010 ^a
df	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 39,4.

Ως προς την λειτουργικότητα/απόδοση

Chi-Square Test

Frequencies

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η αναζήτηση των πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα]

	Observed N	Expected N	Residual
Λίγο	11	49,3	-38,3
Αρκετά	90	49,3	40,8
Πολύ	82	49,3	32,8
Απόλυτα	14	49,3	-35,3
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Εμφανίζονται όλα τα στατιστικά στοιχεία που χρειαζόμαστε]

	Observed N	Expected N	Residual
Λίγο	21	49,3	-28,3
Αρκετά	69	49,3	19,8
Πολύ	84	49,3	34,8
Απόλυτα	23	49,3	-26,3
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γίνεται εύκολη και γρήγορη μα-
ζική εισαγωγή δεδομένων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	2	39,4	-37,4
Λίγο	17	39,4	-22,4
Αρκετά	77	39,4	37,6
Πολύ	81	39,4	41,6
Απόλυτα	20	39,4	-19,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η ταχύτητα φόρτωσης εί1 ικανο-
ποιητική]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	5	39,4	-34,4
Λίγο	28	39,4	-11,4
Αρκετά	89	39,4	49,6
Πολύ	65	39,4	25,6
Απόλυτα	10	39,4	-29,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Με τη χρήση του Myschool δεν
χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	13	39,4	-26,4
Λίγο	33	39,4	-6,4
Αρκετά	62	39,4	22,6
Πολύ	64	39,4	24,6
Απόλυτα	25	39,4	-14,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η επικοινωνία μεταξύ των σχο-
λείων για ανταλλαγή πληροφοριών εί1 εφικτή]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	17	39,4	-22,4
Λίγο	52	39,4	12,6
Αρκετά	83	39,4	43,6
Πολύ	29	39,4	-10,4
Απόλυτα	16	39,4	-23,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γενικά το Myschool εί1 ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα]

	Observed N	Expected N	Residual
Λίγο	10	49,3	-39,3
Αρκετά	56	49,3	6,8
Πολύ	88	49,3	38,8
Απόλυτα	43	49,3	-6,3
Total	197		

Test Statistics

	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η αναζήτηση των πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Εμφανίζονται όλα τα στατιστικά στοιχεία που χρειαζόμαστε]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαθηματική εισαγωγή δεδομένων]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η ταχύτητα φόρτωσης εί1 ικανοποιητική]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Με τη χρήση του Myschool δεν χρειάζεται τηρήρηση χειρογράφου συστήματος]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η επικοινωνία με ταξύ των σχολείων για αλλαγή πληροφοριών εί1 εφικτή]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γενικά το Myschool εί1 ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα]
Chi-square	110,431 ^a	62,635 ^a	137,594 ^b	134,345 ^b	52,315 ^b	81,655 ^b	63,487 ^a
df	3	3	4	4	4	4	3
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. 0 cells (,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 49,3.

b. 0 cells (,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 39,4.

3. Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool παρέχει α-ασφάλεια;

Chi-Square Test

Frequencies

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η είσοδος στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από άλλο δίκτυο (εκτός Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου) εί1 ασφαλής]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	20	39,4	-19,4
Λίγο	41	39,4	1,6
Αρκετά	67	39,4	27,6
Πολύ	52	39,4	12,6
Απόλυτα	17	39,4	-22,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	3	39,4	-36,4
Λίγο	15	39,4	-24,4
Αρκετά	76	39,4	36,6
Πολύ	87	39,4	47,6
Απόλυτα	16	39,4	-23,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η πλατφόρμα του Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	3	39,4	-36,4
Λίγο	10	39,4	-29,4
Αρκετά	74	39,4	34,6
Πολύ	85	39,4	45,6
Απόλυτα	25	39,4	-14,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	6	39,4	-33,4
Αρκετά	20	39,4	-19,4
Πολύ	65	39,4	25,6
Απόλυτα	102	39,4	62,6
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool παρέχει ασφάλεια των δεδομένων του προηγούμενου έτους]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	3	39,4	-36,4
Λίγο	10	39,4	-29,4
Αρκετά	45	39,4	5,6
Πολύ	81	39,4	41,6
Απόλυτα	58	39,4	18,6
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	19	39,4	-20,4
Λίγο	25	39,4	-14,4
Αρκετά	42	39,4	2,6
Πολύ	75	39,4	35,6
Απόλυτα	36	39,4	-3,4
Total	197		

Test Statistics

	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η είσοδος στο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool από άλλο δικτυο (εκτός Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου) είν ασφαλής]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η πλατφόρμα του Myschool προσφέρει στους χρήστες το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας πρέπει να έχει την ευθύνη διαχείρισης των κωδικών εισαγωγής στο Myschool]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool παρέχει ασφάλεια των δεδομένων του προηγούμενου έτους]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η δυσλειτουργία της πλατφόρμας του Myschool δεν προκαλεί απώλεια δεδομένων]
Chi-square	45,716 ^a	154,142 ^a	143,990 ^a	185,766 ^a	109,066 ^a	48,457 ^a
df	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 39,4.

4. Ποια είναι η γνώμη των εκπαιδευτικών για τα άτομα που πρέπει να έχουν μερική ή ολική πρόσβαση στα δεδομένα που καταχωρούνται στο Myschool;

Chi-Square Test Frequencies

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	6	39,4	-33,4
Λίγο	24	39,4	-15,4
Αρκετά	52	39,4	12,6
Πολύ	60	39,4	20,6
Απόλυτα	55	39,4	15,6
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	12	39,4	-27,4
Λίγο	16	39,4	-23,4
Αρκετά	60	39,4	20,6
Πολύ	70	39,4	30,6
Απόλυτα	39	39,4	-,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	6	39,4	-33,4
Λίγο	24	39,4	-15,4
Αρκετά	52	39,4	12,6
Πολύ	60	39,4	20,6
Απόλυτα	55	39,4	15,6

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο Δήμος και η τοπική κοινωνία πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	136	39,4	96,6
Λίγο	45	39,4	5,6
Αρκετά	11	39,4	-28,4
Πολύ	4	39,4	-35,4
Απόλυτα	1	39,4	-38,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	76	39,4	36,6
Λίγο	49	39,4	9,6
Αρκετά	47	39,4	7,6
Πολύ	21	39,4	-18,4
Απόλυτα	4	39,4	-35,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι μαθητές να μπορούν να βλέπουν τις βαθμολογίες τους;]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	84	39,4	44,6
Λίγο	34	39,4	-5,4
Αρκετά	42	39,4	2,6
Πολύ	29	39,4	-10,4
Απόλυτα	8	39,4	-31,4
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	29	39,4	-10,4
Λίγο	18	39,4	-21,4
Αρκετά	31	39,4	-8,4
Πολύ	66	39,4	26,6
Απόλυτα	53	39,4	13,6
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι κηδεμόνες και οι μαθητές να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	13	39,4	-26,4
Λίγο	10	39,4	-29,4
Αρκετά	23	39,4	-16,4
Πολύ	74	39,4	34,6
Απόλυτα	77	39,4	37,6
Total	197		

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	2	39,4	-37,4
Αρκετά	21	39,4	-18,4
Πολύ	69	39,4	29,6
Απόλυτα	98	39,4	58,6
Total	197		

Test Statistics

	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι προϊστάμενες αρχές πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα στατιστικά στοιχεία]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο Σύλλογος Διδασκόντων πρέπει να έχει ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που υπάρχουν στο Myschool]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Ο Δήμος και η τοπική κοινωνία πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του Myschool]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι γονείς πρέπει να έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά τους]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι μαθητές να μπορούν να βλέπουν τις βαθμολογίες τους;]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι μαθητές να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι κηδεμόνες και οι μαθητές να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά]	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να κάνουν αιτήσεις βεβαιώσεων ηλεκτρονικά]
Chi-square	55,310 ^a	67,492 ^a	327,340 ^a	78,203 ^a	79,168 ^a	38,812 ^a	112,721 ^a	180,132 ^a
df	4	4	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 39,4.

5. Σε ποιο βαθμό κατά την άποψη των εκπαιδευτικών το Myschool συμβάλλει στην καθημερινή διοικητική υποστήριξη του σχολείου;

Chi-Square Test

Frequencies

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Στελέχωση του σχολείου]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	30	39,4	-9,4
Αρκετά	74	39,4	34,6
Πολύ	63	39,4	23,6
Απόλυτα	23	39,4	-16,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	12	39,4	-27,4
Λίγο	62	39,4	22,6
Αρκετά	65	39,4	25,6
Πολύ	42	39,4	2,6
Απόλυτα	16	39,4	-23,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση χρόνου]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	8	39,4	-31,4
Λίγο	33	39,4	-6,4
Αρκετά	58	39,4	18,6
Πολύ	76	39,4	36,6
Απόλυτα	22	39,4	-17,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση αδειών-απουσιών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	1	39,4	-38,4
Λίγο	6	39,4	-33,4
Αρκετά	30	39,4	-9,4
Πολύ	100	39,4	60,6
Απόλυτα	60	39,4	20,6
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση - πρόβλεψη συντάξεων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	40	39,4	,6
Λίγο	51	39,4	11,6
Αρκετά	48	39,4	8,6
Πολύ	42	39,4	2,6
Απόλυτα	16	39,4	-23,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση σεμιναρίων και εκδηλώσεων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	69	39,4	29,6
Λίγο	54	39,4	14,6
Αρκετά	40	39,4	,6
Πολύ	25	39,4	-14,4
Απόλυτα	9	39,4	-30,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	28	39,4	-11,4
Λίγο	44	39,4	4,6
Αρκετά	50	39,4	10,6
Πολύ	54	39,4	14,6
Απόλυτα	21	39,4	-18,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	28	39,4	-11,4
Λίγο	44	39,4	4,6
Αρκετά	50	39,4	10,6
Πολύ	54	39,4	14,6
Απόλυτα	21	39,4	-18,4

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	60	39,4	20,6
Λίγο	64	39,4	24,6
Αρκετά	37	39,4	-2,4
Πολύ	27	39,4	-12,4
Απόλυτα	9	39,4	-30,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	70	39,4	30,6
Λίγο	69	39,4	29,6
Αρκετά	38	39,4	-1,4
Πολύ	15	39,4	-24,4
Απόλυτα	5	39,4	-34,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση εργαζομένων - ατομικός φάκελος]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	20	39,4	-19,4
Αρκετά	45	39,4	5,6
Πολύ	104	39,4	64,6
Απόλυτα	21	39,4	-18,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση εργαζομένων - ατομικός φάκελος]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	20	39,4	-19,4
Αρκετά	45	39,4	5,6
Πολύ	104	39,4	64,6
Απόλυτα	21	39,4	-18,4

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Προγραμματισμός επόμενου σχολικού έτους]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	17	39,4	-22,4
Λίγο	33	39,4	-6,4
Αρκετά	65	39,4	25,6
Πολύ	68	39,4	28,6
Απόλυτα	14	39,4	-25,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Μετακίνηση εκπαιδευτικών (μεταθέσεις - αποσπάσεις)]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	18	39,4	-21,4
Λίγο	23	39,4	-16,4
Αρκετά	55	39,4	15,6
Πολύ	74	39,4	34,6
Απόλυτα	27	39,4	-12,4
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση στατιστικών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	3	39,4	-36,4
Λίγο	14	39,4	-25,4
Αρκετά	26	39,4	-13,4
Πολύ	79	39,4	39,6
Απόλυτα	75	39,4	35,6
Total	197		

ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Βελτίωση παραγωγικότητας των εργαζομένων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	75	39,4	35,6
Λίγο	55	39,4	15,6
Αρκετά	34	39,4	-5,4
Πολύ	21	39,4	-18,4
Απόλυτα	12	39,4	-27,4
Total	197		

	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Στηλέχωση του σχολείου]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Στρατηγικό σχεδιασμό της λειτουργίας του σχολείου]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση χρόνου]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση αδειών-απουσιών]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση - πρόβλεψη συντάξεων]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση σεμιναρίων και εκδηλώσεων]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού]
Chi-square	80,234 ^a	62,721 ^a	76,528 ^a	171,959 ^a	19,371 ^a	56,376 ^a	20,690 ^a	53,635 ^a
df	4	4	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000

	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση εργαζομένων - ατομικός φάκελος]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Προγραμματισμός επόμενου σχολικού έτους]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Μετακίνηση εκπαιδευτικών (μεταθέσεις - αποσπάσεις)]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Διαχείριση στατιστικών]	ΣΤ1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Myschool συμβάλλει στα παρακάτω: [Βελτίωση παραγωγικότητας των εργαζομένων]
Chi-square	91,198 ^a	151,503 ^a	67,543 ^a	58,914 ^a	126,528 ^a	66,731 ^a
df	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,000

Chi-Square Test

Frequencies

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εγγραφές-μετεγγραφές μαθητών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	1	39,4	-38,4
Λίγο	4	39,4	-35,4
Αρκετά	12	39,4	-27,4
Πολύ	46	39,4	6,6
Απόλυτα	134	39,4	94,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών - μαθητών]

	Observed N	Expected N	Residual
Λίγο	7	49,3	-42,3
Αρκετά	15	49,3	-34,3
Πολύ	59	49,3	9,8
Απόλυτα	116	49,3	66,8
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση αδειών-απουσιών προσωπικού]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	2	39,4	-37,4
Λίγο	5	39,4	-34,4
Αρκετά	10	39,4	-29,4
Πολύ	30	39,4	-9,4
Απόλυτα	150	39,4	110,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση απεργιών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	7	39,4	-32,4
Αρκετά	9	39,4	-30,4
Πολύ	27	39,4	-12,4
Απόλυτα	147	39,4	107,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση απουσιών μαθητών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	3	39,4	-36,4
Αρκετά	12	39,4	-27,4
Πολύ	28	39,4	-11,4
Απόλυτα	150	39,4	110,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση εκδρομών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	45	39,4	5,6
Λίγο	33	39,4	-6,4
Αρκετά	33	39,4	-6,4
Πολύ	45	39,4	5,6
Απόλυτα	41	39,4	1,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Αναθέσεις μαθημάτων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	5	39,4	-34,4
Αρκετά	15	39,4	-24,4
Πολύ	52	39,4	12,6
Απόλυτα	121	39,4	81,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Ωρολόγιο πρόγραμμα]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	17	39,4	-22,4
Λίγο	14	39,4	-25,4
Αρκετά	32	39,4	-7,4
Πολύ	55	39,4	15,6
Απόλυτα	79	39,4	39,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Βαθμολογίες μαθητών]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	13	39,4	-26,4
Λίγο	1	39,4	-38,4
Αρκετά	7	39,4	-32,4
Πολύ	19	39,4	-20,4
Απόλυτα	157	39,4	117,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση ελέγχων πρόδου]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	11	49,3	-38,3
Αρκετά	9	49,3	-40,3
Πολύ	16	49,3	-33,3
Απόλυτα	161	49,3	111,8
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση απολυτηρίων/τίτλων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	4	39,4	-35,4
Λίγο	2	39,4	-37,4
Αρκετά	4	39,4	-35,4
Πολύ	19	39,4	-20,4
Απόλυτα	168	39,4	128,6
Total	197		

ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση στατιστικών στοιχείων]

	Observed N	Expected N	Residual
Καθόλου	7	39,4	-32,4
Λίγο	10	39,4	-29,4
Αρκετά	21	39,4	-18,4
Πολύ	27	39,4	-12,4
Απόλυτα	132	39,4	92,6
Total	197		

	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εγγράφες-μετεγγραφές μαθητών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών-μαθητών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση αδειών-απουσιών προσωπικού]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση απεργιών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση απουσιών μαθητών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Καταχώριση εκδρομών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Αναθέσεις μαθημάτων]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Ωρολόγιο πρόγραμμα]
Chi-square	316,528 ^a	152,462 ^b	400,183 ^a	374,497 ^a	398,254 ^a	3,736 ^a	249,980 ^a	76,477 ^a
df	4	3	4	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000	,000	,443	,000	,000

	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Βαθμολογίες μαθητών]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση ελέγχων πρόδου]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση απολυτηρίων/τίτλων]	ΣΤ2. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε το Myschool στις παρακάτω εργασίες: [Εκτύπωση στατιστικών στοιχείων]
Chi-square	443,330 ^a	338,614 ^b	529,421 ^a	278,711 ^a
df	4	3	4	4
Asymp. Sig.	,000	,000	,000	,000

6. Υπάρχουν προβλήματα και αδυναμίες που κατά την άποψη των εκπαιδευτικών επιδρούν αρνητικά στην αποτελεσματική αξιοποίηση του Myschool στην καθημερινή διοικητική πρακτική;

Friedman Test

Ranks	
	Mean Rank
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Έλλειψη επιμόρφωσης στη χρήση του]	2,45
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης]	3,40
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Έλλειψη μαζικών λειτουργιών]	3,93
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος]	3,28
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Περιορισμένη λειτουργικότητα]	4,39
1. Παρακαλώ ιεραρχήστε τα παρακάτω προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοτικότητα του Myschool από το 1 (= το πιο σημαντικό πρόβλημα) έως το 6 (= το λιγότερο σημαντικό πρόβλημα). Επιλέξτε έναν και μοναδικό (διαφορετικό) αριθμό ανά στήλη και ανά σειρά [Δυσλειτουργία λόγω χαμηλής ταχύτητας του διαδικτύου]	3,55

Test Statistics ^a	
N	197
Chi-square	120,037
df	5
Asymp. Sig.	,000

a. Friedman Test

Kruskal-Wallis Test

Ranks			
8.Χρόνια προϋπηρεσίας:		N	Mean Rank
1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]	0-10	13	62,50
	11-20	74	109,70
	21-30	63	109,44
	31 και άνω	47	78,24
	Total	197	

Test Statistics ^{a,b}	
1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]	
Chi-square	19,029
df	3
Asymp. Sig.	,000

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 8.Χρόνια προϋπηρεσίας:

Ranks				
8.Χρόνια προϋπηρεσίας:		N	Mean Rank	Sum of Ranks
1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]	0-10	13	27,15	353,00
	11-20	74	46,96	3475,00
	Total	87		

Test Statistics ^a	
1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η κεντρική διαχείριση backup του server προσφέρει ασφάλεια]	
Mann-Whitney U	262,000
Wilcoxon W	353,000
Z	-2,784
Asymp. Sig. (2-tailed)	,005

a. Grouping Variable: 8.Χρόνια προϋπηρεσίας:

Correlations

			3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το εγχειρίδιο χρήσης του Myschool εί1 κατανοητό]
Kendall's tau_b	3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1,000 72	,301** 72
	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Το εγχειρίδιο χρήσης του Myschool εί1 κατανοητό]	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	,301** ,004 72	1,000 197

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον]
Kendall's tau_b	3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1,000 72	,269** 72
	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Η βοήθεια του Myschool διαθέτει φιλικό περιβάλλον]	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	,269** ,009 72	1,000 197

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γενικά το Myschool εί1 ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα]
Kendall's tau_b	3. Αν 1», πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την επιμόρφωση που παρακολουθήσατε;	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	1,000 . 72
	1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι: [Γενικά το Myschool εί1 ένα αξιόπιστο και λειτουργικό σύστημα]	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	,329** ,001 72
			1,000 . 197

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Πηγές Εικόνων

Εικόνα 4.1: <https://Myschool.sch.gr/>

Εικόνα 4.2: <https://Myschool.sch.gr/>

Εικόνα 4.3 <https://Myschool.sch.gr/>

Εικόνα 4.4 <https://Myschool.sch.gr/>

Εικόνα 4.5 <https://Myschool.sch.gr/>

Εικόνα 4.6 <https://Myschool.sch.gr/>